

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИН ЛОДЖИК»**

УНП 193936303 · Республика Беларусь, г. Минск

УТВЕРЖДЕНА

приказом директора

ООО «Клин Лоджик»

от 24 августа 2026 г. № 37-ЮЛ



Политика обработки персональных данных и файлов cookie

Применяется с даты размещения на Платформе как действующая редакция

ООО «Клин Лоджик» · УНП 193936303

Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3

+375 29 682-11-00 · cleanlogicby@gmail.com · Настоящий документ постоянно доступен на Платформе. Редакция, действовавшая при оформлении Заказа, сохраняется вместе с индивидуальными условиями и остаётся доступной сторонам.

Минск · 2026

Содержание

1. Оператор персональных данных.....	3
2. Основные правила.....	3
3. Какие данные и для чего обрабатываются.....	3
4. Источники данных.....	6
5. Кому данные предоставляются.....	6
6. Трансграничная передача.....	7
7. Фото и видео.....	7
8. Файлы cookie и локальное хранение.....	8
9. Отдельные добровольные согласия.....	8
10. Защита данных.....	10
11. Сроки и удаление.....	10
12. Права субъекта персональных данных.....	10
13. Как направить требование.....	11
14. Изменение Политики.....	11
15. Официальные источники.....	11

ООО «Клин Лоджик»

Редакция от 28 августа 2026 года

Применяется с даты размещения на Платформе как действующая редакция

1. Оператор персональных данных

- 1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик», УНП 193936303, место нахождения: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3, далее — Оператор.
- 1.2. Платформа «Чистые Сезоны» помогает клиентам заключать прямые договоры уборки с самостоятельными специалистами, сопровождает заказы и обеспечивает расчёты в пределах договорных полномочий.
- 1.3. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по телефону +375 29 682-11-00 или электронной почте cleanlogicby@gmail.com. Для требования, которому закон придаёт обязательную форму, используется порядок раздела 13.
- 1.4. Политика применяется к сайту, личным кабинетам клиентов и специалистов, поддержке, заказам, платежам и иным связанным процессам Оператора.

2. Основные правила

- 2.1. Оператор обрабатывает только данные, необходимые для заранее определённой законной цели, не использует их способом, несовместимым с этой целью, и не хранит дольше необходимого.
- 2.2. Для обязательной функции Платформы данные обрабатываются на основании договора с человеком, действий по его просьбе до заключения договора, обязанности Оператора по законодательству либо другого предусмотренного законом основания.
- 2.3. Согласие не запрашивается для обработки, которая необходима для договора или обязательна по закону. Отдельное добровольное согласие используется для аналитики, рекламных сообщений, подключения Telegram и публичного использования фотографий или видеозаписей.
- 2.4. Отказ от необязательного согласия не препятствует регистрации, заказу, оплате, работе специалиста или обращению в поддержку.
- 2.5. Данные ребёнка обрабатываются только при наличии надлежащего законного основания и подтверждённых полномочий законного представителя. Платформа не предназначена для самостоятельного заключения договоров несовершеннолетними.

3. Какие данные и для чего обрабатываются

Цель	Основные данные	Правовое основание	Срок или критерий хранения
Работа сайта, вход и защита учётной записи	номер телефона, сведения о входе, сеансе, устройстве и событиях безопасности	договор; действия до договора; законный интерес в защите системы в пределах закона	пока существует учётная запись; сведения о событии безопасности — до окончания

