

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КЛИН ЛОДЖИК»**

УНП 193936303 · Республика Беларусь, г. Минск

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом директора

ООО «Клин Лоджик»

от 24 августа 2026 г. № 38-108



Публичные условия

**заказов, исполняемых предпринимателями и организациями через плат-
форму «Чистые Сезоны»**

Редакция от 28 августа 2026 года

ООО «Клин Лоджик» · УНП 193936303

Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3

+375 29 682-11-00 · cleanlogicby@gmail.com · Настоящий документ постоянно доступен на Плат-
форме. Редакция, действовавшая при оформлении Заказа, сохраняется вместе с индивидуальными
условиями и остаётся доступной сторонам.

Минск · 2026

Содержание

1. Правовая конструкция.....	4
2. Термины.....	5
3. Область применения и классификация Заказа.....	6
4. Договор Клиента с Оператором.....	7
5. Карточка Заказа.....	8
6. Полномочия Представителей.....	8
7. Запрос Клиента и подбор.....	9
8. Заключение Прямого договора.....	9
9. Содержание Прямого договора.....	10
10. Бригада, Старший и фактические исполнители.....	10
11. Замена и изменение.....	11
12. Цена, налоги и единый расчёт.....	11
13. Пылесос, ключи и дополнительные компоненты.....	13
14. Исполнение и безопасность.....	13
15. Обязанности Клиента и доступ.....	14
16. Приёмка Клиентом-потребителем.....	15
17. Приёмка Предпринимательским клиентом.....	16
18. Недостатки и требования.....	16
19. Отказ и отмена.....	17
20. Опоздание, неявка и невозможность.....	18
21. Возврат и карточный спор.....	18
22. Первичные, кассовые, платёжные и налоговые документы.....	19
23. Имущество и происшествия.....	20
24. Персональные данные и конфиденциальность.....	20
25. Электронные документы и доказательства.....	20
26. Ответственность.....	21
27. Ограничение доступа.....	21
28. Обращения и споры.....	22
29. Срок и изменение.....	22
30. Реквизиты и связь.....	23

Редакция от 28 августа 2026 года

Настоящая редакция применяется к Заказам, подтверждённым с даты, указанной рядом с ней на Платформе как дата вступления в силу. До этой даты, а также при размещении с отметкой «проект» или «архив», текст не применяется к новым Заказам.

Оператор Платформы — Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик», УНП 193936303, место нахождения: Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3.

Телефон: +375 29 682-11-00. Электронная почта для обычных обращений: cleanlogicby@gmail.com. Закрытые материалы направляются только через защищённый личный кабинет либо почтовым отправлением.

Настоящие Условия применяются к заказам индивидуальных предпринимателей и организаций, коммерческим целям, нежилым объектам, услугам, для которых налог на профессиональный доход не применяется, и иным случаям, когда исполнителем должен быть индивидуальный предприниматель или организация с подходящим законным статусом.

Редакция Условий, применённая к конкретному Заказу, сохраняется вместе с его индивидуальными условиями и остаётся доступной сторонам.

1. Правовая конструкция

1.1. Настоящие Условия регулируют:

1. договор использования Платформы между Клиентом и Оператором;
2. стандартные условия отдельных прямых договоров услуги между Клиентом и каждым конкретным Исполнителем;
3. порядок единого карточного расчёта по нескольким прямым договорам через Оператора, уполномоченного Исполнителями принять исполнение.

1.2. Оператор предоставляет Платформу, рассчитывает и фиксирует Заказ, передаёт адресатам заявления и подтверждения сторон без изменения их содержания, раскрывает конкретных Исполнителей и Фактических исполнителей, обеспечивает карточное взаимодействие через расчётных участников, хранение договорных документов, поддержку и передачу требований.

1.3. Оператор не оказывает и не реализует уборку либо иную услугу Исполнителя от своего имени, не является стороной Прямого договора и не принимает на себя обязательство достичь результата такой услуги.

1.4. Услугу от своего имени оказывает конкретный индивидуальный предприниматель или организация. Исполнитель отвечает перед Клиентом за своё Место, Фактических исполнителей, результат и обязательные документы.

