

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИН ЛОДЖИК»**

УНП 193936303 · Республика Беларусь, г. Минск

УТВЕРЖДЕНА

приказом директора

ООО «Клин Лоджик»

от 24 августа 2026 г. № ЮП-02/2026



Публичная оферта

**об использовании платформы «Чистые Сезоны» и стандартных условиях
прямых договоров оказания услуг по уборке**

Вводится в действие с 1 сентября 2026 г.

ООО «Клин Лоджик» · УНП 193936303

Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3

+375 29 682-11-00 · cleanlogicby@gmail.com · Настоящий документ постоянно доступен на Платформе. Редакция, действовавшая при оформлении Заказа, сохраняется вместе с индивидуальными условиями и остаётся доступной сторонам.

Минск · 2026

Содержание

1. Правовая конструкция.....	3
2. Термины.....	4
3. Область применения.....	5
4. Договор Клиента с Оператором.....	5
5. Карточка Заказа.....	6
6. Предварительный Заказ и подбор.....	7
7. Заключение Прямого договора.....	7
8. Содержание Прямого договора.....	8
9. Бригада и Старший.....	8
10. Замена и изменение.....	9
11. Цена и единый расчёт.....	9
12. Бонусы, пылесос и ключи.....	10
13. Выполнение и безопасность.....	10
14. Обязанности Клиента и доступ.....	11
15. Передача результата и Обычная приёмка.....	12
16. Недостатки и требования.....	12
17. Отказ и отмена.....	13
18. Опоздание и неявка Специалиста.....	14
19. Имущество и происшествия.....	15
20. НПД и документы Клиенту.....	15
21. Возврат и карточный спор.....	16
22. Персональные данные и материалы.....	16
23. Электронные документы и доказательства.....	16
24. Ответственность.....	16
25. Ограничение доступа.....	17
26. Обращения и споры.....	17
27. Срок и изменение.....	17
28. Реквизиты и связь.....	18

Редакция от 28 августа 2026 года

Настоящая редакция применяется к Заказам, подтверждённым с даты, указанной рядом с ней на Платформе как дата вступления в силу. До этой даты, а также при размещении с отметкой «проект» или «архив», текст не применяется к новым Заказам.

Оператор Платформы — Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик», УНП 193936303, место нахождения: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-З.

Телефон: +375 29 682-11-00. Электронная почта для обычных обращений: cleanlogicby@gmail.com. Закрытые материалы направляются только через защищённый личный кабинет либо почтовым отправлением.

Действующая редакция Оферты постоянно доступна на Платформе. Редакция, применённая к конкретному Заказу, сохраняется вместе с его индивидуальными условиями и остаётся доступной сторонам.

1. Правовая конструкция

1.1. Настоящий документ регулирует:

1. договор использования Платформы между Клиентом и Оператором;
2. стандартные условия отдельных прямых договоров уборки между Клиентом и каждым конкретным Специалистом;
3. порядок единого карточного расчёта Клиента по нескольким прямым договорам через Оператора, уполномоченного Специалистами принять исполнение.

1.2. Оператор предоставляет Платформу, рассчитывает и фиксирует Заказ, передаёт адресатам заявления и подтверждения сторон без изменения их содержания, раскрывает сведения о конкретных Специалистах, обеспечивает карточное взаимодействие через поставщиков платёжных услуг, хранение договорных документов, поддержку и передачу требований.

1.3. Оператор не оказывает и не реализует уборку от своего имени, не является стороной Прямого договора и не принимает на себя обязательство лично достичь результата уборки.

1.4. Уборку лично и от своего имени оказывает конкретный Специалист. Он является исполнителем перед Клиентом, отвечает за собственную часть работ и выдаёт относящиеся к ней обязательные документы.

1.5. При бригаде каждый Специалист заключает отдельный Прямой договор в отношении делимого Места. Общий номер Заказа, один платёжный интерфейс, Старший или единое рабочее пространство не создают одного общего исполнителя и не передают одному Специалисту права и обязанности другого.

1.6. Оператор является комиссионером Специалиста только в отношении сделок с поставщиками платёжных услуг, приёма и возврата денег, расчёта и отчётности. Договор уборки не входит в предмет комиссии.

1.7. Каждый Специалист уполномочивает Оператора принять причитающуюся ему сумму. Поступление Оператору раскрытой части платежа является надлежащим исполнением денежного обязательства Клиента перед

соответствующим Специалистом.

- 1.8.** Настоящая Оферта не ограничивает обязательные права потребителя. Условие, ухудшающее установленное законом положение Клиента, не применяется в соответствующей части.

