

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ  
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИН ЛОДЖИК»**

УНП 193936303 · Республика Беларусь, г. Минск

**УТВЕРЖДЕН**

приказом директора

ООО «Клин Лоджик»

от 24 августа 2026 г. № 36-101



И. Ю. Залоско

## Договор

об участии НПД-специалиста в платформе «Чистые Сезоны», комиссии и  
расчётном полномочии

*Редакция от 28 августа 2026 года*

**ООО «Клин Лоджик» · УНП 193936303**

Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3

+375 29 682-11-00 · [cleanlogicby@gmail.com](mailto:cleanlogicby@gmail.com) · Настоящий документ постоянно доступен на Платформе. Редакция, действовавшая при оформлении Заказа, сохраняется вместе с индивидуальными условиями и остаётся доступной сторонам.

**Минск · 2026**

## Содержание

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 1. Заключение Договора.....                                   | 3  |
| 2. Правовая конструкция.....                                  | 3  |
| 3. Термины.....                                               | 4  |
| 4. Допуск и статус Специалиста.....                           | 6  |
| 5. Самостоятельность Специалиста.....                         | 7  |
| 6. Получение предложения и заключение Прямого договора.....   | 7  |
| 7. Бригада, Старший, новичок и наставник.....                 | 8  |
| 8. Замена и изменение условий.....                            | 9  |
| 9. Предмет комиссии и указания Специалиста.....               | 10 |
| 10. Полномочие на приём клиентской оплаты.....                | 11 |
| 11. Цена, вознаграждение, расходы и перечисление.....         | 12 |
| 12. Немедленная оплата и зачисление.....                      | 13 |
| 13. Отчёт комиссионера.....                                   | 14 |
| 14. Исполнение, безопасность и имущество.....                 | 14 |
| 15. Приёмка, качество и требования Клиента.....               | 15 |
| 16. Отмена, возврат и карточный спор.....                     | 16 |
| 17. Налог на профессиональный доход и документы Клиенту.....  | 18 |
| 18. Ответственность сторон.....                               | 19 |
| 19. Оценка качества и ограничение доступа.....                | 20 |
| 20. Персональные данные и конфиденциальность.....             | 20 |
| 21. Учётная запись, сообщения и доказательства.....           | 21 |
| 22. Срок и прекращение.....                                   | 21 |
| 23. Обращения и споры.....                                    | 22 |
| 24. Реквизиты Оператора.....                                  | 22 |
| Приложение. Сведения, предоставляемые до действия «Беру»..... | 22 |

## **Редакция от 28 августа 2026 года**

Настоящая редакция применяется к отношениям, возникшим после её принятия Специалистом с даты, указанной рядом с ней на Платформе как дата вступления в силу. До этой даты, а также при размещении с отметкой «проект» или «архив», текст не применяется к новым Местам.

Оператор Платформы и комиссионер — Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик», УНП 193936303, место нахождения: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3.

Телефон: +375 29 682-11-00. Электронная почта для обычных обращений: [cleanlogicby@gmail.com](mailto:cleanlogicby@gmail.com). Закрытые материалы направляются только через защищённый личный кабинет либо почтовым отправлением.

Настоящий Договор регулирует участие самостоятельного физического лица, применяющего налог на профессиональный доход, в Платформе, оказание услуг Платформы, ограниченную комиссию в расчётной части и приём Оператором клиентской оплаты по полномочию Специалиста. Редакция, принятая Специалистом, сохраняется вместе с подтверждением его волеизъявления и остаётся доступной в личном кабинете.

## **1. Заключение Договора**

- 1.1. Договор заключается путём присоединения Специалиста к его условиям посредством отдельного явного действия в защищённом интерфейсе после предоставления полного текста Договора, реквизитов Оператора, Политики обработки персональных данных и правил расчёта комиссионного вознаграждения.
- 1.2. Договор считается заключённым в момент получения и сохранения Оператором волеизъявления Специалиста. Запись позволяет установить Специалиста, содержание действия, принятую редакцию, дату, время и учётную запись.
- 1.3. Существенное изменение обязанностей Специалиста, предмета комиссии, порядка расчёта либо размера вознаграждения применяется только к будущим предложениям после отдельного согласия Специалиста. Молчание, сохранение учётной записи и исполнение ранее принятого Заказа согласием не являются.
- 1.4. Индивидуальное комиссионное поручение по конкретному Месту возникает при действии «Беру» на условиях, полностью показанных до действия. Оно исполняется вместе с настоящим Договором и Карточкой Места.
- 1.5. К Договору применяются обязательные нормы законодательства Республики Беларусь. Условие, противоречащее обязательной норме, не применяется в соответствующей части без прекращения остальных условий, если Договор может исполняться без него.

## **2. Правовая конструкция**

- 2.1. Специалист лично и от своего имени оказывает Клиенту услугу по уборке. Прямой договор уборки заключают Клиент и конкретный Специалист.
- 2.2. Оператор не является исполнителем уборки, заказчиком работы Специалиста, нанимателем либо стороной Прямого договора. Оператор не приобретает и не

перепродаёт результат уборки.

- 2.3. В отношении расчётных сделок Оператор является комиссионером: по поручению Специалиста он совершает от своего имени, но за счёт Специалиста предусмотренные разделом 9 сделки с банком-эквайером, организацией, обеспечивающей обработку карточных операций, и иными законно привлечёнными расчётными участниками.
- 2.4. Права и обязанности по сделке, совершённой Оператором от своего имени с расчётным участником, возникают у Оператора. Права и обязанности по уборке возникают только у Клиента и Специалиста.
- 2.5. Отдельно от комиссии Специалист уполномочивает Оператора принимать от Клиента исполнение денежного обязательства по Прямому договору. В подтверждённо принятой Оператором сумме обязательство Клиента перед Специалистом прекращается надлежащим исполнением.
- 2.6. Один карточный платёж по Заказу может погашать несколько определённых обязательств Клиента перед разными Специалистами. Он не объединяет Прямые договоры, не создаёт одного общего исполнителя и не устанавливает солидарную ответственность.

### 3. Термины

- 3.1. **Оператор** — ООО «Клин Лоджик», предоставляющее Платформу и исполняющее ограниченное комиссионное поручение.
- 3.2. **Платформа** — сайт, программы и защищённые средства связи сервиса «Чистые Сезоны».
- 3.3. **Специалист** — дееспособное физическое лицо, применяющее налог на профессиональный доход и лично оказывающее потребителю услуги по чистке и уборке жилого помещения в допустимых законом пределах.
- 3.4. **Клиент** — совершеннолетнее физическое лицо, заказывающее услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 3.5. **Заказ** — совокупность подтверждённых Клиентом условий одной уборки, отдельных Мест, связанных Прямых договоров и расчётов.
- 3.6. **Место** — предназначенная одному Специалисту часть Заказа с определяемыми ролью, объёмом, результатом, сроком и ценой.
- 3.7. **Прямой договор** — договор оказания услуги между Клиентом и конкретным Специалистом по одному Месту.
- 3.8. **Предварительная карточка Места** — описание требуемого результата, цены и иных условий, показанное подходящему Специалисту как приглашение предложить исполнение. Само по себе оно не создаёт Прямой договор.
- 3.9. **Действие «Беру»** — подтверждение Специалиста, что он добровольно принимает конкретное Место, согласен с Карточкой результата, предлагает Клиенту лично выполнить её по указанной цене и поручает Оператору относящиеся комиссионные и расчётные действия.
- 3.10. **Карточка Места** — сохраняемый электронный документ с индивидуальными условиями, расчётом, сторонами, версиями документов и относящимися

волеизъявлениями.

