

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИН ЛОДЖИК»**

УНП 193936303 · Республика Беларусь, г. Минск

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом директора

ООО «Клин Лоджик»

от 24 августа 2026 г. № 39-101



Условия

участия индивидуальных предпринимателей и организаций в платформе
«Чистые Сезоны»

Редакция от 28 августа 2026 года

ООО «Клин Лоджик» · УНП 193936303

Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3

+375 29 682-11-00 · cleanlogicby@gmail.com · Настоящий документ постоянно доступен на Платформе. Редакция, действовавшая при оформлении Заказа, сохраняется вместе с индивидуальными условиями и остаётся доступной сторонам.

Минск · 2026

Содержание

1. Заключение договора участия.....	3
2. Правовая конструкция.....	4
3. Термины.....	4
4. Статус, полномочия и допуск Исполнителя.....	6
5. Самостоятельность Исполнителя.....	6
6. Получение предложения и заключение Прямого договора.....	7
7. Бригада, Старший и фактические исполнители.....	8
8. Замена и изменение.....	9
9. Исполнение, безопасность и имущество.....	9
10. Предмет комиссии и расчётное полномочие.....	10
11. Цена, вознаграждение, расходы и перечисление.....	12
12. Немедленная оплата, зачисление и расчёт.....	13
13. Отчёт комиссионера и документы между сторонами.....	14
14. Налоги, первичные и расчётные документы.....	14
15. Приёмка, качество и требования.....	15
16. Отмена, возврат и карточный спор.....	16
17. Ответственность.....	17
18. Оценка качества и ограничение доступа.....	18
19. Персональные данные и конфиденциальность.....	18
20. Учётная запись, сообщения и доказательства.....	19
21. Срок и прекращение.....	19
22. Обращения и споры.....	20
23. Реквизиты Оператора.....	20
Приложение. Индивидуальные сведения до действия «Беру».....	20

Редакция от 28 августа 2026 года

Настоящая редакция применяется к отношениям, возникшим после её принятия Исполнителем с даты, указанной рядом с ней на Платформе как дата вступления в силу. До этой даты, а также при размещении с отметкой «проект» или «архив», текст не применяется к новым Местам.

Оператор Платформы и комиссионер — Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик», УНП 193936303, место нахождения: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3.

Телефон: +375 29 682-11-00. Электронная почта для обычных обращений: cleanlogicby@gmail.com. Закрытые материалы направляются только через защищённый личный кабинет либо почтовым отправлением.

Настоящие Условия регулируют участие индивидуального предпринимателя или юридического лица в Платформе, оказание ему услуг Платформы, ограниченную комиссию в расчётной части и приём Оператором клиентской оплаты по полномочию Исполнителя.

Настоящие Условия не предполагают применение Исполнителем налога на профессиональный доход. Заказы потребителей, предпринимателей и организаций направляются Исполнителю только после введения отдельного применимого к соответствующему Клиенту нормативного текста, который прямо называет Исполнителя стороной договора услуги и устанавливает обязательные для такого Заказа документы и расчёт. Настоящие Условия сами по себе не заменяют договор с Клиентом.

1. Заключение договора участия

- 1.1. Договор участия заключается путём присоединения Исполнителя к настоящим Условиям посредством отдельного явного действия его уполномоченного представителя в защищённом интерфейсе после предоставления полного текста, реквизитов Оператора, Политики обработки персональных данных и правил расчёта комиссионного вознаграждения.
- 1.2. До присоединения Оператор проверяет полномочия представителя, регистрационные сведения и обязательные сведения Исполнителя. Подтверждающая запись позволяет установить Исполнителя, представителя, принятую редакцию, содержание действия, дату, время и учётную запись.
- 1.3. Существенное изменение обязанностей Исполнителя, предмета комиссии, порядка расчёта либо размера вознаграждения применяется только к будущим предложениям после отдельного согласия. Молчание, сохранение учётной записи и исполнение ранее принятого Заказа согласием не являются.
- 1.4. Индивидуальное комиссионное поручение по конкретному Месту возникает при действии «Беру» уполномоченного аккаунта на условиях, полностью показанных до действия.
- 1.5. К отношениям сторон применяется законодательство Республики Беларусь. Обязательные правила государства Клиента применяются в предусмотренном законом случае и не могут быть исключены настоящими Условиями.

2. Правовая конструкция

- 2.1. Исполнитель от своего имени оказывает Клиенту услугу по прямому договору. Если Заказ распределён между несколькими Исполнителями, каждый заключает отдельный договор в отношении собственного Места.
- 2.2. Оператор не является исполнителем уборки, заказчиком работ Исполнителя, генеральным подрядчиком либо стороной прямого договора. Оператор не приобретает и не перепродаёт результат уборки.
- 2.3. В расчётной части Оператор является комиссионером: по поручению Исполнителя он совершает от своего имени, но за счёт Исполнителя предусмотренные разделом 10 сделки с банком-эквайером, организацией, обеспечивающей обработку карточных операций, и иными законно привлечёнными расчётными участниками.
- 2.4. Права и обязанности перед расчётными участниками по совершённым Оператором от своего имени сделкам возникают у Оператора. Права и обязанности по услуге возникают у Клиента и конкретного Исполнителя.
- 2.5. Отдельно от комиссии Исполнитель уполномочивает Оператора принять причитающуюся ему клиентскую оплату. Подтверждённо принятая Оператором часть платежа является надлежащим исполнением Клиента перед Исполнителем в соответствующем размере.
- 2.6. Единая карточная операция может погашать несколько определённых денежных обязательств Клиента, не объединяя договоры и не создавая солидарную ответственность Исполнителей.

3. Термины

- 3.1. **Оператор** — ООО «Клин Лоджик».
- 3.2. **Платформа** — сайт, программы и защищённые средства связи сервиса «Чистые Сезоны».
- 3.3. **Исполнитель** — зарегистрированный индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, обладающее правом оказывать предложенную услугу.
- 3.4. **Клиент** — физическое лицо, индивидуальный предприниматель либо организация, заключающие с Исполнителем прямой договор услуги. Статус и цель Клиента фиксируются до направления предложения.
- 3.5. **Заказ** — совокупность подтверждённых Клиентом условий одной услуги, отдельных Мест, связанных договоров и расчётов.
- 3.6. **Место** — предназначенная одному Исполнителю часть Заказа с определяемыми объёмом, результатом, сроком, ценой и фактическим исполнителем.
- 3.7. **Прямой договор** — договор оказания услуги между Клиентом и конкретным Исполнителем по одному Месту.
- 3.8. **Представитель** — физическое лицо, чьи полномочия принимать предложения, заключать договоры и совершать действия в Платформе подтверждены Исполнителем.
- 3.9. **Фактический исполнитель** — заранее названный работник, участник, индивидуальный предприниматель лично либо иное законно привлечённое Исполнителем лицо, непосредственно допускаемое на объект.