2. Термины

- 2.1. Клиент** — дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцати лет и заказывающее услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 2.2. Оператор** — ООО «Клин Лоджик».
- 2.3. Платформа** — сайт, программы и защищённые средства связи сервиса «Чистые Сезоны».
- 2.4. Специалист** — самостоятельное физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход, допущенное к бытовой чистке и уборке жилых помещений и лично оказывающее соответствующую услугу.
- 2.5. Заказ** — совокупность подтверждённых Клиентом условий одной уборки, связанных с ней Прямых договоров и расчётов.
- 2.6. Место** — предназначенная одному Специалисту часть Заказа с определяемыми ролью, объёмом, результатом, сроком и ценой.
- 2.7. Прямой договор** — договор оказания услуги между Клиентом и конкретным Специалистом по одному Месту.
- 2.8. Карточка Заказа** — сохраняемый электронный документ с индивидуальными условиями, сторонами, ценой, версиями документов и относящимися волеизъявлениями.
- 2.9. Предварительная карточка Места** — зафиксированное Клиентом описание требуемого результата, цены и иных условий, которое Платформа показывает подходящим Специалистам как приглашение предложить исполнение. Само по себе оно не создаёт Прямой договор.
- 2.10. Действие «Беру»** — подтверждение Специалиста, что он добровольно принимает конкретное Место, согласен со всей Карточкой результата и направляет Клиенту предложение лично выполнить её по указанной цене, а Оператору — соответствующее комиссионное и расчётное поручение.
- 2.11. Раскрытие Специалиста** — предоставление Клиенту до заключения Прямого договора фамилии, собственного имени и отчества при наличии, статуса, роли, объёма, цены, порядка оплаты, канала требований и редакции условий.
- 2.12. Подтверждение Клиента** — действие «Подтверждаю и оплачиваю» после Раскрытия всех Специалистов, которым Клиент принимает предложения конкретных Специалистов и поручает немедленно списать общую цену одной карточной операцией.
- 2.13. Старший** — один из работающих Специалистов, координирующий общий результат Заказа без полномочия заключать договоры, принимать деньги или признавать ответственность за других.
- 2.14. Карточка результата** — принятая сторонами измеримая часть Карточки Заказа по одному Месту: помещения и поверхности, обязательные пункты,

исключения, дополнительные услуги, требования безопасности, объективные признаки завершения, цена Места, стоимость значимых пунктов либо заранее установленный способ её распределения и допустимые доказательства.

- 2.15. Обычная приёмка** — предусмотренный Платформой 24-часовой быстрый процесс принятия результата или указания конкретного недостатка, не отменяющий последующих обязательных прав Клиента.
- 2.16. Бесспорная сумма** — часть цены конкретного Места, в отношении которой отсутствует своевременно заявленное конкретное разногласие либо разногласие завершено соглашением сторон или мотивированным решением Оператора по этому Месту в пределах предоставленных полномочий.
- 2.17. Подтверждённое зачисление** — подтверждённое отчётом Поставщика и банковской выпиской поступление расчёта по карточной операции на счёт Оператора.
- 2.18. Поставщики платёжных услуг** — лица, обеспечивающие эквайринг и обработку карточной операции по своим договорам. Информационно-техническое взаимодействие обеспечивает ООО «ИКомЧардж» под наименованием bePaid, интернет-эквайринг — ОАО «Паритетбанк», если в Карточке Заказа не указана законно введённая замена.
- 2.19. Плата за сопровождение отмены** — цена фактически завершённого Оператором самостоятельного этапа сопровождения отмены в размере 10 белорусских рублей для всего Заказа при условиях раздела 17.

3. Область применения

- 3.1.** Оферта применяется к бытовой чистке и уборке жилых помещений для потребителей в доступной на Платформе географии.
- 3.2.** Оферта не применяется к заказам юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказам для коммерческой цели, уборке нежилых помещений и услугам, которые нельзя оказывать с применением налога на профессиональный доход. Для них используются отдельные условия и исполнители с подходящим законным статусом.
- 3.3.** В услугу не входят присмотр за людьми или животными, медицинская, социальная и охранная помощь, специальная обработка опасных веществ, отходов или значительного биологического загрязнения, дезинсекция, вмешательство в инженерные сети, опасные высотные, восстановительные и иные действия, требующие специального допуска, оборудования или прямо исключённые Карточкой Заказа.
- 3.4.** Наличные расчёты, перевод по реквизитам из переписки, привлечение нераскрытого помощника, работа под чужой учётной записью и передача общей цены Старшему запрещены.

4. Договор Клиента с Оператором

- 4.1.** До подтверждения Заказа Клиент получает Оферту, Политику обработки персональных данных и файлов cookie, расчёт, число Мест, правила автоподбора, предельную цену, отмену и порядок единого платежа. Необязательные согласия, предусмотренные Политикой, запрашиваются

отдельными действиями и не являются условием Заказа.

4.2. Договор использования Платформы заключается при получении и сохранении Оператором явного подтверждения Заказа. До действия Клиенту сообщается его правовое значение.

4.3. Оператор обязуется:

4. предоставить действующую редакцию документов до принятия;
5. сохранить принятую редакцию условий, а каждое последующее изменение оформить отдельной связанной записью;
6. показать Предварительные карточки Мест по раскрытым объективным критериям и получить предложения конкретных Специалистов;
7. до оплаты раскрыть Клиенту каждого Специалиста, его Карточку результата и цену и зафиксировать Подтверждение Клиента;
8. не раскрывать точный адрес до законного основания;
9. обеспечить доступ к документам и расчётам;
10. принять и передать требования;
11. выполнить предусмотренные им платёжные и возвратные действия;
12. исправить собственную ошибку и возместить вызванную ею потерю при наличии основания;
13. защищать персональные данные.