- 3.10.1. Подтверждение Клиента** — явное действие «Подтверждаю и оплачиваю» после раскрытия всех Специалистов, которым Клиент принимает их оферты и поручает провести одну немедленную карточную оплату общей суммы.
- 3.11. Базовая цена Места** — полная цена Прямого договора до применения Клиентского бонуса.
- 3.11.1. Клиентский бонус** — скидка Клиенту, полностью финансируемая уменьшением вознаграждения Оператора и не уменьшающая экономическую часть Специалиста за тот же объём.
- 3.11.2. Цена Места** — фактически причитающаяся Специалисту от Клиента сумма после Клиентского бонуса, но до удержания Комиссионного вознаграждения, части расходов Расчётных участников и иных согласованных удержаний.
- 3.12. Базовое комиссионное вознаграждение** — заранее раскрытая до Клиентского бонуса цена действий Оператора по Договору в отношении конкретного Места.
- 3.12.1. Комиссионное вознаграждение** — фактическая цена действий Оператора, равная Базовому комиссионному вознаграждению за вычетом Клиентского бонуса.
- 3.13. Расчётные участники** — банк-эквайер, организация, обеспечивающая обработку карточных операций, обслуживающий банк и иные лица, законно выполняющие относящиеся к расчёту функции.
- 3.14. Подтверждённое зачисление** — установленное по банковской выписке и реестру Расчётного участника зачисление относящейся к Месту клиентской суммы на счёт Оператора. Ожидаемое зачисление или одна лишь запись Оператора без такого подтверждения Подтверждённым зачислением не являются.
- 3.15. Отчёт комиссионера** — предоставляемый Специалисту документ о полученной клиентской сумме, вознаграждении, расходах, возвратах, перечислении и остатке.
- 3.16. Карточка результата** — принятая сторонами измеримая часть Карточки Места: объект, помещения и поверхности, обязательные пункты, исключения, дополнительные услуги, требования безопасности, объективные признаки завершения, цена, стоимость значимых пунктов либо заранее установленный способ её распределения и допустимые доказательства.
- 3.17. Бесспорная сумма** — часть Цены Места, которая относится к надлежаще выполненным пунктам Карточки результата и принята Клиентом, считается принятой по согласованной процедуре при отсутствии конкретной претензии либо установлена соглашением сторон или мотивированным решением по конкретному Месту, договору и доказательствам.
- 3.18. Обход Платформы** — умышленное использование полученных через Платформу сведений для сокрытия или перевода за её пределы уже предложенного, заключённого либо выполняемого Заказа, согласованного изменения такого Заказа или расчёта по нему с целью избежать принятого Комиссионного вознаграждения либо обязательного порядка документов и расчётов. Новая самостоятельная сделка после полного завершения прежнего

Заказа, работа с другими заказчиками и платформами и заранее раскрытая Оператору существовавшая связь с Клиентом Обходом Платформы не являются.

#### **4. Допуск и статус Специалиста**

- 4.1.** При присоединении и перед каждым действием «Беру» Специалист подтверждает, что:
1. вправе применять налог на профессиональный доход к предложенной деятельности;
  2. Клиент действует как потребитель, а объект является жилым помещением;
  3. оказывает услугу лично, от своего имени и на собственный экономический риск;
  4. не привлекает работников, скрытых помощников или иных исполнителей;
  5. Клиент не является нынешним нанимателем Специалиста и не являлся его нанимателем менее трёх лет назад;
  6. Оператор не является местом основной работы, службы или учёбы Специалиста, Специалист не работает у Оператора по трудовому договору и не выполняет для него работы, услуги либо создание объектов интеллектуальной собственности по отдельному гражданско-правовому договору;
  7. обладает необходимыми знаниями, состоянием здоровья и безопасными средствами;
  8. предоставил достоверные сведения о личности, статусе и банковских реквизитах;
  9. не имеет известного запрета, препятствующего услуге либо расчёту.
- 4.2.** По настоящему Договору Специалисту направляются только предложения потребителя о чистке и уборке жилого помещения для личных, семейных или домашних нужд, которые допускают применение НПД. Заказы юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, уборка нежилого объекта, заказ для коммерческой цели, заказ нынешнего либо бывшего менее трёх лет назад нанимателя Специалиста, а также заказ при наличии трудовых или указанных в пункте 4.1 отношений Специалиста с Оператором по этому порядку не направляются. Если обязательный признак не подтверждён, предложение Специалисту не направляется и действие «Беру» недоступно.
- 4.3.** Специалист незамедлительно сообщает об утрате либо ограничении статуса, изменении обязательных сведений, блокировке банковского обслуживания и ином препятствии. Новые реквизиты применяются к будущему перечислению после защищённой проверки; сведения о получателе уже состоявшейся операции сохраняются без замены.
- 4.4.** Оператор вправе получить у Специалиста подтверждающие сведения и сверить доступные официальные данные в объёме, необходимом для законного допуска. Такая сверка не переносит на Оператора налоговые обязанности Специалиста и не является гарантией налогового результата.
- 4.5.** Если препятствие выявлено до Прямого договора, Место не назначается. Если оно выявлено после договора, Специалист не скрывает обстоятельство и

действует по безопасной процедуре прекращения, замены либо завершения уже начатой части.

## **5. Самостоятельность Специалиста**

- 5.1. Специалист самостоятельно определяет периоды доступности, принимает либо отклоняет каждое предложение и вправе работать с другими заказчиками и платформами.
- 5.2. Договор не устанавливает смены, норму Заказов, исключительность, оклад, отпуск, рабочее место, должность, трудовую дисциплину или постоянное подчинение Оператору. Отказ от предложения сам по себе не является нарушением.
- 5.3. Специалист самостоятельно выбирает способы достижения согласованного результата в пределах Прямого договора, закона и безопасности. Чек-лист определяет результат и границы услуги, но не ежедневный способ труда.
- 5.4. Специалист несёт обычные расходы своей деятельности и использует собственные средства и материалы, если Карточкой Места прямо не предусмотрено иное.
- 5.5. Проверка допуска, оценка договорного результата, обучение по безопасности, статус новичка или стажёра и наставничество служат безопасности, качеству и определению доступных предложений, но не создают смен, должности, трудового распорядка или подчинения.
- 5.6. Оплачивается результат отдельного Прямого договора, а не рабочее время. Оператор не гарантирует число Заказов, минимальный доход или постоянную занятость и не применяет дисциплинарные взыскания.
- 5.7. Специалист не совершает Обход Платформы и не побуждает Клиента скрывать активный Заказ, согласованное изменение либо расчёт по нему. Это условие не устанавливает исключительность, не запрещает работать с другими лицами и платформами и не ограничивает новые самостоятельные сделки, которые не подпадают под определение пункта 3.18.
- 5.8. Подтверждённый Обход Платформы рассматривается как существенное нарушение настоящего Договора. Он не создаёт автоматического штрафа или права удержать деньги по другому Заказу: реальный ущерб взыскивается только по правилам пункта 18.4, а вопрос о будущих предложениях решается по разделу 19 после мотивированного рассмотрения.