1.5. При бригаде каждый Исполнитель заключает отдельный Прямой договор по определённому Месту. Общий номер Заказа, одна карточная операция, Старший или общее рабочее пространство не создают одного общего исполнителя и не передают одному Исполнителю права и обязанности другого.

1.6. Оператор является комиссионером Исполнителя только в отношении договоров и операций с расчётными участниками, приёма и возврата денег, расчёта и

отчётности. Прямой договор услуги в предмет комиссии не входит.

- 1.7.** Каждый Исполнитель уполномочивает Оператора принять причитающуюся ему сумму. Поступление Оператору раскрытой части платежа является надлежащим исполнением денежного обязательства Клиента перед соответствующим Исполнителем.
- 1.8.** Для Клиента-потребителя настоящие Условия не ограничивают обязательные права потребителя. Ухудшающее положение потребителя условие не применяется в соответствующей части.

2. Термины

- 2.1. Клиент** — Клиент-потребитель либо Предпринимательский клиент.
- 2.2. Клиент-потребитель** — дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцати лет и заказывающее услугу для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 2.3. Предпринимательский клиент** — индивидуальный предприниматель либо организация, а также физическое лицо, заказывающее услугу для предпринимательской или иной профессиональной деятельности.
- 2.4. Оператор** — ООО «Клин Лоджик».
- 2.5. Платформа** — сайт, программы и защищённые средства связи сервиса «Чистые Сезоны».
- 2.6. Исполнитель** — зарегистрированный индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, обладающие правом оказать предложенную услугу.
- 2.7. Представитель** — физическое лицо, чьи полномочия действовать от имени Клиента либо Исполнителя подтверждены в допустимой форме.
- 2.8. Фактический исполнитель** — заранее названное физическое лицо, которое на законном основании Исполнителя непосредственно допускается на объект для выполнения Места.
- 2.9. Заказ** — совокупность подтверждённых Клиентом условий одной услуги, отдельных Мест, связанных Прямых договоров и расчётов.
- 2.10. Место** — предназначенная одному Исполнителю часть Заказа с определяемыми объёмом, результатом, сроком, ценой и одним заранее названным Фактическим исполнителем.
- 2.11. Прямой договор** — договор оказания услуги между Клиентом и конкретным Исполнителем по одному Месту.
- 2.12. Карточка Заказа** — сохраняемый электронный документ с индивидуальными условиями, сторонами, Фактическими исполнителями, ценами, Порядком оформления документов, версиями документов, заявлениями и подтверждениями сторон.
- 2.13. Карточка результата Места** — часть Карточки Заказа с объектом, помещениями и поверхностями, обязательными пунктами результата, исключениями, дополнительными услугами, требованиями безопасности, объективными признаками завершения, ценой Места, стоимостью значимых пунктов либо заранее установленным способом распределения цены и допустимыми доказательствами.

- 2.14. Действие «Беру»** — явное подтверждение уполномоченного аккаунта Исполнителя, которым Исполнитель предлагает Клиенту заключить Прямой договор по точной Карточке результата Места и поручает Оператору относящиеся к нему комиссионные и расчётные действия.
- 2.15. Раскрытие** — предоставление Клиенту до Прямого договора наименования, регистрационных сведений и контакта Исполнителя, имени Фактического исполнителя, его роли, объёма, цены, порядка оплаты, обязательных документов, канала требований и редакции условий.
- 2.16. Подтверждение и оплата** — явное действие Клиента после Раскрытия всех Исполнителей, которым Клиент принимает их оферты и поручает провести одну немедленную карточную оплату общей суммы.
- 2.17. Старший** — один из раскрытых Фактических исполнителей, координирующий общий результат без полномочия заключать договоры, принимать деньги или признавать ответственность за других.
- 2.18. Подтверждённое зачисление** — установленное по банковской выписке и реестру расчётного участника зачисление относящейся к Месту клиентской суммы на счёт Оператора. Ожидаемое зачисление или одна лишь запись Оператора без такого подтверждения Подтверждённым зачислением не являются.
- 2.19. Порядок оформления документов** — подтверждённые до направления Оферты вид обязательного первичного, кассового, платёжного и налогового документа, обязанное его сформировать лицо, способ и срок предоставления Клиенту, а также правила исправления при возврате или изменении цены.
- 2.20. Обычная приёмка** — применяемый только к Клиенту-потребителю 24-часовой процесс принятия результата или указания конкретного недостатка, не отменяющий последующих обязательных прав.
- 2.20.1. Бесспорная сумма** — часть цены Места, относящаяся к надлежаще выполненным пунктам Карточки результата Места и принятая Клиентом, считающаяся принятой по согласованной процедуре при отсутствии конкретной претензии либо установленная мотивированным решением по договору и доказательствам.
- 2.21. Плата за сопровождение отмены** — цена фактически завершённого Оператором самостоятельного этапа сопровождения отмены в размере 10 белорусских рублей для всего Заказа при условиях раздела 19.