4.4. Обычно Клиент не уплачивает отдельную цену за Платформу. Плата за сопровождение отмены возникает только после фактического завершения предусмотренного этапа и выполнения условий раздела 17.

4.5. Оператор не гарантирует наличие подходящего Специалиста. Временное место, сообщение о кандидате или неуспешная карточная операция не означают заключение Прямого договора.

4.6. Клиент сохраняет конфиденциальность средств доступа и незамедлительно сообщает о предполагаемом захвате учётной записи.

5. Карточка Заказа

5.1. Карточка Заказа формируется до подтверждения и доступна для сохранения. Принятая редакция не изменяется; каждое изменение получает новую запись.

5.2. Карточка содержит:

14. публичный номер, дату, время и редакции документов;
15. Клиента и Оператора, а после формирования договоров — каждого Специалиста;
16. адрес в защищённой части и порядок доступа;
17. Карточку результата каждого Места: помещения и поверхности, обязательные пункты, исключения, согласованные дополнительные услуги, требования безопасности и объективные признаки завершения;
18. дату, интервал и плановую длительность;
19. число Мест, роли и границы работ;
20. цену каждого Места и общую цену;

21. оборудование, материалы и ключи;
 22. известные опасности, животных, камеры и запись звука;
 23. правила подбора и замены;
 24. Оператора как получателя единого карточного платежа и разбивку по кредиторам;
 25. условия отмены, Обычной приёмки, недостатков и возврата;
 26. волеизъявления, адресатов, результаты доставки и подтверждение успешной оплаты;
 27. стоимость значимых пунктов результата либо заранее установленный способ распределения цены Места для частичной приёмки, уменьшения цены, возврата и замены.
- 5.3. Несогласованные дополнительные работы не создают обязанности их оплачивать. Существенное изменение требует нового ясного согласия Клиента до выполнения.

6. Предварительный Заказ и подбор

- 6.1. До оплаты Клиент фиксирует отдельную Предварительную карточку Места и поручает Платформе показать её Специалистам, которые отвечают установленным условиям допуска, до первого действительного действия «Беру».
- 6.2. Предварительная карточка содержит все условия, необходимые Специалисту для осознанного решения: объект, Место, Карточку результата, дату и интервал доступа, цену, материалы, безопасность, приёмку, исправление и расчёт.
- 6.3. Платформа не меняет волеизъявление сторон и не заключает Прямой договор вместо них. Автоматический подбор определяет получателей приглашения по зафиксированному правилу, а не создаёт новые условия.
- 6.4. Специалист вправе свободно пропустить или отклонить приглашение. Отказ не влечёт штрафа, дисциплинарного взыскания или обязанности принять другой Заказ. До успешной оплаты Клиентом Прямой договор отсутствует.

7. Заключение Прямого договора

- 7.1. По каждому Месту действует следующая обязательная последовательность:
 28. Предварительная карточка Места показывается конкретному допущенному Специалисту;
 29. Специалист знакомится со всеми условиями, совершает действие «Беру» и тем самым направляет Клиенту предложение по конкретному Месту;
 30. после первого действительного действия «Беру» Платформа прекращает показывать это Место другим Специалистам на срок действия предложения и раскрывает Клиенту Специалиста, Карточку результата, цену и условия;
 31. после заполнения всех Мест Клиент видит каждого Специалиста, отдельные цены и общую сумму;
 32. Клиент совершает действие «Подтверждаю и оплачиваю»;
 33. Поставщик выполняет одну немедленную карточную оплату;

- 34.** Прямой договор по каждому Месту возникает после подтверждения успешной оплаты, которая является предусмотренным предложением Специалиста способом акцепта Клиента.
- 7.2.** Без Подтверждения Клиента и успешной оплаты Прямой договор не возникает. Клиент никогда не принимает предложение неизвестного будущего лица.
- 7.3.** Действие «Беру» связывает только конкретного Специалиста его предложением в течение показанного срока. Оно не обязывает Клиента, не даёт права выехать и не раскрывает точный адрес до успешной оплаты.
- 7.4.** При отказе в оплате договор не возникает. Если поставщик платёжных услуг не подтвердил ни успех, ни отказ, Оператор проверяет статус той же операции по её идентификатору и до получения окончательного статуса не инициирует вторую оплату. Точный адрес не раскрывается и выезд не начинается до подтверждённой успешной оплаты.
- 7.5.** После заключения Клиент и Специалист получают Карточку Прямого договора с условиями, сторонами, редакцией Оферты и доказательствами заключения.
- 7.6.** Повторное получение или обработка одного и того же действия стороны не создаёт второй договор, назначение или платёж.