## **6. Получение предложения и заключение Прямого договора**

- 6.1. До действия «Беру» Специалисту предоставляются все условия, способные повлиять на решение: вид и результат работ, роль, безопасно раскрываемая территория, дата и время, плановая длительность, Базовая цена Места, Клиентский бонус, Цена Места, Базовое и фактическое Комиссионное вознаграждение, экономическая часть Специалиста, правило расходов Расчётных участников, ожидаемая сумма перечисления, налоговая база, состав бригады, наставничество, оборудование, ключи, известные опасности, отмена, приёмка, возврат и применимые редакции документов.
- 6.2. Специалист свободно пропускает либо отклоняет предложение. Действие за

него, молчание и заранее поставленная отметка не являются согласием.

- 6.3. Действием «Беру» Специалист направляет Клиенту предложение заключить Прямой договор по точной Карточке результата и даёт индивидуальное комиссионное поручение на показанных условиях. Предложение действует в течение показанного срока.
- 6.4. После первого действительного действия «Беру» Платформа прекращает показывать это Место другим Специалистам на срок действия предложения и предоставляет Клиенту фамилию, собственное имя и отчество Специалиста при наличии, его статус, роль, Карточку результата, цену, порядок оплаты, канал требований и редакцию условий.
- 6.5. После заполнения всех Мест Клиент видит каждого Специалиста, отдельные цены и общую сумму и совершает действие «Подтверждаю и оплачиваю». Успешная немедленная карточная оплата является предусмотренным предложением Специалиста способом акцепта. Прямой договор возникает только после подтверждения успешной оплаты.
- 6.6. При отказе в оплате Прямой договор не возникает. Если поставщик платёжных услуг не подтвердил ни успех, ни отказ, Оператор проверяет статус той же операции по её идентификатору и до получения окончательного статуса не инициирует вторую оплату. Точный адрес не раскрывается и выезд не начинается до подтверждённой успешной оплаты.
- 6.7. Повторное получение или обработка одного и того же действия стороны не создаёт второй договор, назначение, комиссионное поручение или расчёт.
- 6.8. Карточка Места, оферта Специалиста, Подтверждение Клиента, успешная оплата и применимая редакция публичной оферты образуют условия Прямого договора и остаются доступными Специалисту.

## **7. Бригада, Старший, новичок и наставник**

- 7.1. Бригада состоит из одного — четырёх отдельно назначенных Специалистов. Каждый занимает собственное Место, лично нажимает «Беру», предлагает Клиенту собственную Карточку результата, заключает отдельный Прямой договор, получает собственную цену и отвечает за свою часть.
- 7.2. Один из назначенных Специалистов может быть определён Платформой как Старший. Старший координирует последовательность общего результата, но не заключает договоры за коллег, не принимает их оплату, не меняет их условия, не признаёт их ответственность и не распределяет деньги.
- 7.3. Наставник является раскрытым работающим Специалистом, занимает собственное Место и отвечает за собственный результат. Он не является нанимателем, представителем либо получателем цены ученика.
- 7.4. Новичок выполняет первые три зачтённых Заказа только в бригаде с наставником. По его Месту экономическая часть Специалиста составляет 40 процентов Базовой цены Места, а Базовое комиссионное вознаграждение — 60 процентов Базовой цены Места до применимых расходов Расчётных участников. Клиентский бонус уменьшает вторую величину по правилам пункта 11.4.
- 7.5. После отдельного решения о статусе стажёра его экономическая часть



составляет 45 процентов Базовой цены Места, а Базовое комиссионное вознаграждение — 55 процентов Базовой цены Места. Клиентский бонус уменьшает только фактическое Комиссионное вознаграждение. Три выполненных Заказа сами по себе не изменяют статус автоматически.

- 7.6.** Наставник получает экономическую часть собственного Места. До применения Клиентского бонуса Базовое комиссионное вознаграждение по Месту наставника уменьшается на сумму, равную 10 процентам Базовой цены Места новичка, но не ниже нуля; при наставничестве стажёра — на 5 процентов Базовой цены Места стажёра. Экономическая часть наставника равна его Базовой цене за вычетом уменьшенного Базового комиссионного вознаграждения. После этого Клиентский бонус уменьшает только оставшееся Комиссионное вознаграждение. Отдельное удержание из цены ученика не создаётся.
- 7.7.** Общее рабочее пространство открывается после формирования всех обязательных Мест, Подтверждения Клиента и успешной оплаты. До этого выезд не начинается. Если состав не сформирован в установленный срок, оплата не инициируется и Заказ закрывается без денежного обязательства.

## **8. Замена и изменение условий**

- 8.1.** Как только Специалисту становится известно, что он опоздает или не сможет исполнить принятое Место, он сообщает об этом Клиенту через Платформу, указывает ожидаемое время прибытия и кратко описывает причину в допустимом объёме. Клиент может согласиться ждать, согласовать новый срок либо воспользоваться правами по Прямому договору. Время не изменяется в одностороннем порядке, а молчание Клиента не считается согласием. Самовольная передача Места другому лицу и работа под чужой учётной записью запрещены.
- 8.2.** При замене прежний Прямой договор сохраняется в надлежаще исполненной части и изменяется, прекращается либо расторгается в затронутой части по установленному основанию. Платформа формирует отдельную Карточку результата на остаток с точной ценой; новый Специалист совершает «Беру» и раскрывается Клиенту.
- 8.3.** Новый Прямой договор возникает только после отдельного подтверждения Клиентом раскрытого нового Специалиста, остатка и цены. Клиент одновременно поручает зачесть соответствующую часть уже внесённой оплаты в счёт нового договора. Новый Специалист заранее и добровольно принимает именно этот объём и цену. После заключения нового договора Оператор относит указанную сумму к расчёту с новым Специалистом и учитывает её отдельно.
- 8.4.** Первый Специалист получает цену надлежаще выполненной части. Цена невыполненной или не исправленной части ему не причитается и не считается штрафом. Уменьшение связывается с конкретными пунктами его Карточки результата и не переносится на других участников бригады.
- 8.5.** Оператор не доплачивает разницу за более дорогую замену. Если новый Специалист не принимает остаток за доступную сумму, Клиент уменьшает объём до этой суммы, отдельно оплачивает согласованное расширение либо

получает возврат затронутой части. Работа вне первоначального состава является новым или расширенным Заказом.