3. Область применения и классификация Заказа

3.1. До расчёта Платформа фиксирует:

4. статус и реквизиты Клиента;
5. потребительскую либо предпринимательскую цель;
6. вид и назначение объекта;
7. вид услуги и обязательные разрешения;
8. подходящий статус Исполнителя;
9. применимые правила приёмки, налогов и документов.

3.2. Неизвестный либо противоречивый обязательный признак блокирует

подтверждение Заказа. Представитель Оператора не вправе вручную выбрать удобный режим без подтверждающего основания.

- 3.3.** Клиент сообщает достоверную цель и статус. Если позднее выявлена иная цель, сведения и документы уже состоявшейся операции сохраняются, а необходимые изменения оформляются отдельно. Права третьих лиц при этом не прекращаются.
- 3.4.** Настоящие Условия применяются, в частности, к уборке офисов, торговых и иных нежилых помещений, заказам предпринимателей и организаций, а также к потребительским Заказам, для которых исполнителем является индивидуальный предприниматель или организация.
- 3.5.** Работы, требующие специального разрешения, выполняются только Исполнителем с подтверждённым правом и указанными в Карточке условиями. Комментарий, устная просьба или дополнительная оплата не заменяют разрешение и договорное изменение.

4. Договор Клиента с Оператором

- 4.1.** До подтверждения Заказа Клиент получает настоящие Условия, Политику обработки персональных данных и файлов cookie, расчёт, число Мест, правила подбора и замены, предельную цену, отмену, приёмку, единый платёж и порядок получения обязательных документов. Необязательные согласия, предусмотренные Политикой, запрашиваются отдельными действиями и не являются условием Заказа.
- 4.2.** Договор использования Платформы заключается при получении и сохранении Оператором явного подтверждения Заказа. До действия Клиенту сообщается его правовое значение.
- 4.3.** Оператор обязуется:
- 10.** предоставить действующие документы до принятия;
 - 11.** достоверно классифицировать подтверждённые сведения о Заказе;
 - 12.** сохранить принятую редакцию условий, а каждое последующее изменение оформить отдельной связанной записью;
 - 13.** подобрать подходящих Исполнителей и передать им точные Карточки результата Места;
 - 14.** обеспечить последовательность оферт Исполнителей, Раскрытия, Подтверждения и оплаты Клиента;
 - 15.** не раскрывать точный адрес до законного основания;
 - 16.** обеспечить доступ к договорным и расчётным документам;
 - 17.** принять и передать требования;
 - 18.** выполнить предусмотренные платёжные и возвратные действия;
 - 19.** исправить собственную ошибку и защитить персональные данные.
- 4.4.** Клиент не уплачивает отдельную цену за Платформу. Плата за сопровождение отмены является единственной собственной ценой Оператора по настоящим Условиям и возникает только после фактического завершения предусмотренного этапа и при выполнении раздела 19.
- 4.5.** Оператор не гарантирует наличие подходящего Исполнителя. Если состав не

сформирован в указанный срок, Клиент не оплачивает Заказ, выезд не начинается, а неисполняемый запрос закрывается без платы за неоказанную услугу.

5. Карточка Заказа

5.1. Карточка Заказа формируется до подтверждения и доступна для сохранения. Принятая редакция не изменяется; каждое исправление или согласованное изменение получает новую связанную запись.