			необходимого срока расследования и предъявления требований
Регистрация клиента и заключение договора	имя, телефон, адрес электронной почты при предоставлении, адрес и условия заказа, сообщения и подтверждения	действия по просьбе человека до договора; заключение и исполнение договора	срок договора и установленный законом срок хранения договорных и доказательственных документов
Подбор и раскрытие специалиста клиенту	имя специалиста, фотография профиля, подтверждённый статус, роль, рейтинг и иные необходимые сведения	договор со специалистом и клиентом	пока специалист участвует в Платформе; доказательство состоявшегося договора — в течение срока хранения договора
Проверка специалиста и допуск к заказам	Ф.И.О., дата рождения, контактные данные, сведения документа, удостоверяющего личность, налоговый и профессиональный статус, банковские реквизиты, результаты проверки	действия до договора; договор; обязанности, установленные законом	пока действует участие и далее в течение обязательного срока хранения подтверждающих документов и разрешения споров
Исполнение заказа	адрес, контакт для связи, доступ, состав работ, особые условия, участники, время, сообщения и статусы	прямой договор уборки и договор с Оператором	до исполнения, затем в течение срока, необходимого для обязательных документов и требований
Фото и видео для выполнения, безопасности и претензий	материалы объекта и результата, время, заказ и автор	договор; защита законных прав и интересов в предусмотренных законом пределах	до завершения заказа и срока предъявления требований; дольше — только для открытого спора или обязанности по закону
Платёж, комиссия, выплата и возврат	сумма, валюта, номер заказа и операции, состояние платежа, возврат, спор, платёжная система и маскированные сведения карты, если они возвращены поставщиком, банковские реквизиты получателя	договор; обязанность по закону	в течение обязательного срока хранения платёжных, налоговых и первичных документов и до завершения спора
Поддержка, безопасность и	контакт, обращение, переписка,	договор; обязанность по закону; защита	до исполнения обращения и

происшествия	материалы происшествия, решения и действия	прав	окончания срока возможного требования; материалы происшествия — до окончательного разрешения
Кадровые и обязательные отношения с физическими лицами	сведения работника, доход, налоги, взносы и документы	трудовой договор; обязанность по закону	в сроки, установленные трудовым, налоговым, архивным и иным законодательством
Веб-аналитика	сетевой адрес, сведения о браузере и устройстве, посещённые разделы и действия без содержания форм	отдельное согласие	не более 12 месяцев либо до отзыва, если он наступил раньше
Рекламные СМС	имя при наличии, номер телефона, факт и содержание согласия, отправка и отказ	отдельное письменное согласие в электронной форме	до отзыва, но не более 12 месяцев с даты согласия; доказательство согласия и прекращения рассылки — в течение срока возможного требования
Подключение Telegram	идентификатор и имя Telegram, связь с учётной записью, уведомления о предложениях, Заказах, документах и выбранных пользователем действиях	отдельное согласие	до отключения пользователем либо прекращения учётной записи; доказательство действий — в течение срока возможного требования
Публичные примеры работ	выбранные фото или видео, имя или псевдоним только при отдельном выборе	отдельное согласие	не более трёх лет либо до отзыва, если он наступил раньше
Требования субъекта персональных данных	данные заявления, проверка личности, переписка и решение	обязанность по закону	в течение установленного срока хранения обращения и доказательства его исполнения

3.1. Оператор не требует сообщать диагноз или иные специальные персональные данные, если они не нужны для безопасного исполнения конкретного заказа. Если человек добровольно сообщает необходимое ограничение, доступ к нему предоставляется только тем, кому оно требуется для исполнения или безопасности.

3.2. Полные реквизиты банковской карты вводятся на защищённой платёжной

странице bePaid. Оператор не получает и не хранит полный номер или защитный код карты; он получает только данные, перечисленные в строке о платеже, необходимые для статуса операции, возврата и разрешения карточного спора.

4. Источники данных

4.1. Оператор получает данные:

1. непосредственно от клиента, специалиста, работника или заявителя;
2. из действий человека в Платформе;
3. от другого участника конкретного заказа в объеме, необходимом для договора, безопасности или требования;
4. от банка и поставщика платёжных услуг по конкретной операции;
5. из государственных информационных ресурсов и открытых источников, когда такая проверка разрешена законом;
6. от поставщиков связи, хостинга, аналитики и иных обработчиков в пределах порученной им функции.

4.2. Если данные получены не от самого человека, Оператор проверяет законность источника и не использует их за пределами заявленной цели.

5. Кому данные предоставляются

5.1. Клиент и выбранный специалист получают данные друг друга только после возникновения договорной необходимости и только в объеме, нужном для конкретного заказа. Участник бригады не получает документы, платежи и закрытые сведения другого участника.