- 8.6.** Имя нового Специалиста не заменяется в прежнем документе. Первоначальная история, выполненная часть, основание уменьшения, распоряжение Клиента, новый договор и отдельный расчёт сохраняются.

## **9. Предмет комиссии и указания Специалиста**

- 9.1.** В пределах настоящего Договора Специалист поручает Оператору от своего имени, но за счёт Специалиста:

- 10.** заключать, изменять и исполнять договоры с Расчётными участниками, необходимые для карточного приёма Цены Места через единый платёжный интерфейс Оператора;
- 11.** направлять запрос на одну немедленную карточную оплату после Подтверждения Клиента, получать её статус и не повторять операцию с неизвестным исходом;
- 12.** принимать зачисление, получать реестры и банковские подтверждения;
- 13.** проводить полный или частичный возврат Клиенту при установленном основании;
- 14.** представлять договорные доказательства при карточном споре без признания вины Специалиста;
- 15.** распределять фактические расходы Расчётных участников, удерживать причитающееся Комиссионное вознаграждение, составлять Отчёт комиссионера и перечислять остаток;
- 16.** совершать необходимые исправляющие и сверочные действия без повторного списания.

- 9.2.** Договор уборки, выбор способа её выполнения, принятие результата за Клиента, признание вины Специалиста, отказ от обязательных прав Клиента и распоряжение деньгами по чужому Месту в предмет комиссии не входят.

- 9.3.** Действие «Беру» подтверждает индивидуальные указания по конкретному Месту: точную сумму, Комиссионное вознаграждение, правило расходов, немедленную оплату после Подтверждения Клиента, уменьшение цены по этому Месту, возврат, срок перечисления и редакции документов.

- 9.4.** Оператор соблюдает указания Специалиста. Отступление без предварительного согласия допускается только для предотвращения большей потери Специалиста, если согласие невозможно своевременно получить. Оператор документирует основание и без промедления уведомляет Специалиста. Такая оговорка не позволяет изменить цену, предмет уборки, Специалиста, Комиссионное вознаграждение или повторить неизвестную денежную операцию.

- 9.5.** Оператор вправе привлечь Расчётного участника и иную организацию для исполнения отдельных действий, оставаясь ответственным перед Специалистом в пределах закона и Договора. Передоверие предмета комиссии иному комиссионеру допускается только при отдельном законном основании.

- 9.6.** Оператор использует действующий стандартный интернет-эквайринг и

собственный зарегистрированный магазин. Разделение одной карточной операции между получателями, отдельный магазин Специалиста, удержание суммы на карте и автоматическая выплата Специалисту в предмет поручения не входят.

- 9.7.** За счёт Специалиста возмещается только его заранее раскрытая доля фактического документально подтверждённого расхода Расчётного участника. Обычные административные, кадровые, программные и иные собственные расходы Оператора покрываются Комиссионным вознаграждением и дополнительно не удерживаются.
- 9.8.** Если фактический расход оказался ниже предварительного расчёта, используется меньшая фактическая сумма. Выгода, непосредственно полученная при исполнении поручения для конкретного Специалиста сверх согласованного вознаграждения Оператора, передаётся Специалисту, если из существа выгоды и закона не следует иное.
- 9.9.** При неисполнении обязательства Расчётным участником Оператор без неоправданной задержки уведомляет Специалиста, собирает относящиеся доказательства и принимает предусмотренные договором меры. По требованию Специалиста Оператор передаёт ему права требования к такому лицу в допустимой законом форме. Оператор не гарантирует исполнение третьего лица, если отдельное условие о такой гарантии прямо не показано и не принято.

## **10. Полномочие на приём клиентской оплаты**

- 10.1.** Специалист назначает Оператора лицом, уполномоченным принять от Клиента Цену Места. Полномочие действует по каждому Прямому договору, возникшему в предусмотренном настоящим Договором порядке.
- 10.2.** Клиент до заключения Прямого договора получает сведения об Операторе как получателе исполнения, Цене Места и разбивке единого платежа по кредиторам.
- 10.3.** Обязательство Клиента перед Специалистом прекращается только в размере относящейся к Месту суммы успешно списанной единой оплаты. Отказ, неизвестный результат и неполное списание не погашают долг в неподтверждённой части.
- 10.4.** Полученная для Специалиста сумма учитывается отдельно как обязательство Оператора перед ним. Она не является оплатой уборки Оператору и не может использоваться для покрытия долга другого Специалиста.
- 10.5.** Деньги зачисляются на обычный банковский счёт Оператора. Настоящий Договор не называет его счётом эскроу, номинальным или иным специальным счётом и не создаёт отсутствующей по банковским документам отдельной защиты при неплатёжеспособности Оператора.
- 10.6.** После успешной оплаты и Подтверждённого зачисления Оператор учитывает полную относящуюся к Месту сумму отдельно. Требование Специалиста к перечислению возникает в части Бесспорной суммы надлежаще выполненного результата за вычетом только предусмотренных Договором удержаний. Аванс за ещё не выполненную часть не становится безусловной выплатой до наступления договорного основания.

- 10.7.** Отзыв полномочия прекращает новые операции после получения отзыва Оператором и после момента, когда уже направленное поручение ещё можно законно остановить. Отзыв не меняет состоявшийся расчёт и не прекращает ранее возникшие обязанности по возврату, отчёту и перечислению.

## **11. Цена, вознаграждение, расходы и перечисление**

- 11.1.** До «Беру» Специалист видит и сохраняет:

- 17.** Базовую цену Места;
- 18.** Клиентский бонус;
- 19.** полную Цену Места после Клиентского бонуса;
- 20.** Базовое и окончательное Комиссионное вознаграждение со всеми применимыми налогами;
- 21.** свою неизменную экономическую часть до расходов Расчётных участников;
- 22.** правило распределения таких расходов;
- 23.** ожидаемую сумму перечисления;
- 24.** сумму, с которой самостоятельно исчисляется налог на профессиональный доход;
- 25.** правило Бесспорной суммы и срок перечисления — не позднее семи календарных дней после более позднего из Подтверждённого зачисления и возникновения Бесспорной суммы.

- 11.2.** Комиссионное вознаграждение удерживается Оператором из полученной для Специалиста суммы в размере, зафиксированном для конкретного Места. Оно не увеличивается после «Беру» и не предъявляется Клиенту сверх Цены Места.

- 11.3.** Если договор с Расчётным участником не устанавливает иное, фактический расход такого участника распределяется пропорционально экономическим частям Специалиста и Оператора. Округление выполняется до копейки так, чтобы сумма частей точно совпадала с фактическим расходом. Без подтверждающего документа расход не определяется; затронутая сумма остаётся на сверке.