5.2. Карточка содержит:

- 20.** публичный номер, дату, время и редакции документов;
- 21.** Клиента, Оператора, а после формирования договоров — каждого Исполнителя и Фактического исполнителя;
- 22.** статус Клиента, цель и вид объекта;
- 23.** адрес в защищённой части и порядок доступа;
- 24.** вид, состав, объём, исключения и проверяемый результат;
- 25.** дату, интервал и плановую длительность;
- 26.** число Мест, роли и границы работ;
- 27.** цену каждого Места, налоги внутри цены и общую цену;
- 28.** оборудование, материалы, ключи и дополнительные компоненты;
- 29.** известные опасности, животных, камеры и запись звука;
- 30.** правила подбора и замены;
- 31.** Оператора как получателя единой карточной операции и разбивку по кредиторам;
- 32.** отмену, применимую приёмку, недостатки и возврат;
- 33.** полный Порядок оформления документов;
- 34.** заявления и подтверждения сторон, адресатов и результаты доставки.

5.3. До показа Карточки результата Места Исполнителю для конкретных Клиента, Исполнителя, услуги и способа расчёта определяется Порядок оформления документов. Если нельзя определить обязательный документ, обязанное лицо, способ законного формирования или доставки, Место недоступно для «Беру».

5.4. Вид документа и кассовый механизм не определяются предположением Оператора. Используется только фактически подключённый и подтверждённый способ расчёта, соответствующий законодательству и договорам расчётных участников.

5.5. Несогласованные дополнительные работы не создают обязанности их оплачивать. Существенное изменение требует нового ясного согласия Клиента до выполнения.

6. Полномочия Представителей

6.1. Физическое лицо действует от собственного имени. От имени индивидуального предпринимателя или организации действует лицо, чьи полномочия подтверждены законом, учредительным документом, доверенностью,

договором, электронной подписью либо иным допустимым способом.

- 6.2. Платформа сохраняет основание полномочий, их объём и срок. Доступ к учётной записи сам по себе не устраняет известное ограничение полномочий.
- 6.3. При неизвестном результате проверки договорное действие блокируется до устранения неопределённости. Последующее одобрение оформляется отдельно и не выдаётся за первоначальное полномочие.
- 6.4. Сторона незамедлительно сообщает об отзыве либо изменении полномочий. Отзыв не отменяет уже полученное другой стороной действие, если иное не следует из закона.

7. Запрос Клиента и подбор

- 7.1. Клиент предварительно фиксирует запрос и Карточку результата по каждому требуемому Месту. Этот запрос позволяет Платформе подобрать Исполнителей, но сам по себе не является офертой и не создаёт обязанности оплатить Заказ.
- 7.2. Подходящий Исполнитель получает все существенные условия Места, критерии Фактического исполнителя, цену, применимые документы и срок действия предложения.
- 7.3. Платформа определяет адресата по зафиксированному правилу, не меняет заявление или подтверждение Клиента и не заключает Прямой договор за него.
- 7.4. Исполнитель вправе свободно пропустить или отклонить предложение. Действием «Беру» он делает Клиенту оферту на показанных условиях; Прямой договор до Подтверждения и оплаты Клиента отсутствует.
- 7.5. Для индивидуально согласованного предпринимательского Заказа отдельный документ имеет преимущество в ясно изменённой части. Неуказанные вопросы регулируются настоящими Условиями.

8. Заключение Прямого договора

- 8.1. По каждому Месту действует обязательная последовательность:
 - 35. точная Карточка результата Места показывается конкретному допущенному Исполнителю;
 - 36. Исполнитель указывает Фактического исполнителя и действием «Беру» делает Клиенту оферту;
 - 37. после первого действительного принятия Платформа прекращает показывать это Место другим Исполнителям на срок действия предложения и формирует полный состав Заказа;
 - 38. Клиенту предоставляется Раскрытие каждого Исполнителя, состава, результата и цены;
 - 39. Клиент совершает Подтверждение и оплату;
 - 40. каждый Прямой договор возникает при подтверждённом успешном результате оплаты.
- 8.2. Предварительный запрос Клиента не заменяет его Подтверждение и оплату. Молчание, сохранение страницы и ранее данное согласие на подбор не

являются акцептом оферты Исполнителя.