8. Содержание Прямого договора

- 8.1.** Прямой договор составляют применимая редакция настоящей Оферты, индивидуальные поля Места и надлежащим образом согласованные последующие изменения.
- 8.2.** Специалист обязуется лично, безопасно и в срок выполнить своё Место и передать результат. Клиент обязуется обеспечить законный доступ, принять надлежащую услугу и уплатить её цену.
- 8.3.** Специалист самостоятельно выбирает способ работы в пределах согласованного результата, закона и безопасности. Передать исполнение помощнику нельзя.
- 8.4.** Организационное содействие Оператора не переносит на него обязательства Специалиста.

9. Бригада и Старший

- 9.1.** Для бригады до подтверждения Заказа показываются число Мест, роль, цена каждого и общая цена.
- 9.2.** Каждое Место независимо проходит показ Предварительной карточки, «Беру», Раскрытие и Подтверждение Клиента; одна успешная оплата акцептует только показанные Клиенту предложения в сохранённой разбивке.
- 9.3.** Старший координирует общий результат, но не вправе принимать оплату, менять чужой договор, признавать чужую ответственность или выдавать документы за коллегу.
- 9.4.** Наставник является раскрытым работающим Специалистом, занимает собственное Место и не получает цену Места ученика.
- 9.5.** Нарушение по одному Месту не изменяет другое без самостоятельного основания. При невозможности разделить причинителя применяются

обязательные правила закона.

10. Замена и изменение

- 10.1.** До заключения договора Платформа вправе повторять подбор в пределах принятых условий.
- 10.2.** После заключения нельзя заменить имя в существующем договоре. Прежний договор сохраняется в надлежаще исполненной части и изменяется, прекращается либо расторгается в затронутой части по законному основанию. На остаток создаётся новая Карточка результата с точной ценой; новый Специалист нажимает «Беру» и раскрывается Клиенту.
- 10.3.** Новый Прямой договор с заменой возникает только после отдельного подтверждения Клиентом раскрытого нового Специалиста, точного остатка и его цены. Клиент одновременно поручает зачесть соответствующую часть уже внесённой оплаты в счёт нового договора. Новый Специалист заранее и добровольно принимает именно этот объём и цену. После заключения нового договора Оператор относит указанную сумму к расчёту с новым Специалистом и учитывает её отдельно.
- 10.4.** Цена невыполненной или не исправленной части не причитается первому Специалисту и не описывается как штраф либо передача его денег другому лицу. Первый Специалист получает всю цену надлежаще выполненной части. По новому договору остаток причитается замене после надлежащего исполнения.
- 10.5.** Оператор не доплачивает разницу за более дорогую замену. Если новый Специалист не принимает остаток за доступную сумму, Клиент выбирает уменьшенный объём в пределах этой суммы, отдельно оплачивает согласованное расширение либо получает возврат затронутой части.
- 10.6.** Работа, которой не было в первом договоре, является новым или расширенным Заказом и оплачивается отдельно.

11. Цена и единый расчёт

- 11.1.** Цена каждого Места и общая цена определяются в белорусских рублях до подтверждения Заказа. Клиент видит разбивку по Специалистам и собственную сумму Оператора при её применимости.
- 11.2.** Цена Места является полной ценой услуги Специалиста перед Клиентом. Комиссионное вознаграждение Оператора платит Специалист из этой суммы по своему договору; оно не является скрытой доплатой Клиента.
- 11.3.** Каждый Специалист прямо уполномочивает Оператора принять причитающуюся ему цену. Оператор является получателем единого карточного платежа и действует как комиссионер в расчётной части. Платёж Оператору в раскрытой разбивке прекращает соответствующие денежные обязательства Клиента перед Специалистами.
- 11.4.** После того как все Специалисты приняли свои Места и раскрыты Клиенту, Клиент одним действием подтверждает состав прямых договоров и поручает немедленно списать общую цену одной карточной операцией. Успешная операция является оплатой авансом и погашает денежное обязательство

Клиента в сохранённых частях; она не является приёмкой результата.

- 11.5. Цена списывается с карты сразу одной операцией. Временная блокировка суммы с последующим списанием после уборки, разделение одной карточной операции между получателями и автоматическая выплата Специалистам не используются.
- 11.6. При отказе, истечении срока оплаты либо отсутствии окончательного статуса Оператор сначала проверяет исходную операцию и до завершения проверки не инициирует новую.
- 11.7. Оператор ведёт отдельный учёт части каждого Специалиста, своей комиссии, расходов расчётных участников, возврата и выплаты. Средства другого Специалиста не используются.
- 11.8. Банковская комиссия не увеличивает цену Клиента. Её распределение между экономическими частями регулируется договором Специалиста с Оператором и не изменяет сумму НПД-чека Клиенту.
- 11.9. Наличные и переводы по незащищённым реквизитам не допускаются. Использование чужого платёжного инструмента может быть приостановлено до проверки законного основания.
- 11.10. Бесспорная сумма перечисляется соответствующему Специалисту вручную не позднее семи календарных дней. Срок начинается на следующий календарный день после более позднего из двух событий: Подтверждённого зачисления и возникновения Бесспорной суммы. Если спор относится только к отдельному пункту или Месту, бесспорные суммы остальных пунктов и Специалистов не задерживаются.