5.2. Для работы Платформы могут привлекаться:

Получатель или категория	Назначение
ООО «СМС Бай» и операторы связи	одноразовые коды, служебные и отдельно разрешённые рекламные СМС
ООО «ИКомЧардж» под наименованием bePaid и ОАО «Паритетбанк»	карточная операция, возврат, статус платежа и расчётные документы
организация, обеспечивающая работу серверов и хранение данных Платформы	хранение и обработка данных в пределах договора с Оператором
Geoapify	поиск введённого адреса и сопоставление адреса с координатами на карте; без передачи имени, телефона и содержания заказа
OpenFreeMap и поставщики картографических данных	отображение карты и картографических фрагментов без передачи имени, телефона и содержания заказа
ООО «ЯНДЕКС» и сервис «Яндекс Метрика»	веб-аналитика только после отдельного согласия
сервис Telegram	уведомления о выбранных событиях и действия пользователя только после отдельного подключения
консультанты, аудиторы и представители	защита прав, обязательная проверка и профессиональная помощь при соблюдении конфиденциальности
государственные органы и суд	только в случаях и объёме, установленных законодательством

5.3. С лицом, которое обрабатывает данные по поручению Оператора, договор определяет цель, перечень действий, конфиденциальность и меры защиты. Передача не даёт получателю права использовать данные для собственной несовместимой цели.

5.4. Оператор отвечает перед субъектом за действия уполномоченного лица в случаях, установленных законом.

6. Трансграничная передача

6.1. Оператор проверяет государство обработки и допустимое основание до трансграничной передачи.

6.2. Передача в государство, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, выполняется только при наличии предусмотренного законом основания. Если основанием служит согласие, до его получения человеку сообщаются получатель, страна, цель, данные, срок и риски недостаточной защиты.

6.3. Подключение Telegram может повлечь обработку данных за пределами Республики Беларусь, в том числе в Объединённых Арабских Эмиратах и иных странах, используемых сервисом. В таких странах защита и способы исполнения прав могут отличаться от белорусских. Поэтому Telegram подключается только отдельным добровольным действием и не используется как единственный способ получить обязательный документ или поддержку.

6.4. Яндекс Метрика может обрабатывать разрешённые аналитические данные в Российской Федерации. Аналитика не загружается до отдельного согласия.

6.5. Geoarify получает переданный адрес, сетевой адрес и сведения, необходимые для обработки запроса, в инфраструктуре Европейского союза и может привлекать названных в своей политике поставщиков связи и серверов. До включения каждого внешнего сервиса Оператор устанавливает его юридическое лицо, страну, роль, передаваемые данные, срок и договорное основание. Сервис не используется для персональных данных, пока эти сведения не подтверждены.

7. Фото и видео

7.1. Фото и видео, необходимые для подтверждения состояния объекта, результата, безопасности или требования, обрабатываются на основании договора и закона. Отдельное согласие на такую обязательную обработку не подменяет договорное основание.

7.2. Публикация материала на сайте, в социальных сетях или рекламе допускается только после отдельного добровольного согласия на конкретно выбранные материалы.

7.3. До публикации удаляются или скрываются точный адрес, ключи, коды доступа, документы, лица без собственного основания, личные вещи и иные сведения, не нужные для публичного примера.

7.4. Отзыв согласия прекращает новое публичное использование. Оператор удаляет материал из управляемых им ресурсов в срок, установленный законом.

Оператор не может гарантировать удаление копии, которую третье лицо до отзыва самостоятельно и законно сохранило вне ресурсов Оператора.

8. Файлы cookie и локальное хранение

8.1. Платформа использует файлы cookie и аналогичное сохранение данных в браузере. Конкретное название файла может изменяться, но его назначение и категория определяются по таблице ниже.