- 8.3. Если Карточка или индивидуальный предпринимательский договор прямо требует отдельного последующего согласия, Прямой договор возникает только после его получения. Настоящий раздел не отменяет такое условие.
- 8.4. Действие «Беру» создаёт оферту Исполнителя, но договор и назначение возникают только после Раскрытия и подтверждённого успешного результата оплаты Клиента.
- 8.5. Ошибка оплаты не подтверждает возникновение договора. Если поставщик платёжных услуг не подтвердил ни успех, ни отказ, Оператор проверяет статус той же операции и до получения окончательного результата не инициирует вторую оплату, не раскрывает точный адрес и не разрешает выезд.
- 8.6. После заключения стороны получают Карточку Прямого договора с условиями, сторонами, Фактическим исполнителем, Порядком оформления документов и доказательствами заключения.
- 8.7. Повторное получение или обработка одного и того же действия стороны не создаёт второй договор, назначение или платёж.

9. Содержание Прямого договора

- 9.1. Прямой договор составляют применяемая редакция настоящих Условий, индивидуальные поля Места и надлежащим образом согласованные последующие изменения.
- 9.2. Исполнитель обязуется обеспечить безопасное и своевременное выполнение Места и передать результат. Клиент обязуется обеспечить законный доступ, принять надлежащую услугу и уплатить цену.
- 9.3. Исполнитель самостоятельно организует деятельность и отвечает за Фактического исполнителя. Передача работы нераскрытому лицу запрещена.
- 9.4. Организационное содействие Оператора не переносит на него обязательства Исполнителя.

10. Бригада, Старший и фактические исполнители

- 10.1. Заказ может состоять из одного — четырёх Мест. До подтверждения показываются число Мест, роль, цена каждого и общая цена.
- 10.2. Каждое Место независимо проходит показ Карточки результата, «Беру», Раскрытие и Подтверждение Клиента, а его цена отдельно сохраняется внутри общей оплаты.
- 10.3. Каждому Месту соответствует один заранее названный Фактический исполнитель. Одно лицо не занимает два Места одновременно. Если один Исполнитель направляет нескольких людей, каждому человеку предназначается отдельное Место, и каждый проходит самостоятельное Раскрытие.
- 10.4. Старший координирует последовательность общего результата, но не вправе принимать оплату, менять чужой договор, признавать чужую ответственность, выдавать документы или совершать юридические действия за другого Исполнителя.

- 10.5.** Наставник является раскрытым работающим Фактическим исполнителем, занимает собственное Место и не получает цену Места ученика.
- 10.6.** Нарушение по одному Месту не изменяет другое без самостоятельного основания. Если результат нельзя разумно разделить, Карточка заранее определяет совместимый договорный результат и ответственность либо такая бригада не формируется.
- 10.7.** Общее рабочее пространство, точный адрес и выезд становятся доступны после формирования всех обязательных Мест, Раскрытия, Подтверждения и успешной оплаты Клиента.

11. Замена и изменение

- 11.1.** До заключения договора Платформа вправе повторять подбор в пределах предварительно указанного Клиентом запроса.
- 11.2.** После заключения нельзя заменить сторону в прежнем договоре. В надлежаще выполненной части договор сохраняется; затронутая часть уменьшается, прекращается или расторгается на установленном основании. Для точного остатка и его цены новый Исполнитель совершает «Беру», раскрывается Клиенту, а Клиент явно подтверждает нового Исполнителя и применение соответствующей части уже внесённой оплаты. Возникает новый Прямой договор.
- 11.3.** Цена невыполненной или доказанно ненадлежащей части не причитается прежнему Исполнителю. Новый Исполнитель заранее принимает точный остаток и цену. Оператор не обязан оплачивать увеличение цены: если Исполнитель не найден за доступную сумму, Клиент уменьшает объём, отдельно доплачивает за расширенный объём либо получает возврат затронутой суммы.
- 11.4.** Замена Фактического исполнителя без замены Исполнителя допускается только после проверки нового лица, предварительного Раскрытия и выполнения принятого Клиентом правила замены. Если личность была существенным условием, требуется новое согласие Клиента.
- 11.5.** Изменение цены, существенного объёма, результата, даты или времени, числа Мест, типа объекта, стороны, налогового либо разрешительного порядка, обязательного документа или иного условия, способного повлиять на решение, требует нового явного подтверждения Клиента и необходимого платёжного действия.
- 11.6.** Выполненная часть прежнего Места, отмена и расчёт определяются отдельно. Деньги не описываются как изъятые у прежнего Исполнителя и переданные новому; основанием нового расчёта являются уменьшение цены прежней части, подтверждение Клиента и новый Прямой договор. Первоначальная история сохраняется.