12. Бонусы, пылесос и ключи

- 12.1. Общая сумма Клиентского бонуса не превышает 30 процентов общей Базовой цены Заказа. До действий «Беру» она распределяется по Местам, показывается сторонам и далее не изменяется для заключённого Заказа. Бонус каждого Места не превышает Базовое комиссионное вознаграждение Оператора по этому Месту. Цена, относящаяся к экономической части Специалиста за тот же объём, не уменьшается.
- 12.2. Если у Клиента нет подходящего пылесоса для обычной уборки, один заранее названный Специалист обеспечивает его доставку и возврат. Все 35 BYN относятся к цене его Места. Для уборки после ремонта эта сумма уже включена и повторно не начисляется.
- 12.3. Получение ключей стоит 15 BYN, возврат — ещё 15 BYN. Каждую сумму получает фактически выполнивший действие Специалист. Передачи фиксируются.

13. Выполнение и безопасность

- 13.1. Специалист прибывает в срок, лично выполняет согласованный объём, соблюдает безопасность, бережно обращается с имуществом и передаёт результат.
- 13.2. Качество соответствует закону, индивидуальным условиям, согласованному результату и обычным требованиям к услугам данного вида.

- 13.3.** Специалист предупреждает о непригодности материала, прежнем повреждении, хрупкости, недостижимом безопасным способом результате и риске необратимого изменения до соответствующего действия.
- 13.4.** Не выполняются работы с кровью, иглами, медицинскими и промышленными отходами, асбестом, ртутью, неизвестными горючими веществами, значительным биологическим загрязнением или специальным удалением плесени; работы на аварийном либо объективно небезопасном объекте; вмешательство в инженерные сети; опасные высотные работы; перемещение предметов, для которого требуется специальное оборудование; шлифование, лакирование, восстановление покрытий и иные действия вне бытовой уборки. Место происшествия, доступ к которому ограничен компетентной службой, убирается только после законного допуска.
- 13.5.** Комментарий, устная просьба или доплата не делают запрещённую работу допустимой.
- 13.6.** Если Карточкой результата прямо не предусмотрено иное, Специалист использует собственные исправные инструменты и пригодные для согласованной работы средства. Средство Клиента применяется только после его ясного указания и при наличии читаемой маркировки и инструкции; Специалист вправе отказаться от средства, использование которого небезопасно либо не подходит для соответствующей поверхности.
- 13.7.** Предоставление Клиентом собственного средства само по себе не освобождает Специалиста от ответственности за виновное нарушение инструкции или правил безопасного применения. Основание, причинная связь и размер возможного вреда устанавливаются по обстоятельствам конкретного случая.

14. Обязанности Клиента и доступ

- 14.1.** Клиент сообщает достоверные сведения, обеспечивает законный и безопасный доступ в помещение, подъезд и на относящуюся к объекту территорию и заранее предупреждает о животных, камерах, записи звука, известных опасностях, хрупких поверхностях и прежних повреждениях.
- 14.2.** Если это требуется для показанного в Карточке результата объёма, Клиент обеспечивает исправный доступ к горячей и холодной воде, электроэнергии, достаточному освещению, безопасному сливу использованной воды и предусмотренному для объекта месту удаления бытового мусора. До начала работы Клиент сообщает конкретные ограничения по применяемым средствам и материалам; диагноз или медицинский документ для этого не требуются.
- 14.3.** Клиент принимает разумные меры, чтобы животные и находящиеся в помещении лица не создавали угрозу и не препятствовали работе. Специалисту нельзя оставлять под присмотром ребёнка, нуждающегося в уходе лицо или животное.
- 14.4.** Клиент убирает или иным разумным способом защищает деньги, документы, лекарства, оружие и иные ценности, не относящиеся к уборке. Это условие не освобождает Специалиста от ответственности за причинённый им вред.
- 14.5.** Ключи и коды передаются только указанным в договоре лицам. Их копирование и передача постороннему запрещены. При отсутствии доступа

Специалист предпринимает разумные попытки связи и не входит без законного основания.

- 14.6.** Если существенное условие доступа или безопасности отсутствует, Специалист приостанавливает только затронутую часть работы и сообщает, что именно необходимо устранить. Последствия для срока, цены или отмены определяются по настоящей Оферте и закону; одна лишь приостановка не доказывает нарушение Клиента или Специалиста.