- 3.10. Предварительная карточка Места** — зафиксированный Клиентом запрос с планируемыми условиями Места, который позволяет подходящему Исполнителю принять решение, делать ли Клиенту оферту. Сама по себе такая карточка не создаёт Прямой договор.
- 3.11. Действие «Беру»** — явное подтверждение уполномоченного аккаунта Исполнителя, которым Исполнитель предлагает Клиенту заключить Прямой договор на точно показанных условиях и поручает Оператору относящиеся к нему комиссионные и расчётные действия.
- 3.12. Карточка результата Места** — сохраняемый электронный документ с объектом, помещениями и поверхностями, обязательными пунктами результата, исключениями, дополнительными услугами, требованиями безопасности, объективными признаками завершения, ценой Места, стоимостью значимых пунктов либо заранее установленным способом распределения цены, допустимыми доказательствами, сторонами, Фактическим исполнителем, версиями документов и волеизъявлениями.
- 3.13. Базовая цена Места** — полная цена Прямого договора до применения Клиентского бонуса.
- 3.13.1. Клиентский бонус** — скидка Клиенту, полностью финансируемая уменьшением вознаграждения Оператора и не уменьшающая экономическую часть Исполнителя за тот же объём.
- 3.13.2. Цена Места** — фактически причитающаяся Исполнителю от Клиента сумма после Клиентского бонуса, но до удержания Комиссионного вознаграждения, части расходов Расчётных участников и иных согласованных удержаний.
- 3.14. Базовое комиссионное вознаграждение** — заранее раскрытая до Клиентского бонуса цена действий Оператора по договору участия в отношении конкретного Места.
- 3.14.1. Комиссионное вознаграждение** — фактическая цена действий Оператора, равная Базовому комиссионному вознаграждению за вычетом Клиентского бонуса.
- 3.15. Расчётные участники** — банк-эквайер, организация, обеспечивающая обработку карточных операций, обслуживающий банк и иные лица, законно выполняющие относящиеся к расчёту функции.
- 3.16. Подтверждённое зачисление** — установленное по банковской выписке и реестру Расчётного участника зачисление относящейся к Месту клиентской суммы на счёт Оператора. Ожидаемое зачисление или одна лишь запись Оператора без такого подтверждения Подтверждённым зачислением не являются.
- 3.16.1. Бесспорная сумма** — часть Цены Места, которая относится к надлежаще выполненным пунктам Карточки результата Места и принята Клиентом, считается принятой по согласованной процедуре при отсутствии конкретной претензии либо установлена мотивированным решением по договору и доказательствам.
- 3.17. Отчёт комиссионера** — предоставляемый Исполнителю документ о полученной клиентской сумме, вознаграждении, расходах, возвратах, перечислении и остатке.

3.18. Обход Платформы — умышленное использование полученных через Платформу сведений для сокрытия или перевода за её пределы уже предложенного, заключённого либо выполняемого Заказа, согласованного изменения такого Заказа или расчёта по нему с целью избежать принятого Комиссионного вознаграждения либо обязательного порядка документов и расчётов. Новая самостоятельная сделка после полного завершения прежнего Заказа, работа с другими заказчиками и платформами и заранее раскрытая Оператору существовавшая связь с Клиентом Обходом Платформы не являются.

4. Статус, полномочия и допуск Исполнителя

4.1. Исполнитель до первого предложения и при каждом изменении сведений предоставляет:

1. полное наименование, регистрационный номер, место нахождения и контактные данные;
2. сведения о государственной регистрации и применимом налоговом статусе;
3. банковские реквизиты и сведения о лице, имеющем право распоряжаться ими;
4. документы о полномочиях Представителей;
5. сведения о разрешениях, лицензиях, допусках и страховании, если они требуются;
6. сведения, необходимые для обязательного документа Клиенту;
7. перечень Фактических исполнителей и законное основание их привлечения;
8. иные обязательные сведения, прямо относящиеся к предлагаемой услуге.

4.2. Исполнитель гарантирует действительность сведений и право оказывать услугу на объекте и Клиенту соответствующего вида. Переписка, комментарий или доплата не расширяют законный объём деятельности.

4.3. Организация подтверждает, что Фактический исполнитель состоит с ней в законных отношениях и допущен к работе. Индивидуальный предприниматель указывает, выполняет ли он Место лично либо через законно привлечённое лицо. Скрытый помощник и лицо, не раскрытое Платформе, на объект не допускаются.

4.4. Исполнитель незамедлительно сообщает о прекращении деятельности, ограничении полномочий, блокировке банковского обслуживания, утрате разрешения, смене налогового статуса, реорганизации и ином препятствии.

4.5. Новые реквизиты и сведения о представителях применяются после защищённой проверки. Сведения о стороне уже состоявшейся клиентской операции и получателе учтённой суммы сохраняются без замены.

4.6. Если обязательный статус Клиента, объекта либо Исполнителя неизвестен, предложение не направляется. Заказ сохраняется и может быть передан только участнику с подтверждённым подходящим статусом.

5. Самостоятельность Исполнителя

5.1. Исполнитель самостоятельно определяет доступность, принимает либо

отклоняет предложения, организует деятельность, выбирает работников и законных подрядчиков и вправе работать с другими заказчиками и платформами.