- 11.4.** Клиентский бонус одновременно уменьшает Базовую цену Места и Базовое комиссионное вознаграждение на одну и ту же сумму. Общая сумма бонуса не превышает 30 процентов суммы Базовых цен Заказа, а бонус по отдельному Месту не превышает Базовое комиссионное вознаграждение по этому Месту. Точные суммы по каждому Месту сохраняются и показываются соответствующему Специалисту до «Беру». Экономическая часть Специалиста за тот же объём не уменьшается.

- 11.5.** Для обычной уборки 35 BYN за доставку и возврат подходящего пылесоса полностью включаются в Цену Места одного заранее указанного Специалиста; Комиссионное вознаграждение с этой строки равно нулю. Для уборки после ремонта требуемый НЕРА-пылесос уже включён и повторные 35 BYN не начисляются.

- 11.6.** Получение ключей оценивается в 15 BYN, возврат — ещё в 15 BYN. Каждая сумма включается в Цену Места фактически выполнившего действие

Специалиста; Комиссионное вознаграждение с такой строки равно нулю. Передача ключей фиксируется отдельно.

- 11.7. Оператор не перечисляет деньги до Подтверждённого зачисления и возникновения Бесспорной суммы. Течение семидневного срока начинается на следующий календарный день после более позднего из этих событий и заканчивается в седьмой календарный день. До перечисления Оператор доставляет Отчёт комиссионера. Сверка проводится внутри срока и не продлевает его.
- 11.7.1. Незвестный либо не подтверждённый документом расход Расчётного участника к истечению срока не удерживается и не задерживает бесспорный остаток. Оператор перечисляет бесспорную сумму, отражает неизвестную часть отдельно и после получения документа оформляет новую редакцию Отчёта. Последующее удержание допускается только в договорном порядке с точной связью с этим Местом.
- 11.8. Отсутствие копии НПД-чека не является условием задержки причитающегося перечисления, возврата Клиенту, рассмотрения спора либо выполнения мер безопасности.
- 11.9. Если банк не подтвердил окончательный результат перечисления, Оператор сначала проверяет статус той же операции и не отправляет деньги повторно. Возврат перечисления банком восстанавливает обязательство Оператора; Специалист уточняет реквизиты через защищённый канал.
- 11.10. Ошибка или спор по одному Специалисту не задерживает неоспоримую сумму другого. Нехватка собственных денег Оператора не прекращает обязательство перед Специалистом.
- 11.11. Спор блокирует только точную оспариваемую сумму конкретного пункта конкретного Места. Бесспорная часть того же Места и суммы остальных Специалистов перечисляются в собственные сроки. Суммы по иным Заказам не удерживаются как обеспечение или наказание.

## **12. Немедленная оплата и зачисление**

- 12.1. Оплата инициируется только после того, как все обязательные Места приняты конкретными Специалистами, каждый Специалист раскрыт Клиенту и Клиент совершил действие «Подтверждаю и оплачиваю».
- 12.2. Расчётный участник выполняет одну стандартную одноэтапную карточную оплату на общую цену. Сумма списывается сразу; удержание суммы на карте с последующим списанием после уборки, разделение одной операции между получателями и автоматическая выплата Специалистам не используются. Оплата является авансом и не означает приёмку результата.
- 12.3. Общая сумма и её неизменяемая разбивка по Прямым договорам сохраняются до запроса Поставщику. Последующий спор не отменяет факта оплаты, а приводит к уменьшению цены по конкретному Месту, новому договору на остаток либо возврату по установленной процедуре.
- 12.4. При отказе либо отсутствии окончательного статуса Оператор сначала проверяет исходную операцию и до завершения проверки не инициирует новую. Повторная обработка запроса не может создавать двойное списание.

- 12.5.** Датой расчёта и дохода Специалиста является дата Подтверждённого зачисления относящейся к нему клиентской суммы на счёт Оператора по поручению Специалиста. При последующем уменьшении цены или возврате Специалист исправляет налоговый чек по правилам раздела 17.

### **13. Отчёт комиссионера**

- 13.1.** Оператор предоставляет Отчёт комиссионера после Подтверждённого зачисления и определения Бесспорной суммы до её перечисления, а также по каждой последующей корректировке. Отчёт содержит Специалиста, Прямой договор и Место, полную клиентскую сумму, цену надлежаще выполненной части, установленное уменьшение цены, Бесспорную сумму, дату расчёта, бонус, Комиссионное вознаграждение, расходы Расчётных участников, возвраты, перечисление и остаток.
- 13.2.** Отчёт доставляется в защищённый кабинет в форме, позволяющей сохранить неизменную копию. Исправление оформляется новой связанной версией и не удаляет первоначальную запись.
- 13.3.** Специалист в течение тридцати дней со дня получения Отчёта вправе направить мотивированное возражение с указанием операции, суммы, основания и имеющихся доказательств. Если возражение не поступило, Отчёт считается принятым, кроме явной счётной ошибки, недостоверной доставки, подлога и случая, когда иное следует из закона.
- 13.4.** Оператор исправляет подтверждённую ошибку и перечисляет недостающую сумму либо возвращает излишне удержанное. Оспариваемая запись, сформированная Оператором, не даёт права изменять первоначальную историю или удерживать всю неоспоримую сумму.

### **14. Исполнение, безопасность и имущество**

- 14.1.** Специалист лично, добросовестно и в согласованный срок выполняет своё Место, обеспечивает предусмотренный результат и передаёт его Клиенту.
- 14.2.** Специалист прибывает в согласованное время, бережно обращается с имуществом, применяет безопасные средства и заранее предупреждает о непригодном материале, прежнем повреждении, хрупкости и недостижимом безопасным способом результате. Средство Клиента применяется только при наличии читаемой маркировки и инструкции; Специалист вправе отказаться от его использования, если оно небезопасно либо не подходит для соответствующей поверхности.
- 14.3.** Не выполняются работы с кровью, иглами, медицинскими и промышленными отходами, асбестом, ртутью, неизвестными горючими веществами, значительным биологическим загрязнением или специальным удалением плесени; работы на аварийном либо объективно небезопасном объекте; дезинсекция; вмешательство в инженерные сети; опасные высотные работы; перемещение предметов, для которого требуется специальное оборудование; шлифование, лакирование, восстановление покрытий и иные действия вне бытовой уборки. Место происхождения, доступ к которому ограничен компетентной службой, убирается только после законного допуска.
- 14.4.** При угрозе людям или имуществу, незаконном задании, аварии, агрессии либо

домогательстве Специалист прекращает опасное действие, покидает объект при необходимости, обращается в экстренную службу и уведомляет стороны. Фото и акт оформляются после принятия необходимых мер, когда их получение безопасно.

- 14.5.** Точный адрес, телефон, ключи, коды и закрытые материалы предоставляются после возникновения Прямого договора и только в необходимом объёме. Копировать ключи, сообщать коды посторонним или оставлять их без контроля запрещено.
- 14.6.** При повреждении, заливе, утрате ключа, пропаже или ином происшествии Специалист предотвращает увеличение вреда, сообщает Клиенту и Оператору, сохраняет относящиеся доказательства и участвует в установлении обстоятельств.
- 14.7.** Специалист не отвечает за исходный дефект, скрытое свойство или естественный износ имущества, если они не вызваны его действиями. Это не освобождает Специалиста от обязанности разумно осмотреть доступную поверхность, предупредить Клиента об обнаруженном риске и не продолжать действие, способное причинить вред.