15. Передача результата и Обычная приёмка

- 15.1.** Специалист передаёт результат и подтверждает выполнение своей Карточки результата. Клиент в течение 24 часов принимает результат либо указывает конкретный пункт, конкретный недостаток, отличие от согласованного состава и доступные подтверждающие материалы, когда их получение разумно.
- 15.2.** Одно нажатие «не принимаю» без описания не уменьшает цену и не блокирует всю бригаду. Оператор запрашивает конкретизацию, а до неё спорной считается только обоснованно определяемая часть соответствующего Места.
- 15.3.** Специалист получает содержание претензии, возможность объяснить результат, приложить свои материалы и доказать, что требование не входило в договор. Если Клиент выбрал устранение недостатка и это безопасно, Специалисту предоставляется не более двух бесплатных попыток устранить именно подтверждённый недостаток. Попытка не проводится, если Клиент отказался от этого способа защиты либо исправление объективно небезопасно или невозможно.
- 15.4.** Если в течение полных 24 часов после передачи результата конкретная претензия не поступила, Платформа закрывает Заказ для текущего расчёта, а цена соответствующего Места становится бесспорной. Такое закрытие не считается подтверждением Клиента, не доказывает отсутствие недостатка и не прекращает его права, указанные в пункте 15.5.
- 15.5.** Истечение 24 часов не отменяет права на требования по недостатку, скрытому недостатку, вреду, гарантии и иным основаниям в предусмотренные законом сроки. Если обоснованное требование заявлено после выплаты, возврат Клиенту и последующий расчёт со Специалистом выполняются отдельно.

16. Недостатки и требования

- 16.1.** При недостатке Клиент вправе потребовать применимый способ защиты, включая устранение, уменьшение цены, повторное выполнение, возмещение расходов, отказ от договора в установленном случае, возврат, убытки и неустойку.
- 16.2.** Недостаток устраняется не позднее четырнадцати дней со дня требования, если более длительный срок не согласован с Клиентом.
- 16.3.** Требования об уменьшении цены, возмещении расходов на устранение, возврате при отказе в предусмотренном законом случае и соответствующих убытках исполняются в течение применимого семидневного срока. Проверка или экспертиза не используется для незаконного продления.

- 16.4.** За нарушение установленного срока применяется предусмотренная законом неустойка. Более высокий размер действует только при прямом благоприятном условии.
- 16.5.** При споре Специалист организует проверку качества, а в предусмотренном случае — экспертизу за свой счёт, уведомив Клиента. Клиент вправе участвовать и оспорить результат.
- 16.6.** Отсутствие фотографии, внутреннего акта или номера обращения не лишает права. Обстоятельства устанавливаются по совокупности доказательств.
- 16.7.** Поддержка вмешивается при разногласии, отказе, повторном недостатке, угрозе безопасности или ином прямо предусмотренном основании. Она оценивает доводы обеих сторон по Прямому договору и доказательствам и выносит мотивированное решение: требования подтверждены; исполнение подтверждено; нарушение частичное; доказательств недостаточно; присутствует ошибка Оператора; присутствует смешанная причина.
- 16.8.** Решение указывает Прямой договор, Место, Специалиста, затронутый пункт Карточки результата, исследованные материалы, способ расчёта, точную бесспорную и спорную суммы, дальнейшее действие и порядок возражения. Уменьшение относится только к доказанно невыполненной или не исправленной части ответственного Места. Пропорциональное уменьшение выплат всей бригаде запрещено.
- 16.9.** Оператор уполномочен принять требование, организовать исправление, в пределах договорного поручения определить сумму, относящуюся к конкретному Месту, и провести применимый расчёт или возврат. Это не позволяет использовать деньги другого Специалиста, удерживать бесспорную сумму как наказание или уменьшать ранее заработанное по постороннему Заказу.
- 16.10. Гарантия восстановления результата.** Если в согласованном составе уборки останется подтверждённый недостаток, Оператор организует его исправление без дополнительной оплаты за тот же остаток. Если первый Специалист не устранил недостаток, Оператор предложит другого раскрытого Специалиста на оставшуюся стоимость либо вернёт стоимость затронутой части. Клиенту не требуется самостоятельно искать замену или разбираться с расчётами между Специалистами. Расширение состава оплачивается отдельно; Оператор не становится исполнителем уборки и не обязан оплачивать дополнительный объём.

17. Отказ и отмена

- 17.1.** До выезда и начала обычная отмена бесплатна.
- 17.2.** Клиент вправе отказаться до полного исполнения. Оплачивается только законно причитающаяся цена фактически оказанных этапов и иные допустимые суммы. Превышение возвращается в течение четырнадцати дней со дня требования.
- 17.3.** Если Клиент по причине, не связанной с нарушением Оператора или соответствующего Специалиста, отказывается после фактического прибытия, применяются заранее раскрытые этапы:

- 35. 20 BYN каждому фактически прибывшему и готовому приступить Специалисту за состоявшийся выезд и подготовку;
- 36. 10 BYN Оператору один раз за завершённое сопровождение отмены.
- 17.4. Этап Специалиста завершён, когда назначенный Специалист прибыл в раскрытое место и время, сообщил о прибытии и готов начать со всем обязательным оснащением. Этап Оператора завершён после фиксации запроса Клиента, остановки учёта времени, уведомления всех участников, расчёта по каждому Месту, инициирования необходимого возврата и передачи Клиенту понятной разбивки. Эти суммы не являются штрафом или платой за право отказаться. Неоказанный, нераскрытый или вызванный нарушением получателя этап не оплачивается.
- 17.5. Условия с выездом предлагаются только тогда, когда цена каждого Места составляет не менее 20 BYN, а полной цены Заказа достаточно для оплаты выезда всех назначенных Специалистов и 10 BYN за сопровождение отмены. При отмене каждому прибывшему и готовому Специалисту относится 20 BYN. Если часть результата по его Месту уже выполнена, к этой сумме добавляется цена фактически завершённых пунктов Карточки результата, но общий расчёт не превышает цену этого Места. Оператору относятся 10 BYN только после полного выполнения действий пункта 17.4. По неприбывшему Месту цена не начисляется; по прибывшему, но не начатому Месту начисляется только 20 BYN.
- 17.6. Если после фактического прибытия и готовности Специалиста Заказ отменён вследствие нарушения Оператора, за которое он отвечает, Клиент ничего не оплачивает. Оператор начисляет каждому такому Специалисту предусмотренную договором участия неустойку 20 BYN; обязательные налоговые удержания применяются по закону. Эта неустойка уплачивается Оператором, а не Клиентом. Если отмена вызвана доказанным нарушением соответствующего Специалиста, Клиент также ничего не оплачивает и сумма за его выезд не начисляется.
- 17.7. Последствия по одному Месту не распространяются на другое без самостоятельного основания.
- 17.8. Если обязательная норма или окончательное решение не признаёт соответствующую сумму ценой отдельного завершённого этапа, Клиент оплачивает только документально подтверждённые фактически понесённые расходы в допустимом размере. Превышение возвращается в течение четырнадцати дней со дня требования; применимая законная неустойка за просрочку сохраняется.

18. Опоздание и неявка Специалиста

- 18.1. Как только Специалисту становится известно об опоздании или невозможности прибыть, он сообщает об этом Клиенту через Платформу, указывает ожидаемое время прибытия и кратко описывает причину в допустимом объёме. Клиент может согласиться ждать, согласовать новый срок либо воспользоваться правами пункта 18.2. Время не изменяется в одностороннем порядке, а молчание Клиента не считается согласием. Самовольная замена запрещена.

- 18.2.** При просрочке Клиент вправе назначить новый срок, привлечь третье лицо, уменьшить цену, отказаться и заявить убытки в предусмотренном законом порядке.
- 18.3.** Неоказанная часть не оплачивается. Предварительно внесённая Клиентом цена не создаёт права Специалиста на цену неоказанной части.

19. Имущество и происшествия

- 19.1.** Специалист отвечает за причинённый им вред и недостаток своей услуги. Оператор отвечает за собственную ошибку, недостоверную информацию, ненадлежащую работу Платформы и расчётные действия.
- 19.2.** При повреждении, заливе, пожаре, утрате ключа, пропаже или угрозе стороны предотвращают увеличение вреда, обращаются в компетентную службу и сохраняют доказательства.
- 19.3.** Сообщение Оператору не заменяет обращение в экстренную службу. При непосредственной угрозе сначала принимаются меры для безопасности людей и предотвращения увеличения вреда; фото и акт оформляются после этого, когда их получение безопасно.
- 19.4.** Общая оговорка о случайности не исключает обязательную ответственность. Основание, причинная связь и размер устанавливаются отдельно.
- 19.5.** Специалист не отвечает за исходный дефект, скрытое свойство или естественный износ имущества, если они не вызваны его действиями. Это не освобождает Специалиста от обязанности разумно осмотреть доступную поверхность, предупредить Клиента об обнаруженном риске и не продолжать действие, способное причинить вред.

20. НПД и документы Клиенту

- 20.1.** Специалист самостоятельно применяет НПД и формирует отдельный чек по каждому своему расчёту.
- 20.2.** Чек составляется на полную фактически оплаченную цену Места до удержания комиссии Оператора, банковской комиссии и расходов.
- 20.3.** По первоначальному Прямому договору датой дохода является зачисление соответствующей суммы Оператору по поручению этого Специалиста. По договору с заменой датой дохода нового Специалиста является дата, когда после его «Беру», отдельного подтверждения Клиента и заключения нового договора Оператор относит к этому договору точную часть ранее внесённой оплаты. Эта дата не может предшествовать новому договору; первоначальная дата банковского зачисления к доходу замены не относится. Последующее ручное перечисление той же суммы не создаёт второго расчёта.
- 20.4.** При безналичной оплате чек формируется не позднее срока, установленного законом, и передаётся Клиенту через Платформу.
- 20.5.** Оператор хранит и передаёт копию, но не подтверждает её налоговую правильность или регистрацию. Отсутствие отметки «проверено» не означает недействительность либо действительность чека.
- 20.6.** При возврате Специалист исправляет или аннулирует чек и передаёт новую версию.

21. Возврат и карточный спор

- 21.1. Возврат проводится Оператором через первоначального получателя карточной операции после законного или согласованного основания и относится к конкретному Месту.
- 21.2. Если выплата Специалисту уже состоялась, право Клиента на возврат не откладывается. Расчёты Оператора со Специалистом выполняются отдельно.
- 21.3. Карточный спор не доказывает недостаток, вину или мошенничество. Договорные обстоятельства рассматриваются независимо от банковского процесса.
- 21.4. Техническое ограничение Поставщика не уменьшает сумму, причитающуюся Клиенту. При необходимости применяется иной законный способ возврата с надлежащим подтверждением.