- 5.2. Договор участия не устанавливает исключительность, обязательный объём, рабочее время, заработную плату, трудовую дисциплину либо управление персоналом Исполнителя со стороны Оператора.
- 5.3. Оператор вправе установить проверяемый результат, требования безопасности, правила доступа к Платформе и единый договорный процесс. Он не осуществляет повседневное руководство Фактическими исполнителями.
- 5.4. Исполнитель самостоятельно выплачивает вознаграждение своим работникам и подрядчикам, исполняет обязанности нанимателя, налогового агента и плательщика обязательных взносов и не перекладывает их на Клиента или Оператора.
- 5.5. Отказ от предложения сам по себе не является нарушением. Обязанность выполнить услугу возникает после заключения конкретного Прямого договора.
- 5.6. Исполнитель не совершает Обход Платформы и не побуждает Клиента скрывать активный Заказ, согласованное изменение либо расчёт по нему. Это условие не устанавливает исключительность, не запрещает работать с другими лицами и платформами и не ограничивает новые самостоятельные сделки, которые не подпадают под определение пункта 3.18.
- 5.7. Подтверждённый Обход Платформы рассматривается как существенное нарушение настоящих Условий. Он не создаёт автоматического штрафа или права удержать деньги по другому Заказу: реальный ущерб взыскивается только по правилам пункта 17.4, а вопрос о будущем участии решается по разделу 18 после мотивированного рассмотрения.

6. Получение предложения и заключение Прямого договора

- 6.1. До «Беру» Представителю предоставляются все условия, способные повлиять на решение: Клиент и его статус, объект, вид и результат работ, Место, дата, время, плановая длительность, Базовая цена Места, Клиентский бонус, Цена Места, Базовое и фактическое Комиссионное вознаграждение, экономическая часть Исполнителя, правило расходов Расчётных участников, ожидаемая сумма перечисления, применимые налоги и документы, бригада, оборудование, ключи, риски, отмена, приёмка, возврат и редакции документов.
- 6.2. Исполнитель до принятия указывает одного Фактического исполнителя по Месту либо предусмотренный Карточкой состав. Каждый человек идентифицируется и допускается до раскрытия Клиенту.
- 6.3. Действием «Беру» Исполнитель делает Клиенту безотзывную в течение показанного срока оферту заключить Прямой договор на точных условиях Предварительной карточки Места и даёт индивидуальное комиссионное поручение на тех же условиях.
- 6.4. После формирования всех обязательных Мест Платформа до оплаты предоставляет Клиенту по каждому Месту наименование, регистрационный

номер и контакт Исполнителя, имя Фактического исполнителя, статус, роль, Карточку результата Места, цену, порядок оплаты, обязательные документы, канал требований и применимые редакции условий.

- 6.5. Клиент одним явным действием «Подтверждаю и оплачиваю» принимает все показанные оферты Исполнителей и поручает Оператору провести одну немедленную карточную оплату. Каждый Прямой договор возникает при подтверждённом успешном результате этой оплаты. Одна операция не объединяет Прямые договоры и не создаёт общей ответственности Исполнителей.
- 6.6. Если хотя бы одно существенное условие изменилось после «Беру», Клиент до оплаты получает новую редакцию и подтверждает её отдельно. Молчание, прежнее подтверждение запроса и сохранение страницы акцептом не являются.
- 6.7. Неизвестный либо отрицательный результат оплаты не подтверждает заключение Прямых договоров. До получения окончательного статуса повторная операция не выполняется, точный адрес не раскрывается и выезд не начинается.
- 6.8. Повторная передача или получение одного и того же подтверждения не создаёт второй договор, назначение, комиссионное поручение или расчёт.

7. Бригада, Старший и фактические исполнители

- 7.1. Заказ может состоять из одного — четырёх Мест. Каждое Место имеет одного Исполнителя, отдельные предмет, результат, цену, договорную строку, расчёт, приёмку и ответственность.
- 7.2. Одно лицо, фактически работающее на объекте, не занимает два Места одновременно. Присутствие нескольких лиц одного Исполнителя допускается только когда это заранее указано в Карточке и не подменяет отдельные обязательные Места.
- 7.3. Один из Фактических исполнителей может быть определён Старшим. Он координирует общий результат, но не заключает договоры за других Исполнителей, не принимает их оплату, не меняет их условия, не признаёт их ответственность и не распределяет деньги.
- 7.4. Если Фактический исполнитель участвует как новичок, стажёр или наставник, этот статус показывается до «Беру». Наставник занимает отдельное Место и не получает цену Места ученика.
- 7.5. Для Места новичка экономическая часть Исполнителя составляет 40 процентов Базовой цены Места, а Базовое комиссионное вознаграждение — 60 процентов Базовой цены Места. Для стажёра после отдельного решения — соответственно 45 и 55 процентов Базовой цены Места. Клиентский бонус уменьшает только фактическое Комиссионное вознаграждение. Три зачтённых Заказа не меняют статус автоматически.
- 7.6. До применения Клиентского бонуса Базовое комиссионное вознаграждение по Месту наставника уменьшается на 10 процентов Базовой цены Места новичка либо на 5 процентов Базовой цены Места стажёра, но не ниже нуля. Экономическая часть наставника равна его Базовой цене за вычетом

уменьшенного Базового комиссионного вознаграждения. После этого Клиентский бонус уменьшает только оставшееся Комиссионное вознаграждение. Отдельное удержание из цены ученика не создаётся.

- 7.7. Общее рабочее пространство, точный адрес и выезд доступны только после формирования всех обязательных Мест, раскрытия состава Клиенту, его подтверждения и успешной немедленной оплаты. Если состав не сформирован, Клиент не оплачивает Заказ.