## **15. Приёмка, качество и требования Клиента**

- 15.1.** После выполнения Специалист передаёт результат и подтверждает, какие пункты Карточки результата выполнены. Клиент в течение 24 часов принимает результат либо указывает конкретный пункт, конкретный недостаток, отличие от согласованного состава и доступные подтверждающие материалы, когда их получение разумно.
- 15.2.** Одно нажатие «не принимаю» без конкретизации не лишает Специалиста выплаты и не блокирует всю бригаду. Специалист получает содержание претензии, возможность объяснить результат, приложить собственные материалы и доказать, что требование не входило в Прямой договор.
- 15.3.** Если Клиент выбрал устранение недостатка и это безопасно, Специалисту предоставляется не более двух бесплатных попыток устранить именно подтверждённый недостаток. Попытка не проводится, если Клиент отказался от этого способа защиты либо исправление объективно небезопасно или невозможно. Это дополнительный удобный процесс, а не ограничение права Клиента избрать иной применимый способ защиты или обратиться в суд и государственный орган.
  - 15.3.1.** Если в течение полных 24 часов после передачи результата конкретная претензия не поступила, Платформа закрывает Заказ для текущего расчёта, а Цена Места становится бесспорной. Такое закрытие не считается подтверждением Клиента, не доказывает отсутствие недостатка и не лишает Клиента последующих законных прав.
- 15.4.** При недостатке Клиент вправе потребовать применимый способ защиты, включая устранение, уменьшение цены, повторное выполнение, возмещение расходов, отказ в предусмотренном случае, возврат, убытки и неустойку.
- 15.5.** Недостаток устраняется не позднее четырнадцати дней со дня требования, если более длительный срок не согласован с Клиентом. Требования об уменьшении цены, возмещении расходов, возврате при отказе в

предусмотренном случае и соответствующих убытках исполняются в применимый семидневный срок.

- 15.6. При споре Специалист организует проверку качества, а в предусмотренном случае — экспертизу за свой счёт, уведомив Клиента. Проверка не используется для незаконного продления обязательного срока.
- 15.7. Поддержка вмешивается при разногласии, отказе, повторном недостатке, угрозе безопасности или ином предусмотренном основании. Она выносит мотивированное решение по Прямому договору и доказательствам, а не по личному отношению к стороне.
- 15.8. Решение указывает Прямой договор, Место, Специалиста, пункт Карточки результата, исследованные материалы, сделанный вывод, способ расчёта, точные бесспорную и спорную суммы, дальнейшее действие и способ возражения. Возможные выводы: требования Клиента подтверждены; исполнение Специалиста подтверждено; нарушение частичное; доказательств недостаточно; допущена ошибка Оператора; установлена смешанная причина.
- 15.9. Подтверждённое уменьшение цены относится только к невыполненной или не исправленной части ответственного Места. Нельзя пропорционально уменьшать выплаты другим участникам бригады, удерживать деньги из постороннего Заказа или не выплачивать бесспорную сумму в качестве наказания.

## **16. Отмена, возврат и карточный спор**

- 16.1. До выезда и начала обычная отмена бесплатна.
- 16.2. При отказе Клиента после фактического прибытия по причине, не связанной с нарушением Оператора либо соответствующего Специалиста, 20 BYN включаются в Цену Места каждого фактически прибывшего и готового приступить Специалиста за состоявшийся выезд и подготовку. Отдельные 10 BYN за завершённое сопровождение отмены причитаются Оператору один раз по всему Заказу.
  - 16.2.1. Этап Специалиста завершён, когда назначенный Специалист прибыл в раскрытое место и время, сообщил о прибытии и готов начать со всем обязательным оснащением. Этап Оператора завершён после фиксации запроса Клиента, остановки учёта времени, уведомления участников, расчёта по каждому Месту, инициирования необходимого возврата и передачи Клиенту понятной разбивки. Неоказанный, нераскрытый или вызванный нарушением получателя этап не оплачивается.
- 16.3. Заказ с выездом предлагается только при цене каждого Места не менее 20 BYN и общей цене, достаточной для оплаты выезда всех назначенных Специалистов и 10 BYN за сопровождение отмены. При отмене по причине Клиента каждому прибывшему и готовому Специалисту относится 20 BYN. Если часть результата уже выполнена, добавляется цена фактически завершённых пунктов Карточки результата, но общий расчёт не превышает Цену Места. Оператору относятся 10 BYN только после завершения всех раскрытых действий по сопровождению отмены. За состоявшийся выезд 20 BYN полностью относятся к цене услуги Специалиста. По неприбывшему



Месту суммы не начисляются.

- 16.4.** Если после фактического прибытия и готовности Специалиста Заказ отменён вследствие нарушения обязательства Оператором, за которое Оператор отвечает, Клиент платит ноль, а Оператор начисляет Специалисту договорную неустойку 20 BYN. Эта сумма не является клиентской ценой или расчётом по Прямому договору; обязательные налоги удерживаются Оператором, если такая обязанность прямо установлена законом, а НПД-чек на неустойку не формируется.
- 16.4.1.** Прибытие и готовность подтверждают защищаемый договором интерес и последствия нарушения Оператора, но не являются услугой Специалиста Оператору. Налоговый и страховой учёт неустойки ведётся отдельно от расчёта по уборке по правилам, действующим на дату начисления.
- 16.4.2.** Неустойка перечисляется не позднее семи календарных дней. Течение срока начинается на следующий календарный день после сохранения и доставки Специалисту мотивированного решения, которое подтверждает его прибытие, готовность приступить, нарушение Оператора и ответственность Оператора. Решение и налоговый расчёт сохраняются отдельно от Карточки клиентского расчёта.
- 16.4.3.** При доказанной причине соответствующего Специалиста Клиент платит ноль, а сумма за его выезд не начисляется. Если Оператор не несёт ответственности за отмену, договорная неустойка не возникает; причина и доказательства указываются в мотивированном решении.
- 16.5.** Оператор вправе без нового согласия Специалиста провести полный или частичный возврат, если он прямо следует из обязательного права Клиента, принятого Специалистом требования, окончательного решения по предусмотренной процедуре либо вступившего в силу судебного постановления. Возврат относится только к ответственному Месту и стороне.
- 16.6.** Если обязательная норма или окончательное решение не признаёт соответствующую фиксированную сумму ценой отдельного завершённого этапа, сохраняются только документально подтверждённые фактически понесённые расходы в допустимом размере. Превышение подлежит возврату Клиенту в обязательный срок.
- 16.7.** Если возврат проводится до перечисления, он уменьшает относящуюся к нему сумму. Если перечисление уже состоялось, право Клиента не откладывается: Оператор возвращает деньги, а требование к Специалисту рассматривается отдельно.
- 16.8.** Карточный спор сам по себе не доказывает недостаток, вину или мошенничество. Оператор предоставляет Расчётному участнику правдивые относящиеся доказательства, не признавая за Специалиста обстоятельства, которых тот не признал и которые не установлены.
- 16.9.** После окончательной потери денег Оператор вправе потребовать от Специалиста только документально подтверждённую сумму, непосредственно вызванную его доказанным виновным нарушением по конкретному Месту. До требования предоставляются основание, расчёт и материалы для возражения.
- 16.10.** Спорное требование, сумма другого Места, другого Специалиста, штраф

либо предполагаемый будущий убыток не удерживаются автоматически. Зачёт допускается при отдельном ясном согласии после возникновения требования либо при ином бесспорном законном основании.