12. Цена, налоги и единый расчёт

- 12.1.** Цена каждого Места и общая цена определяются в белорусских рублях до подтверждения Заказа. Клиент видит разбивку по Исполнителям и собственную сумму Оператора при её применимости.

- 12.2.** Цена Места является полной ценой услуги Исполнителя и включает налог на добавленную стоимость, если Исполнитель обязан его исчислить. Статус НДС, ставка либо основание неприменения и обязательный документ фиксируются до «Беру». После заключения налог не начисляется Клиенту сверх зафиксированной цены.
- 12.3.** Комиссионное вознаграждение Оператора уплачивает Исполнитель из своей клиентской суммы по отдельному договору участия; оно не является скрытой доплатой Клиента.
- 12.4.** Каждый Исполнитель уполномочивает Оператора принять его цену. Оператор действует от своего имени в отношениях с расчётными участниками и как единый получатель карточной операции. Подтверждённое зачисление Оператору в раскрытой разбивке прекращает соответствующие долги Клиента перед Исполнителями.
- 12.5.** После формирования и Раскрытия команды Клиент одной стандартной карточной операцией немедленно оплачивает общую сумму на счёт Оператора. Оплата является авансом по раскрытым Прямым договорам и не означает принятия результата.
- 12.6.** Удержание суммы на карте, последующее списание ранее разрешённой операции, разделение одной операции между получателями и автоматическая выплата Исполнителю не применяются. Приёмка определяет Бесспорную сумму для последующего расчёта с Исполнителем, а не момент списания с карты.
- 12.7.** При отказе, истечении срока оплаты либо отсутствии окончательного статуса Оператор сначала проверяет исходную операцию и до завершения проверки не инициирует новую.
- 12.8.** Оператор ведёт раздельный учёт части каждого Исполнителя, своей комиссии, расходов расчётных участников, возврата и перечисления. Средства другого Исполнителя не используются.
- 12.9.** Расход расчётного участника не увеличивает цену Клиента. Его распределение между экономическими частями регулируется договором Исполнителя с Оператором.
- 12.10.** Оператор перечисляет Исполнителю Бесспорную сумму за надлежаще выполненную часть за вычетом раскрытых удержаний не позднее семи календарных дней. Срок начинается на следующий календарный день после более позднего из двух событий: Подтверждённого зачисления и возникновения Бесспорной суммы. Сверка выполняется в пределах этого срока и не продлевает его. Незвестный результат перечисления не повторяется до получения банковского статуса.
- 12.11.** Задержка либо неисполнение перечисления между Оператором и Исполнителем не восстанавливают уже погашенное денежное обязательство Клиента и не дают Исполнителю права повторно требовать ту же сумму с Клиента.
- 12.12.** Общий Клиентский бонус не превышает 30 процентов общей Базовой цены Заказа. До принятия Мест он распределяется и фиксируется по Местам; бонус каждого Места не превышает доступное Базовое комиссионное вознаграждение Оператора по этому Месту. Бонус уменьшает только

комиссионное вознаграждение Оператора, а экономическая часть Исполнителя за тот же объём не уменьшается.

- 12.13.** Наличные, перевод по реквизитам из переписки, расчёт со Старшим и передача общей цены Фактическому исполнителю в рамках настоящих Условий запрещены. Клиент совершает одну предусмотренную Карточкой карточную операцию в пользу Оператора с заранее раскрытой разбивкой по Исполнителям.
- 12.14.** Для расчёта используется действующий стандартный интернет-эквайринг Оператора: одна немедленная оплата, получение статуса и обычный полный или частичный возврат на исходную карту. Дополнительный платёжный продукт для разделения операции или автоматических выплат третьим лицам не требуется.
- 12.15.** Деньги зачисляются на обычный банковский счёт Оператора. Настоящие Условия не называют его счётом эскроу, номинальным или иным специальным счётом и не создают отсутствующей по банковским документам отдельной защиты при неплатёжеспособности Оператора. Это не уменьшает погашение долга Клиента при Подтверждённом зачислении и обязанность Оператора рассчитаться с Исполнителем.