8. Замена и изменение

- 8.1. Как только Исполнителю становится известно об опоздании или невозможности исполнить Место, он сообщает об этом Клиенту через Платформу, указывает ожидаемое время прибытия и кратко описывает причину в допустимом объёме. Клиент может согласиться ждать, согласовать новый срок либо воспользоваться правами по Прямому договору. Время не изменяется в одностороннем порядке, а молчание Клиента не считается согласием. Передача Места нераскрытому лицу и использование чужой учётной записи запрещены.
- 8.2. Замена Исполнителя в неисполненной части требует точного остатка результата и его цены, нового «Беру», предварительного раскрытия нового Исполнителя и Фактического исполнителя и явного подтверждения Клиента. С новым Исполнителем возникает новый Прямой договор. Ранее заключённый договор сохраняется в надлежаще выполненной части, а затронутая часть уменьшается, прекращается или расторгается на установленном основании.
- 8.3. Замена Фактического исполнителя при неизменной стороне договора допускается только после проверки нового лица, предварительного раскрытия Клиенту и выполнения применимого клиентского правила. Если личность была существенным условием, требуется новое согласие Клиента.
- 8.4. Клиент подтверждает применение относящейся к неисполненной части уже внесённой оплаты к новому Прямому договору. Новый Исполнитель заранее принимает точный остаток и цену. Деньги не описываются как изъятые у прежнего Исполнителя: цена невыполненной или доказанно ненадлежащей части ему не причитается.
- 8.5. Изменение цены, существенного объёма, результата, срока, числа Мест, типа объекта, стороны, налогового или разрешительного порядка и иного условия, способного повлиять на решение, требует нового явного подтверждения Клиента и необходимого платёжного действия.
- 8.6. Выполненная часть, отмена и расчёт прежнего Места определяются отдельно. Оператор не обязан оплачивать увеличение цены нового объёма. Если новый Исполнитель не принимает остаток за доступную сумму, Клиент уменьшает объём до этой суммы, отдельно доплачивает за расширенный объём либо получает возврат затронутой суммы. Первоначальные сведения сохраняются; изменение оформляется отдельной связанной записью.

9. Исполнение, безопасность и имущество

- 9.1. Исполнитель обеспечивает надлежащее, безопасное и своевременное выполнение своего Места и отвечает за действия Фактических исполнителей

как за собственные, если иное императивно не установлено законом.

- 9.2. Исполнитель самостоятельно организует труд, инструктаж, средства защиты, материалы, оборудование и обязательные допуски своего персонала.
- 9.3. Фактический исполнитель заранее предупреждает о непригодном материале, прежнем повреждении, хрупкости и недостижимом безопасным способом результате. Средство Клиента применяется только при наличии читаемой маркировки и инструкции; Исполнитель вправе отказаться от его использования, если оно небезопасно либо не подходит для соответствующей поверхности.
- 9.4. Не выполняются работы с кровью, иглами, медицинскими и промышленными отходами, асбестом, ртутью, неизвестными горючими веществами, значительным биологическим загрязнением или специальным удалением плесени; работы на аварийном либо объективно небезопасном объекте; дезинсекция; вмешательство в инженерные сети; опасные высотные работы; перемещение предметов, для которого требуется специальное оборудование; шлифование, лакирование, восстановление покрытий и иные действия вне согласованной услуги. Место происшествия, доступ к которому ограничен компетентной службой, обслуживается только после законного допуска.
- 9.5. При угрозе людям или имуществу, незаконном задании, аварии, агрессии либо домогательстве Фактический исполнитель прекращает опасное действие, покидает объект при необходимости, обращается в экстренную службу и уведомляет стороны.
- 9.6. Точный адрес, телефон, ключи, коды и закрытые материалы предоставляются после возникновения Прямого договора и только необходимым лицам. Исполнитель ведёт внутренний контроль доступа и отвечает за возврат выданных средств доступа.
- 9.7. При повреждении, заливе, утрате ключа, пропаже или ином происшествии Исполнитель предотвращает увеличение вреда, уведомляет стороны, сохраняет доказательства и участвует в установлении обстоятельств.
- 9.8. Исполнитель не отвечает за исходный дефект, скрытое свойство или естественный износ имущества, если они не вызваны действиями Исполнителя либо Фактического исполнителя. Это не освобождает их от обязанности разумно осмотреть доступную поверхность, предупредить Клиента об обнаруженном риске и не продолжать действие, способное причинить вред.

10. Предмет комиссии и расчётное полномочие

- 10.1. Исполнитель поручает Оператору от своего имени, но за счёт Исполнителя:
 - 9. заключать, изменять и исполнять договоры с Расчётными участниками, необходимые для карточного приёма Цены Места через единый платёжный интерфейс Оператора;
 - 10. направлять запрос на одну немедленную карточную оплату, получать её статус и при отсутствии окончательного результата не инициировать вторую оплату до проверки исходной операции;
 - 11. принимать зачисление, получать реестры и банковские подтверждения;

12. проводить полный или частичный возврат Клиенту при установленном основании;
 13. представлять правдивые договорные доказательства при карточном споре без признания вины Исполнителя;
 14. распределять фактические расходы Расчётных участников, удерживать Комиссионное вознаграждение, определять по согласованной процедуре Бесспорную сумму, составлять Отчёт комиссионера и перечислять причитающийся остаток;
 15. совершать необходимые исправляющие и сверочные действия без повторного списания.
- 10.2. Прямой договор, управление Фактическими исполнителями, принятие результата за Клиента, признание вины Исполнителя, отказ от обязательного права и распоряжение суммой другого Места в предмет комиссии не входят.
 - 10.3. Исполнитель отдельно уполномочивает Оператора принять Цену Места. Клиент до договора видит Оператора как получателя исполнения и разбивку общей суммы по кредиторам.
 - 10.4. Обязательство Клиента перед Исполнителем по внесению аванса прекращается только в размере подтверждённо принятой Оператором суммы. Отказ либо отсутствие окончательного подтверждения оплаты долг не погашают.
 - 10.5. Действие «Беру» подтверждает индивидуальные указания: сумму, Комиссионное вознаграждение, правило расходов, допустимый момент списания, возврат, срок перечисления и редакции документов.
 - 10.6. Отступление от указаний без предварительного согласия допускается только для предотвращения большей потери Исполнителя, если согласие невозможно своевременно получить. Основание документируется и без промедления сообщается. Нельзя под этой оговоркой менять цену или предмет, признавать ответственность либо повторять неизвестную денежную операцию.
 - 10.7. Оператор использует действующую систему приёма карточных платежей для одной немедленной оплаты и обычного полного или частичного возврата. Удержание суммы на карте, последующее списание ранее разрешённой операции, разделение одной карточной операции между получателями и автоматические выплаты Исполнителям не применяются.
 - 10.8. За счёт Исполнителя возмещается только его заранее раскрытая доля фактического документально подтверждённого расхода Расчётного участника. Обычные административные, кадровые, программные и иные собственные расходы Оператора покрываются Комиссионным вознаграждением и дополнительно не удерживаются.
 - 10.9. Если фактический расход оказался ниже предварительного расчёта, используется меньшая фактическая сумма. Выгода, непосредственно полученная при исполнении поручения для конкретного Исполнителя сверх согласованного вознаграждения Оператора, передаётся Исполнителю, если из существа выгоды и закона не следует иное.
 - 10.10. При неисполнении обязательства Расчётным участником Оператор без

неоправданной задержки уведомляет Исполнителя, собирает доказательства и принимает предусмотренные договором меры. По требованию Исполнителя Оператор передаёт ему права требования к такому лицу в допустимой законом форме. Оператор не гарантирует исполнение третьего лица, если отдельное условие о такой гарантии прямо не показано и не принято.