- 16.11.** При возврате или уменьшении цены Комиссионное вознаграждение и расходы распределяются по причине и принятому до «Беру» правилу. Оператор не получает вознаграждение за неисполненное по его причине действие и не перекладывает собственную ошибку на Специалиста.
- 16.12.** Если цена Места уменьшена частично, первый Специалист получает всю Бесспорную сумму надлежаще выполненной части. Цена невыполненной или не исправленной части ему не причитается. Клиент вправе подтвердить применение этой части уже внесённой оплаты к новому Прямому договору с раскрытой заменой либо потребовать её возврат.
- 16.13.** Компенсация Клиенту по собственной инициативе Оператора сверх установленного нарушения финансируется только Оператором и не уменьшает Бесспорную сумму Специалиста.

## **17. Налог на профессиональный доход и документы Клиенту**

- 17.1.** Специалист самостоятельно исчисляет и уплачивает налог на профессиональный доход и отвечает за сведения, вносимые в приложение «Профдоход».
- 17.2.** Налоговая база равна полной фактически уплаченной Клиентом Цене Места до удержания Комиссионного вознаграждения, расходов Расчётных участников, материалов и иных расходов. В неё включаются принадлежащие Специалисту суммы за пылесос и ключи; собственные 10 BYN Оператора не включаются.
- 17.3.** При безналичном расчёте Специалист формирует отдельный чек по каждому факту не позднее седьмого числа месяца, следующего за месяцем расчёта, и передаёт его Клиенту через предусмотренный канал. По первоначальному договору месяц расчёта определяется по подтверждённому банковскому зачислению. По новому договору замены, оплаченному из ранее полученного остатка, месяц расчёта определяется по дате, когда после заключения нового договора Оператор относит к нему точную часть ранее внесённой оплаты. Первоначальная дата банковского зачисления к доходу замены не относится.
- 17.4.** Оператор уведомляет Специалиста о точной сумме и дате расчёта: о Подтверждённом зачислении по первоначальному договору либо о применении ранее полученного остатка к новому договору замены. Оператор предоставляет защищённый канал для копии и передаёт её Клиенту. Оператор не подтверждает налоговую правильность, подлинность или регистрацию чека.
- 17.5.** При возврате, уменьшении цены или ошибке Специалист своевременно исправляет либо аннулирует чек и передаёт новую версию.
- 17.6.** Отсутствие копии после напоминаний может ограничить только получение новых предложений до исполнения обязанности. Оно не блокирует действующий Заказ, перечисление, возврат, спор, документы или безопасность.

- 17.7. По требованию Клиента Специалист выдаёт обязательный документ со сведениями об исполнителе, наименовании и цене услуги в предусмотренных законом случаях.

## **18. Ответственность сторон**

- 18.1. Специалист отвечает перед Клиентом за личное исполнение, качество, срок, безопасность своих способов и средств, имущество, обязательные документы и причинённый им вред.
- 18.2. Оператор отвечает перед Специалистом за Платформу, передачу адресатам заявлений и подтверждений сторон без изменения их содержания, договорную последовательность, собственную информацию, приём и раздельный учёт денег, правильность удержания, возврат, отчёт, перечисление, защиту данных и свои поручения Расчётным участникам.
- 18.3. Оператор не освобождается от ответственности ссылкой на Расчётного участника, если потеря вызвана выбранным Оператором способом взаимодействия, ошибочным или повторным распоряжением, недостоверным сообщением о результате либо непринятием разумных мер после подтверждённого сбоя.
- 18.4. Специалист возмещает Оператору реальный документально подтверждённый ущерб только в части, непосредственно причинённой доказанным виновным нарушением Специалиста. Основание, причинная связь, вина и размер доказываются отдельно; двойное возмещение одной потери не допускается.
- 18.5. Сторона не отвечает за неисполнение, вызванное обстоятельством непреодолимой силы при наличии законных признаков и причинной связи. Обычный технический сбой, нехватка людей или денег сами по себе таким обстоятельством не являются.
- 18.6. Обязательная ответственность, незаконное распоряжение чужими деньгами, вред жизни или здоровью, нарушения персональных данных, конфиденциальности и возврат неосновательно полученного не ограничиваются общей договорной оговоркой.
- 18.7. Во взаимоотношениях Оператора и Специалиста упущенная выгода и иные косвенные потери не возмещаются, кроме случая умышленного нарушения либо прямо установленной законом обязанности.
- 18.8. За временную недоступность необязательной функции Платформы, ошибку отображения или задержку сообщения ответственность Оператора перед Специалистом ограничивается доказанным прямым ущербом и не превышает Комиссионного вознаграждения по затронутому Месту. Это ограничение не применяется к принятым за Специалиста деньгам, незаконному удержанию, ошибочному платежу или возврату, умышленному нарушению, данным, конфиденциальности, вреду жизни или здоровью и иной ответственности, которую нельзя ограничить законом.
- 18.9. Если требование Клиента, государственного органа или третьего лица непосредственно вызвано доказанным виновным нарушением Специалиста, Специалист возмещает Оператору документально подтверждённую сумму, которую Оператор законно уплатил из-за такого нарушения, без двойного возмещения и только после предоставления Специалисту возможности

участвовать в рассмотрении требования.

## **19. Оценка качества и ограничение доступа**

- 19.1.** Оценки, отзывы и сообщения о рисках используются для качества и безопасности, но сами по себе не устанавливают вину или денежное обязательство.
- 19.2.** Оператор вправе временно ограничить новые предложения при непосредственной угрозе безопасности, утрате обязательного допуска, признаках захвата учётной записи или необходимости предотвратить продолжающийся вред. После мотивированного решения доступ к будущим Заказам может быть прекращён за существенный подтверждённый недостаток, повторное некачественное исполнение, ложное подтверждение выполнения, отказ исправить подтверждённый недостаток, неявку, мошенничество, насилие или угрозу, повреждение имущества, нарушение конфиденциальности, Обход Платформы либо иное сопоставимое существенное нарушение Договора.
- 19.3.** Специалисту сообщаются основание, относящиеся материалы в допустимом объёме, срок решения и исполнимый способ дать объяснения и потребовать повторного рассмотрения.
- 19.4.** Законный отказ от предложения, отсутствие доступности, работа у конкурента или отсутствие минимального числа Заказов основанием ограничения не являются.
- 19.5.** Ограничение новых предложений не закрывает действующие договоры, безопасность, поддержку, документы, перечисления, возвраты, претензии, исправление чека и обжалование.
- 19.6.** Ограничение или прекращение доступа не является увольнением либо дисциплинарным взысканием и не позволяет удержать все бесспорно заработанные суммы по прежним Заказам.