Категория	Назначение	Основание	Максимальный срок
Необходимые	вход, сеанс, безопасность, сохранение обязательного выбора, работа заказа и платёжного перехода	договор; действия до договора; обязанность по защите	сеанс либо до 12 месяцев для сохранения выбора и защиты
Функциональные	необязательное сохранение удобных настроек интерфейса	запрос пользователя или согласие, когда оно требуется	до 12 месяцев
Аналитические	статистика посещений и улучшение Платформы	отдельное согласие	до 12 месяцев либо до отзыва
Рекламные	выбор аудитории и оценка рекламы	отдельное согласие	не используются без отдельного введения и согласия

8.2. Необходимые файлы работают без отдельного согласия, поскольку без них соответствующая функция или защита невозможна. Их отключение в браузере может нарушить вход, заказ или оплату.

8.3. Аналитические и рекламные файлы не создаются и не считываются до добровольного выбора. Кнопки разрешить и отклонить предоставляются одновременно и одинаково заметно.

8.4. Пользователь может изменить выбор в настройках конфиденциальности Платформы и удалить файлы средствами браузера. Отзыв прекращает последующую необязательную обработку.

8.5. В аналитику не передаются содержание форм и переписки, точный адрес заказа, телефон, документы, платёжные реквизиты, сведения о здоровье, фотографии, защитные коды, цена Заказа и валюта платежа.

9. Отдельные добровольные согласия

9.1. Все тексты согласий находятся в настоящей Политике, но каждое согласие даётся отдельным действием. Принятие договора или Политики не означает автоматического согласия на аналитику, рекламу, Telegram или публичные материалы.

9.2. Согласие на веб-аналитику

Текст рядом с самостоятельным выбором:

Разрешаю ООО «Клин Лоджик» в течение 12 месяцев обрабатывать сведения о моём устройстве, браузере, сетевом адресе, времени, посещённых разделах и действиях без содержания форм с помощью Яндекс Метрики для анализа и улучшения Платформы. Данные могут передаваться ООО «ЯНДЕКС» и обрабатываться в Российской Федерации. Я могу отказаться сейчас или отозвать согласие в настройках конфиденциальности без ограничения основных функций.

Действия: сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача поставщику аналитики, обезличивание, блокирование и удаление.

9.3. Согласие на рекламные СМС

Рекламная СМС-рассылка не запускается до появления отдельного интерфейса согласия, предусмотренного ниже. Служебные одноразовые коды и сообщения по действующему Заказу рекламой не являются и направляются на договорном или законном основании.

Текст рядом с отдельным невыбранным заранее флажком:

Согласен получать от ООО «Клин Лоджик» рекламные СМС о предложениях «Чистых Сезонов» на указанный мной номер телефона в течение 12 месяцев. Разрешаю для этого обрабатывать моё имя при наличии, номер телефона, факт согласия, отправки и отказа и передавать необходимые данные ООО «СМС Бай» и оператору связи. Согласие добровольное. Отказаться можно в любой момент по ссылке или команде из сообщения, в настройках либо обращением к ООО; реклама будет прекращена не позднее одного рабочего дня после требования.

Оператор сохраняет текст согласия, версию Политики, однозначное действие, дату, время и учётную запись либо иной идентификатор лица. Согласие не объединяется с принятием договора.

9.4. Согласие на подключение Telegram

Текст перед подключением:

Разрешаю ООО «Клин Лоджик» связать мою учётную запись с указанной учётной записью Telegram и обрабатывать её идентификатор, отображаемое имя, выбранные мной действия и сведения о доставке уведомлений по предложениям, Заказам, исправлениям, документам и выплатам. Понимаю, что Telegram может обрабатывать эти данные в Объединённых Арабских Эмиратах и иных странах, где уровень защиты и способы исполнения моих прав могут отличаться. Подключение добровольное; я могу отключить его в любой момент и продолжить пользоваться Платформой через личный кабинет и другой доступный канал.

В Telegram не направляются точный адрес, ключи, коды доступа, документы, реквизиты карты, сведения о здоровье, фотографии и содержание закрытой переписки.

9.5. Согласие на публичное использование фото или видео

Согласие показывается только после выбора конкретных материалов:

Разрешаю ООО «Клин Лоджик» в течение трёх лет использовать отмеченные мной фото или видео результата уборки как публичные примеры на сайте «Чистые Сезоны», в принадлежащих ООО страницах социальных сетей и рекламе. До публикации должны быть скрыты адрес, лица без отдельного согласия, документы, ключи, коды и личные вещи. Моё имя не публикуется, если я отдельно этого не выберу. Согласие добровольное, не влияет на цену и доступ к услугам и может быть отозвано в любой момент.