- 10.11.** Деньги зачисляются на обычный банковский счёт Оператора. Условия не называют его счётом эскроу, номинальным или иным специальным счётом и не создают отсутствующей по банковским документам отдельной защиты при неплатёжеспособности Оператора. После Подтверждённого зачисления сумма учитывается отдельно по каждому Месту. Подлежащим перечислению требованием Исполнителя становится Бесспорная сумма за надлежаще выполненные пункты за вычетом предусмотренных удержаний.

11. Цена, вознаграждение, расходы и перечисление

- 11.1.** До «Беру» Исполнитель видит и сохраняет:

- 16. Базовую цену Места;
- 17. Клиентский бонус;
- 18. полную Цену Места после Клиентского бонуса;
- 19. Базовое и фактическое Комиссионное вознаграждение со всеми применимыми налогами;
- 20. свою неизменную экономическую часть до расходов Расчётных участников;
- 21. правило распределения таких расходов;
- 22. ожидаемую сумму и срок перечисления Бесспорной суммы;
- 23. применимый порядок обязательных расчётных и налоговых документов.

- 11.2.** Комиссионное вознаграждение удерживается из полученной для Исполнителя суммы в размере, зафиксированном для Места. Оно не увеличивается после «Беру» и не предъявляется Клиенту сверх Цены Места.

- 11.3.** Если договор с Расчётным участником не устанавливает иное, его фактический расход распределяется между экономическими частями Исполнителя и Оператора по заранее раскрытому правилу с точным округлением до копейки. Это правило применяется только к расходу на карточную операцию и никогда не распределяет недостаток одного участника между бригадой. Без подтверждающего документа расход не определяется; затронутая сумма остаётся на сверке.

- 11.4.** Клиентский бонус одновременно уменьшает Базовую цену Места и Базовое комиссионное вознаграждение на одну и ту же сумму. Общая сумма бонуса не превышает 30 процентов суммы Базовых цен Заказа, а бонус по отдельному Месту не превышает Базовое комиссионное вознаграждение по этому Месту. Точные суммы по каждому Месту сохраняются и показываются соответствующему Исполнителю до «Беру». Экономическая часть Исполнителя за тот же объём не уменьшается.

- 11.5.** Для обычной уборки 35 BYN за доставку и возврат подходящего пылесоса полностью включаются в Цену Места одного заранее указанного Исполнителя; Комиссионное вознаграждение с этой строки равно нулю. Для уборки после ремонта требуемый НЕРА-пылесос уже включён и повторно не

оплачивается.

- 11.6.** Получение ключей оценивается в 15 BYN, возврат — ещё в 15 BYN. Каждая сумма включается в Цену Места Исполнителя, чьё раскрытое лицо фактически выполнило действие; Комиссионное вознаграждение с такой строки равно нулю.
- 11.7.** Оператор перечисляет Бесспорную сумму не позднее семи календарных дней. Срок начинается на следующий календарный день после более позднего из двух событий: Подтверждённого зачисления и возникновения Бесспорной суммы. До перечисления Оператор доставляет Отчёт комиссионера. Сверка проводится внутри этого срока и не продлевает его. Неизвестный либо не подтверждённый документом расход не удерживается и не задерживает Бесспорную сумму; последующая корректировка оформляется отдельной редакцией Отчёта и допускается только на точном договорном основании.
- 11.8.** Неизвестный результат перечисления не повторяется до получения банковского статуса. Возврат перечисления восстанавливает обязательство Оператора и требует защищённого уточнения реквизитов.
- 11.9.** Претензия или ошибка по одному Исполнителю блокирует только конкретную оспариваемую сумму его Места. Бесспорные суммы этого и других Исполнителей не задерживаются. Нехватка собственных денег Оператора не прекращает его обязательство.

12. Немедленная оплата, зачисление и расчёт

- 12.1.** После раскрытия всех Исполнителей Клиент подтверждает состав Прямых договоров и оплачивает общую сумму одной стандартной карточной операцией с немедленным списанием. Оплата является авансом по показанным Прямым договорам и не означает принятия результата уборки.
- 12.2.** До направления операции общая сумма распределяется между Прямыми договорами и Местами и сохраняется вместе с принятой Клиентом разбивкой. Операция направляется один раз после действия «Подтверждаю и оплачиваю».
- 12.3.** Приёмка результата влияет на размер Бесспорной суммы и последующий расчёт с Исполнителем, но не является моментом списания с карты. Для потребителя истечение 24-часового быстрого окна не отменяет обязательные права по недостаткам, вреду и иным законным основаниям. Для предпринимательского Клиента приёмка определяется его договором без подмены обязательных документов.
- 12.4.** Конкретная своевременная претензия блокирует только перечисление оспариваемой части соответствующего Места. Остальные суммы становятся бесспорными по общему правилу.
- 12.5.** При отказе либо отсутствии окончательного статуса Оператор сначала проверяет исходную операцию и до завершения проверки не инициирует новую. Повторная обработка запроса не может создавать двойное списание.
- 12.6.** Полученная сумма учитывается отдельно по Прямому договору и Месту. Она может быть применена к новому Прямому договору с заменяющим Исполнителем только в неисполненной части, после явного подтверждения

Клиента и принятия новым Исполнителем точного результата и цены; иначе затронутая сумма возвращается Клиенту на исходную карту.