## **20. Персональные данные и конфиденциальность**

- 20.1.** Оператор самостоятельно определяет цели и существенные средства обработки данных для работы Платформы, подбора, договоров, расчётов, безопасности, поддержки и требований.
- 20.2.** После законного получения данных Клиента Специалист самостоятельно отвечает за обработку, необходимую для Прямого договора, доступа, связи, чека, возврата и защиты своих прав.
- 20.3.** Специалист использует данные только для соответствующего Места, не копирует сверх необходимости, не передаёт посторонним, не использует для рекламы и не переносит в неразрешённые сервисы.
- 20.4.** Фото и иные материалы объекта используются только для исполнения, безопасности и требований. Публикация и реклама требуют отдельного законного основания.
- 20.5.** Для особенностей здоровья передаётся только необходимое операционное ограничение. Диагноз и медицинский документ не запрашиваются, если они не требуются законом.

- 20.6.** При инциденте Специалист немедленно ограничивает последствия и уведомляет Оператора без неоправданной задержки, но не позднее 24 часов с момента обнаружения, сообщает известные обстоятельства и сохраняет записи.
- 20.7.** Конфиденциальны данные Клиента, сведения о доступе и безопасности, непубличные материалы Платформы и претензий. Законное предоставление государственному органу или суду выполняется в необходимом объёме.

## **21. Учётная запись, сообщения и доказательства**

- 21.1.** Учётная запись принадлежит конкретному Специалисту. Передача доступа, совместное использование, автоматизированный перехват предложений, создание фиктивных Заказов, платежей, отзывов и доказательств запрещены.
- 21.2.** Юридически значимые сообщения направляются через защищённый интерфейс и могут дублироваться в подтверждённом канале без закрытых данных.
- 21.3.** По каждому Месту сохраняются Предварительная карточка, условия до «Беру», предложение Специалиста, раскрытие Клиенту, Подтверждение Клиента, успешная оплата, Карточка результата, расчётные команды и ответы, исполнение, приёмка, требования, решения, новый договор при замене, возвраты, Отчёт и перечисление.
- 21.4.** Запись позволяет установить содержание, редакцию, сторону, дату, время, адресата и результат доставки. Если правовое последствие зависит от получения сообщения, оно наступает после подтверждённой доставки адресату; подготовка или отправка сообщения без такого подтверждения недостаточны.
- 21.5.** Исправление создаёт новую связанную запись и сохраняет первоначальную. Запись, сформированная одной стороной, оценивается вместе с иными доказательствами и не имеет заранее установленной силы.
- 21.6.** Специалист вправе сохранить относящиеся к нему договорные и расчётные документы с исключением не нужных ему данных других лиц.

## **22. Срок и прекращение**

- 22.1.** Договор действует с момента заключения до прекращения одной из сторон.
- 22.2.** Специалист вправе в любое время прекратить будущее участие через защищённый канал. Оператор вправе прекратить участие при существенном либо повторном нарушении после соразмерной процедуры, а при непосредственной угрозе — немедленно ограничить доступ только к действию, создающему такую угрозу, с последующим рассмотрением.
- 22.3.** После прекращения не направляются новые предложения и не возникают новые комиссионные поручения. Ранее заключённые Прямые договоры, уже принятые поручения, приёмка, расчёты, отчёты, перечисления, возвраты, требования, налоговые обязанности, конфиденциальность и доказанные денежные требования сохраняются до законного завершения.
- 22.4.** Комиссионное поручение по Месту прекращается после окончательного Отчёта и передачи остатка либо раньше после отмены операции при

отсутствии любого денежного результата. Прекращение не даёт Оператору права удержать остаток или удалить историю.

- 22.5. Удаление учётной записи выполняется после завершения обязательных процессов и не лишает Специалиста доступа к документам, поддержке и защите прав.

## **23. Обращения и споры**

- 23.1. Сторона, заявляющая требование, сообщает его основание, сумму при наличии и имеющиеся доказательства. Другая сторона получает разумную возможность дать объяснения.
- 23.2. Переговоры добровольны, если обязательный порядок не установлен законом. Обращение в государственный орган или суд не ограничивается внутренним процессом.
- 23.3. Споры рассматриваются компетентным судом по правилам подсудности, установленным законодательством Республики Беларусь.
- 23.4. Обычные обращения направляются через личный кабинет, по телефону либо электронной почте. Документы личности, банковские реквизиты, адреса, ключи, закрытые фото и иные чувствительные материалы направляются только через защищённый кабинет либо почтовым отправлением.
- 23.5. Оператор подтверждает получение обычного обращения не позднее двух рабочих дней и направляет мотивированный ответ не позднее пятнадцати календарных дней со дня получения. Более короткий обязательный срок исполнения денежного, потребительского или иного требования сохраняется; ожидание ответа его не приостанавливает и не создаёт обязательный досудебный порядок.

## **24. Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик»  
УНП 193936303  
Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3  
Телефон: +375 29 682-11-00  
Электронная почта: cleanlogicby@gmail.com

## **Приложение. Сведения, предоставляемые до действия «Беру»**

До принятия предложения Платформа показывает и сохраняет:

26. публичный номер Заказа и Места;
27. подтверждение потребительской цели и жилого характера объекта;
28. безопасно раскрываемую территорию, дату, время и плановую длительность;
29. состав, объём, исключения, проверяемый результат и роль Специалиста;
30. Базовую цену Места, Клиентский бонус и Цену Места после бонуса;
31. Базовое и фактическое Комиссионное вознаграждение со всеми применимыми налогами;
32. экономическую часть Специалиста до расходов Расчётных участников;
33. правило таких расходов и ожидаемую сумму перечисления;

- 34. налоговую базу и дату её возникновения;
- 35. правило Бесспорной суммы и срок перечисления — не позднее семи календарных дней после более позднего из Подтверждённого зачисления и возникновения Бесспорной суммы;
- 36. состав бригады, Старшего, статус новичка, стажёра или наставника;
- 37. оборудование, материалы, пылесос, ключи и соответствующие суммы;
- 38. известные риски объекта, камеры и запись звука;
- 39. правила формирования договора, отдельного Подтверждения Клиента, замены и существенного изменения;
- 40. правила приёмки, отмены, недостатков, возврата и карточного спора;
- 41. полномочие Оператора принять цену, предмет индивидуального комиссионного поручения и срок его действия;
- 42. применимые редакции настоящего Договора, публичной оферты, Политики и тарифного правила;
- 43. срок действия предложения Специалиста и способ получить экземпляр документов.

Если отсутствует существенное сведение, действие «Беру» недоступно до его заполнения.