Оператор сохраняет заказ, идентификатор каждого выбранного материала, разрешённые каналы, срок, текст и доказательство согласия. Общий флажок на уровне учётной записи согласия на произвольные будущие материалы не создаёт. Новая площадка или новый материал требуют нового согласия.

10. Защита данных

- 10.1.** Оператор принимает правовые, организационные и технические меры с учётом характера данных, цели и риска, включая разграничение доступа, проверку полномочий, защиту передачи, учёт чувствительных действий, резервное восстановление, обучение допущенных лиц и своевременное прекращение доступа.
- 10.2.** Доступ предоставляется только в объёме служебной необходимости. Передача учётной записи, документа или закрытого материала постороннему запрещена.
- 10.3.** При нарушении защиты Оператор ограничивает последствия, устанавливает затронутые данные, сохраняет доказательства и принимает меры против повторения. Национальный центр защиты персональных данных уведомляется без неоправданной задержки, но не позднее трёх рабочих дней после того, как Оператору стало известно о нарушении, когда такое уведомление требуется законом.

11. Сроки и удаление

- 11.1.** По окончании цели и обязательного срока данные удаляются, обезличиваются либо блокируются, если немедленное удаление технически невозможно и блокирование допускается законом.
- 11.2.** Удаление учётной записи не уничтожает документы, которые Оператор обязан сохранить для налогового, платёжного, договорного, архивного или судебного подтверждения. Доступ к ним ограничивается целью хранения.
- 11.3.** Открытый спор, расследование или законное требование приостанавливает удаление относящихся к нему данных до окончательного разрешения и окончания обязательного срока.

12. Права субъекта персональных данных

12.1. Субъект вправе:

- 7.** получить информацию об обработке и источниках своих данных;
- 8.** получить сведения о предоставлении своих данных третьим лицам;
- 9.** потребовать исправления неполных, устаревших или неточных данных;
- 10.** потребовать прекращения обработки и удаления при предусмотренных

законом основаниях;

11. отозвать согласие без объяснения причин;

12. обжаловать действия, бездействие и решения Оператора.

12.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва и не прекращает обработку, для которой после отзыва существует другое законное основание.

12.3. Если обработка основана только на согласии, Оператор в течение 15 дней после получения отзыва прекращает её, удаляет данные либо при отсутствии технической возможности блокирует их и уведомляет о результате, если иной срок или порядок не установлен законом.

13. Как направить требование

13.1. Отзыв согласия можно направить тем же способом, которым оно было получено, через настройку соответствующей функции либо заявлением Оператору.

13.2. Заявление о реализации прав направляется почтой по адресу Оператора либо в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью, если закон требует такую форму.

13.3. Заявление содержит фамилию, собственное имя, отчество при наличии, адрес места жительства или пребывания, дату рождения, предусмотренные законом идентифицирующие сведения, изложение требования и личную либо электронную цифровую подпись.

13.4. Информация об обработке и источниках предоставляется либо мотивированно не предоставляется в течение пяти рабочих дней. Другие требования исполняются в сроки, установленные Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

13.5. При отказе Оператор сообщает основание и порядок обжалования. Действия Оператора можно обжаловать в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь, а решение Центра — в суд.

14. Изменение Политики

14.1. На Платформе публикуются дата действующей редакции и доступ к предыдущим редакциям.

14.2. Новая редакция применяется только после её введения. Она не создаёт правового основания для ранее выполненной обработки, не продлевает прежнее согласие и не заменяет новое согласие там, где оно требуется.

14.3. О существенном изменении, влияющем на действующую обработку или права человека, Оператор сообщает до начала применения изменения.

15. Официальные источники

- Закон Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»
- Рекомендованный Национальным центром шаблон политики обработки персональных данных
- Рекомендованный Национальным центром шаблон политики cookie