13. Отчёт комиссионера и документы между сторонами

- 13.1.** Оператор предоставляет Отчёт комиссионера после Подтверждённого зачисления и определения Бесспорной суммы до её перечисления, а также по каждой последующей корректировке. Отчёт содержит Исполнителя, Прямой договор и Место, клиентскую сумму, цену надлежаще выполненной части, установленное уменьшение цены, Бесспорную сумму, дату расчёта, бонус, Комиссионное вознаграждение, расходы, возвраты, перечисление и остаток.
- 13.2.** Отчёт доставляется в защищённый кабинет в форме, позволяющей сохранить неизменную копию. Исправление оформляется новой связанной версией.
- 13.3.** Исполнитель в течение тридцати дней со дня получения вправе направить мотивированное возражение. При отсутствии возражения Отчёт считается принятым, кроме явной счётной ошибки, недостоверной доставки, подлога и случая, когда иное следует из закона.
- 13.4.** Оператор оформляет документ на Комиссионное вознаграждение в форме и срок, обязательные для его налогового статуса. Исполнитель оформляет документы по своей услуге Клиенту и документы, необходимые для собственного учёта.
- 13.5.** Стороны принимают электронные документы и записи Платформы, если они позволяют достоверно установить автора, содержание, дату и неизменность и соответствуют применимым требованиям. Документ, для которого закон требует усиленной электронной подписи, электронной накладной, специальной формы либо бумажного оригинала, оформляется именно так.

14. Налоги, первичные и расчётные документы

- 14.1.** Исполнитель самостоятельно определяет и исполняет свои обязанности по налогу на прибыль, подоходному налогу, налогу при упрощённой системе, налогу на добавленную стоимость, обязательным взносам и иным платежам исходя из собственного статуса и операции.
- 14.2.** Полная Цена Места является клиентской ценой услуги Исполнителя. Комиссионное вознаграждение и относящаяся к Исполнителю часть расходов Расчётных участников учитываются Исполнителем как расходы либо иным применимым способом и не превращают Оператора в продавца уборки.
- 14.3.** До принятия Места Исполнитель сообщает, включён ли налог на добавленную стоимость в цену, и предоставляет обязательные сведения для счёта-фактуры, электронного документа либо иного налогового документа. После «Беру» налог не начисляется Клиенту сверх зафиксированной цены.
- 14.4.** При возврате, уменьшении цены или ошибке Исполнитель своевременно оформляет исправляющий первичный и налоговый документ и передаёт его Клиенту и Оператору в относящейся части.
- 14.5.** Для расчёта с потребителем Исполнитель обеспечивает выдачу кассового, платёжного, первичного или иного обязательного документа в форме, требуемой применимым законодательством и согласованным способом

расчёта. Если такой документ нельзя законно сформировать и доставить, соответствующий способ расчёта до устранения причины не используется.

- 14.6.** Оператор передаёт Исполнителю банковские и расчётные сведения, необходимые для его учёта, но не становится его налоговым агентом либо лицом, ответственным за правильность налоговой квалификации, кроме прямо установленного законом случая.

15. Приёмка, качество и требования

- 15.1.** Исполнитель отвечает за соответствие услуги закону, Прямому договору, согласованному результату и обычным требованиям к услугам такого вида.
- 15.2.** Исполнитель передаёт результат и подтверждает выполнение своей Карточки результата Места. Клиент принимает результат либо указывает конкретный пункт, конкретный недостаток, отличие от согласованного состава и доступные подтверждающие материалы, когда их получение разумно. Одного общего отказа без указания недостатка недостаточно для уменьшения выплаты.
- 15.2.1.** При Клиенте-потребителе применяются все обязательные права потребителя. Платформа предоставляет 24 часа для быстрого ответа, а если Клиент выбрал исправление и это безопасно — не более двух бесплатных попыток устранить подтверждённый недостаток по конкретному пункту результата. Эти правила не ограничивают законные способы и сроки защиты. Если конкретная претензия за 24 часа не поступила, Заказ закрывается для текущего расчёта, но обязательные права Клиента сохраняются.
- 15.3.** При предпринимательском Клиенте порядок приёмки, мотивированного отказа, устранения недостатков, гарантии и документов определяется Прямым договором. Молчание создаёт последствие только при ясном согласованном условии и при отсутствии законодательного запрета.
- 15.4.** Оператор уполномочен принять требование, передать его Исполнителю, предоставить Исполнителю возможность объяснить результат, приложить собственные материалы и показать, что требование не входило в Заказ, обеспечить обмен доказательствами и определить относящиеся к спору суммы для выплаты или возврата в пределах раздела 16. Задержка передачи не ухудшает положение Клиента.
- 15.5.** При разногласии, отказе исправлять подтверждённый недостаток, повторном недостатке или угрозе безопасности Оператор выносит мотивированное решение по Прямому договору и доказательствам. Решение указывает Место, Исполнителя, конкретный пункт результата, доказательства, вывод о полном, частичном либо неподтверждённом нарушении, точную затронутую сумму, дальнейшее действие и способ возражения. Недостаток одного Исполнителя не распределяется между всей бригадой.
- 15.6.** Цена надлежаще выполненной части причитается Исполнителю полностью. Цена невыполненной или доказанно ненадлежащей части не причитается ему как договорная цена; это не штраф и не дисциплинарное взыскание. Добровольная компенсация Клиенту сверх установленного нарушения финансируется Оператором и не уменьшает сумму Исполнителя.
- 15.7.** Исполнитель организует проверку качества, а в предусмотренном случае —

экспертизу, предоставляет Клиенту возможность участвовать и не использует проверку для незаконного продления срока.