22. Персональные данные и материалы

- 22.1. Оператор обрабатывает данные по Политике. После законного получения данных для Прямого договора Специалист самостоятельно отвечает за необходимую ему обработку.
- 22.2. До договора точный адрес, телефон, ключи, коды и закрытые материалы Специалисту не раскрываются.
- 22.3. Фото и иные материалы используются только для исполнения, безопасности и требований. Публикация и реклама требуют отдельного основания.
- 22.4. Диагноз и медицинский документ не запрашиваются, если достаточно конкретного операционного ограничения.

23. Электронные документы и доказательства

- 23.1. Платформа сохраняет содержание, адресата, дату, время, редакцию, результат доставки и относящийся Заказ.
- 23.2. Если правовое последствие зависит от получения сообщения, оно наступает после подтверждённой доставки адресату. Подготовка или отправка сообщения без подтверждения доставки сами по себе недостаточны.
- 23.3. Исправление оформляется новой записью с сохранением первоначальной истории.
- 23.4. Запись, сформированная одной стороной, оценивается вместе с другими доказательствами и не имеет заранее установленной силы, особенно при достоверных сведениях о сбое, подмене или несанкционированном доступе.
- 23.5. Каждая сторона получает возможность сохранить относящиеся к ней договорные документы.

24. Ответственность

- 24.1. Специалист отвечает за личное исполнение, качество, безопасность способов и средств, имущество, чек и причинённый им вред.
- 24.2. Оператор отвечает за Платформу, собственную информацию, договорную последовательность, приём и распределение денег, возвраты, данные и собственные решения.

- 24.3. Оператор не освобождается от своей ответственности ссылкой на Поставщика, если потеря вызвана выбранным Оператором способом взаимодействия, повторным распоряжением, неверным сообщением о результате либо непринятием разумных мер после подтверждённого сбоя.
- 24.4. Клиент отвечает за достоверность сведений, законный доступ и вред от его виновных действий при доказанной причинной связи.
- 24.5. Ответственность, которую нельзя ограничить законом, не ограничивается. Непреодолимая сила применяется только при наличии её законных признаков; обычный сбой, нехватка людей или денег сами по себе к ней не относятся.

25. Ограничение доступа

- 25.1. Оператор вправе ограничить новые Заказы при обоснованном риске мошенничества, насилия, незаконного доступа, злоупотребления оплатой или существенной угрозы.
- 25.2. Основание фиксируется, пользователю даётся допустимое объяснение и возможность заявить об ошибке.
- 25.3. Ограничение не прекращает действующие договоры и не лишает пользователя доступа к необходимым действиям по безопасности, документам, выплатам, возвратам, претензиям и поддержке.

26. Обращения и споры

- 26.1. Обращение из Заказа определяет адресата, договор и требование. Требование Специалисту считается предъявленным при получении и сохранении Оператором полного содержания в пределах предоставленного полномочия.
- 26.2. Задержка Оператора с передачей требования не изменяет в ущерб Клиенту начало установленного законом срока.
- 26.3. Внутренний канал не препятствует прямому обращению к стороне, государственному органу или в суд.
- 26.4. Переговоры добровольны, если обязательный порядок не установлен законом. Подсудность определяется законом; Оферта не лишает потребителя выбора.
- 26.5. Оператор подтверждает получение обычного обращения не позднее двух рабочих дней и направляет мотивированный ответ не позднее семи календарных дней со дня получения. Более короткий обязательный срок исполнения конкретного требования сохраняется; ожидание ответа Оператора его не приостанавливает и не создаёт обязательный досудебный порядок.

27. Срок и изменение

- 27.1. Договор с Оператором по Заказу действует до исполнения связанных обязательств. Прямой договор — до исполнения или законного прекращения.
- 27.2. Удаление учётной записи не прекращает расчёты, возвраты, требования, конфиденциальность и хранение обязательных доказательств.
- 27.3. Новая редакция применяется к Заказам, подтверждённым после её введения.

Принятая редакция сохраняется.

- 27.4. Индивидуальное условие имеет преимущество, если ясно согласовано и не ухудшает обязательные права.
- 27.5. Продолжение одной уборки на следующий день остаётся тем же Заказом. Новый регулярный цикл оформляется новым Заказом.

28. Реквизиты и связь

- 28.1. **Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик»; УНП 193936303; Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3; телефон +375 29 682-11-00; электронная почта cleanlogicby@gmail.com.
- 28.2. Обычные обращения принимаются через личный кабинет, телефон и электронную почту. Закрытые материалы, документы личности, сведения о доступе, здоровье и платежах направляются только через защищённый кабинет либо почтой.
- 28.3. Сведения о конкретном Специалисте и канал его требований включаются в Раскрытие и Карточку Прямого договора.
- 28.4. Официальным является текст, размещённый на Платформе как действующая редакция. Архивные и проектные версии имеют соответствующую отметку и не применяются к новым Заказам.