16. Отмена, возврат и карточный спор

- 16.1.** Правила отмены и цена фактически выполненных этапов показываются до заключения Прямого договора и применяются с учётом статуса Клиента. Штраф, не раскрытый этап и цена неоказанной услуги не начисляются.
- 16.2.** В потребительском бытовом Заказе до выезда и начала обычная отмена бесплатна. После отмены по причине Клиента 20 BYN относятся к цене каждого Места, по которому раскрытый Фактический исполнитель прибыл в раскрытое место и время, сообщил о прибытии и был готов приступить со всем обязательным оснащением. 10 BYN один раз по Заказу относятся к завершённой услуге Оператора по фиксации запроса, остановке времени, уведомлению участников, расчёту по каждому Месту, инициированию необходимого возврата и передаче Клиенту понятной разбивки. Неоказанный либо вызванный нарушением получателя этап не оплачивается.
- 16.2.1.** Заказ с выездом предлагается только при цене каждого Места не менее 20 BYN и общей цене, достаточной для оплаты выезда всех назначенных исполнителей и 10 BYN за сопровождение отмены. При отмене по причине Клиента каждому прибывшему и готовому исполнителю относится 20 BYN. Если часть результата уже выполнена, к этой сумме добавляется цена фактически завершённых пунктов Карточки результата Места, но общий расчёт не превышает Цену Места. Оператору относятся 10 BYN только после завершения раскрытого сопровождения отмены. По неприбывшему Месту цена не начисляется.
- 16.3.** Если после фактического прибытия Фактического исполнителя Заказ отменён вследствие нарушения обязательства Оператором, за которое Оператор отвечает, Клиент платит ноль, а Оператор уплачивает Исполнителю договорную неустойку 20 BYN за каждое такое Место. Неустойка не является клиентской ценой или комиссионной операцией и перечисляется не позднее семи календарных дней со дня, следующего за доставкой мотивированного решения о причине. При доказанной причине Исполнителя Клиент платит ноль и цена его выезда не начисляется.
- 16.4.** Для предпринимательского Клиента и иной услуги применяется отдельно показанный порядок отмены, который определяет завершённые этапы, расходы и последствия нарушения без скрытой неустойки.
- 16.5.** Оператор вправе провести полный или частичный возврат, если он следует из обязательного права Клиента, принятого Исполнителем требования, окончательного решения по договорной процедуре либо вступившего в силу судебного постановления. Возврат относится к конкретному Месту и стороне.
- 16.6.** Состоявшееся перечисление Исполнителю не задерживает возврат Клиенту. Требование Оператора к Исполнителю рассматривается отдельно.
- 16.7.** Карточный спор не доказывает недостаток, вину или мошенничество. Оператор представляет правдивые относящиеся доказательства без признания за Исполнителя неуставленных обстоятельств.
- 16.8.** После окончательной потери денег Оператор вправе требовать только

документально подтверждённую сумму, непосредственно вызванную доказанным виновным нарушением Исполнителя по конкретному Месту. Спорный долг и сумма другого Места не удерживаются автоматически; зачёт допускается при отдельном ясном согласии после возникновения требования либо при ином бесспорном законном основании.

- 16.9.** Если обязательная норма или окончательное решение не признаёт соответствующую фиксированную сумму ценой отдельного завершённого этапа, сохраняются только документально подтверждённые фактически понесённые расходы в допустимом размере. Превышение возвращается Клиенту в обязательный срок.

17. Ответственность

- 17.1.** Исполнитель отвечает перед Клиентом за исполнение, качество, срок, безопасность, Фактических исполнителей, обязательные документы, имущество и причинённый вред.
- 17.2.** Оператор отвечает за Платформу, собственную информацию, договорную последовательность, приём и отдельный учёт денег, правильность удержания, возврат, Отчёт, перечисление, защиту данных и собственные поручения Расчётным участникам.
- 17.3.** Оператор не освобождается от ответственности ссылкой на Расчётного участника, если потеря вызвана выбранным Оператором способом взаимодействия, ошибочным или повторным распоряжением, недостоверным сообщением о результате либо неприятием разумных мер после подтверждённого сбоя.
- 17.4.** Исполнитель возмещает Оператору реальный документально подтверждённый ущерб только в части, непосредственно причинённой доказанным виновным нарушением. Основание, причинная связь, вина и размер доказываются отдельно; двойное возмещение не допускается.
- 17.5.** Сторона не отвечает за неисполнение, вызванное обстоятельством непреодолимой силы при наличии законных признаков и причинной связи. Обычный технический сбой, нехватка людей или денег сами по себе таким обстоятельством не являются.
- 17.6.** Ответственность, которую нельзя ограничить законом, не ограничивается настоящими Условиями.
- 17.7.** Во взаимоотношениях Оператора и Исполнителя упущенная выгода и иные косвенные потери не возмещаются, кроме случая умышленного нарушения либо прямо установленной законом обязанности.
- 17.8.** За временную недоступность необязательной функции Платформы, ошибку отображения или задержку сообщения ответственность Оператора перед Исполнителем ограничивается доказанным прямым ущербом и не превышает Комиссионного вознаграждения по затронутому Месту. Это ограничение не применяется к принятым за Исполнителя деньгам, незаконному удержанию, ошибочному платежу или возврату, умышленному нарушению, данным, конфиденциальности, вреду жизни или здоровью и иной ответственности, которую нельзя ограничить законом.

- 17.9.** Если требование Клиента, государственного органа или третьего лица непосредственно вызвано доказанным виновным нарушением Исполнителя либо его Фактического исполнителя, Исполнитель возмещает Оператору документально подтверждённую сумму, которую Оператор законно уплатил из-за такого нарушения, без двойного возмещения и только после предоставления Исполнителю возможности участвовать в рассмотрении требования.

18. Оценка качества и ограничение доступа

- 18.1.** Оценки, отзывы и сообщения о рисках сами по себе не устанавливают вину или денежное обязательство.
- 18.2.** Оператор вправе временно ограничить новые предложения или прекратить будущее участие при существенном подтверждённом недостатке, повторном некачественном исполнении, ложном подтверждении выполнения, отказе исправлять подтверждённый недостаток, неявке, мошенничестве, насилии или угрозе, повреждении имущества, нарушении конфиденциальности, Обходе Платформы, утрате обязательного допуска, захвате учётной записи либо ином существенном нарушении договора. При непосредственной угрозе доступ к создающему её действию ограничивается немедленно.
- 18.3.** Исполнителю сообщаются основание, относящиеся материалы в допустимом объёме и способ дать объяснения и потребовать повторного рассмотрения.
- 18.4.** Законный отказ от предложения, отсутствие доступности, работа у конкурента и отсутствие минимального числа Заказов основанием ограничения не являются.
- 18.5.** Ограничение не является увольнением или дисциплинарным взысканием, не прекращает действующие договоры и не лишает доступа к необходимым действиям по безопасности, документам, перечислениям, возвратам, требованиям, поддержке и обжалованию. Все Бесспорные суммы по прежним Заказам выплачиваются и не могут удерживаться в качестве наказания.

19. Персональные данные и конфиденциальность

- 19.1.** Оператор самостоятельно определяет цели и существенные средства обработки данных для Платформы, подбора, договоров, расчётов, безопасности, поддержки и требований.
- 19.2.** Исполнитель самостоятельно отвечает за данные, полученные для Прямого договора, управления Фактическими исполнителями, доступа, связи, документов, возврата и защиты прав.
- 19.3.** Исполнитель обеспечивает законное основание доступа работников и подрядчиков, предоставляет обязательную информацию субъектам, ограничивает права по служебной необходимости и ведёт внутренний учёт передачи.
- 19.4.** Данные Клиента используются только для соответствующего Места, не передаются посторонним, не используются для рекламы и не переносятся в неразрешённые сервисы.
- 19.5.** Фото и материалы объекта используются только для исполнения, безопасности

и требований. Публикация и реклама требуют отдельного основания.

- 19.6.** При инциденте Исполнитель немедленно ограничивает последствия и уведомляет Оператора без неоправданной задержки, но не позднее 24 часов с обнаружения, сообщает известные обстоятельства и сохраняет записи.
- 19.7.** Конфиденциальны данные Клиента, сведения о доступе и безопасности, непубличные материалы Платформы и требований. Законное предоставление государственному органу или суду выполняется в необходимом объёме.

20. Учётная запись, сообщения и доказательства

- 20.1.** Каждая учётная запись принадлежит определённому Представителю или Фактическому исполнителю. Передача доступа, совместное использование, автоматизированный перехват предложений, фиктивные Заказы, платежи, отзывы и доказательства запрещены.
- 20.2.** Юридически значимые сообщения направляются через защищённый интерфейс и могут дублироваться в подтверждённом канале без закрытых данных.
- 20.3.** По каждому Месту сохраняются Предварительная карточка, оферта Исполнителя и её срок, условия до «Беру», полномочия Представителя, раскрытие Исполнителя и Фактического исполнителя, подтверждение и оплата Клиента, Карточка результата Места, расчётные действия, исполнение, приёмка, претензии, доказательства, мотивированные решения, Бесспорная сумма, возвраты, новый Прямой договор при замене, Отчёт и перечисление.
- 20.4.** Запись позволяет установить содержание, редакцию, сторону, дату, время, адресата и результат доставки. Если правовое последствие зависит от получения сообщения, оно наступает после подтверждённой доставки адресату; подготовка или отправка сообщения без такого подтверждения недостаточны.
- 20.5.** Исправление создаёт новую связанную запись. Запись, сформированная одной стороной, оценивается вместе с иными доказательствами и не имеет заранее установленной силы.
- 20.6.** Исполнитель вправе сохранить относящиеся к нему документы с исключением не нужных ему данных других лиц.

21. Срок и прекращение

- 21.1.** Договор участия действует с момента заключения до прекращения одной из сторон.
- 21.2.** Исполнитель вправе прекратить будущее участие через защищённый канал. Оператор вправе прекратить участие при существенном либо повторном нарушении после соразмерной процедуры, а при непосредственной угрозе — немедленно ограничить доступ к создающему её действию с последующим рассмотрением.
- 21.3.** После прекращения не направляются новые предложения. Ранее заключённые Прямые договоры, принятые комиссионные поручения, расчёты, отчёты, перечисления, возвраты, требования, налоговые и документарные

обязанности, конфиденциальность и доказанные денежные требования сохраняются до законного завершения.

- 21.4.** Комиссионное поручение по Месту прекращается после окончательного Отчёта и передачи остатка либо после отмены операции при отсутствии денежного результата. Прекращение не разрешает удержать остаток или удалить историю.
- 21.5.** Реорганизация не прекращает договор автоматически, если правопреемство законно подтверждено и не меняет исполнителя против воли Клиента. Ликвидация, прекращение деятельности или утрата права на услугу закрывают новые предложения и требуют завершить либо законно прекратить действующие обязательства.

22. Обращения и споры

- 22.1.** Сторона, заявляющая требование, сообщает основание, сумму при наличии и имеющиеся доказательства. Другая сторона получает разумную возможность дать объяснения.
- 22.2.** Переговоры добровольны, если обязательный порядок не установлен законом. Обращение в государственный орган, третейский либо государственный суд допускается в установленном законом и соглашением порядке.
- 22.3.** При отсутствии действительного арбитражного соглашения спор рассматривается компетентным государственным судом по правилам подсудности.
- 22.4.** Обычные обращения направляются через личный кабинет, по телефону либо электронной почте. Регистрационные документы, банковские реквизиты, документы работников, адреса, ключи и закрытые материалы направляются только через защищённый кабинет либо почтовым отправлением.
- 22.5.** Оператор подтверждает получение обычного обращения не позднее двух рабочих дней и направляет мотивированный ответ не позднее пятнадцати календарных дней со дня получения. Более короткий обязательный срок исполнения денежного, потребительского или иного требования сохраняется; ожидание ответа его не приостанавливает и не создаёт обязательный досудебный порядок.

23. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик»
УНП 193936303
Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3
Телефон: +375 29 682-11-00
Электронная почта: cleanlogicby@gmail.com

Приложение. Индивидуальные сведения до действия «Беру»

До принятия предложения Платформа показывает и сохраняет:

- 24.** номер Заказа и Места;
- 25.** Клиента, его статус, цель и применимый нормативный текст;
- 26.** объект, безопасно раскрываемую территорию, дату, время и длительность;

27. состав, объём, исключения, результат и роль Исполнителя;
28. Фактического исполнителя либо предусмотренный состав;
29. Базовую цену Места, Клиентский бонус, Цену Места после бонуса и включение применимых налогов;
30. Базовое и фактическое Комиссионное вознаграждение со всеми применимыми налогами;
31. экономическую часть Исполнителя до расходов Расчётных участников;
32. правило таких расходов, ожидаемую сумму и правило срока перечисления Бесспорной суммы;
33. обязательные первичные, налоговые и расчётные документы;
34. состав бригады, Старшего и применимое наставничество;
35. оборудование, материалы, пылесос, ключи и соответствующие суммы;
36. риски, камеры и запись звука;
37. правила договора, замены, приёмки, отмены, недостатков, возврата и карточного спора;
38. полномочие Оператора принять цену, предмет индивидуального комиссионного поручения и срок его действия;
39. применимые редакции Условий, клиентского договора, Политики и тарифного правила;
40. срок действия оферты Исполнителя и способ получить экземпляр документов.

Если отсутствует существенное сведение или применимый клиентский нормативный текст, действие «Беру» недоступно до устранения причины.