13. Пылесос, ключи и дополнительные компоненты

- 13.1.** Для обычной уборки при отсутствии подходящего пылесоса один заранее названный Исполнитель обеспечивает его доставку и возврат. Все 35 BYN включаются в цену его Места. Для уборки после ремонта требуемый НЕРА-пылесос уже включён и повторно не оплачивается.
- 13.2.** Получение ключей стоит 15 BYN, возврат — ещё 15 BYN. Каждая сумма включается в цену того Места, по которому раскрытый Фактический исполнитель выполнил соответствующее действие. Передачи фиксируются отдельно.
- 13.3.** Дополнительный компонент выполняется только после определения Исполнителя, результата, цены, обязательного документа и влияния на общий срок. Устная просьба не создаёт плату.

14. Исполнение и безопасность

- 14.1.** Исполнитель обеспечивает прибытие раскрытого Фактического исполнителя в срок, надлежащее выполнение согласованного объёма, безопасность и передачу результата.
- 14.2.** Качество соответствует закону, индивидуальным условиям, согласованному результату и обычным требованиям к услугам данного вида.
- 14.3.** Фактический исполнитель предупреждает о непригодности материала, прежнем повреждении, хрупкости, недостижимом безопасным способом результате и риске необратимого изменения до соответствующего действия. Средство Клиента применяется только при наличии читаемой маркировки и инструкции; Исполнитель вправе отказаться от его использования, если оно небезопасно либо не подходит для соответствующей поверхности.
- 14.4.** Не выполняются работы с кровью, иглами, медицинскими и промышленными

отходами, асбестом, ртутью, неизвестными горючими веществами, значительным биологическим загрязнением или специальным удалением плесени; работы на аварийном либо объективно небезопасном объекте; вмешательство в инженерные сети; опасные высотные работы; перемещение предметов, для которого требуется специальное оборудование; шлифование, лакирование, восстановление покрытий и иные действия вне согласованной услуги. Место происшествия, доступ к которому ограничен компетентной службой, обслуживается только после законного допуска.

- 14.5.** При угрозе людям или имуществу, незаконном задании, аварии, агрессии либо домогательстве Фактический исполнитель прекращает опасное действие, покидает объект при необходимости, обращается в экстренную службу и уведомляет стороны.
- 14.6.** Исполнитель не отвечает за исходный дефект, скрытое свойство или естественный износ имущества, если они не вызваны действиями Исполнителя либо Фактического исполнителя. Это не освобождает их от обязанности разумно осмотреть доступную поверхность, предупредить Клиента об обнаруженном риске и не продолжать действие, способное причинить вред.

15. Обязанности Клиента и доступ

- 15.1.** Клиент сообщает достоверные сведения о статусе, цели и объекте, обеспечивает законный и безопасный доступ в здание, помещение и на относящуюся к объекту территорию и заранее предупреждает об опасностях, животных, камерах, записи звука, хрупких поверхностях и прежних повреждениях.
- 15.2.** Клиент обеспечивает полномочия на допуск и заказ услуги на объекте. Если это требуется для показанного в Карточке результата объёма, Клиент обеспечивает исправный доступ к воде, электроэнергии, достаточному освещению, безопасному сливу использованной воды и предусмотренному для объекта месту удаления бытового мусора. Исполнитель не входит без законного основания и не выполняет очевидно незаконное распоряжение.
- 15.3.** Клиент сообщает конкретные ограничения по средствам и материалам и принимает разумные меры, чтобы животные и находящиеся на объекте лица не создавали угрозу и не препятствовали работе. Диагноз или медицинский документ для сообщения ограничения не требуются.
- 15.4.** Деньги, документы, лекарства, оружие, коммерческие секреты и иные не относящиеся к услуге ценности защищаются Клиентом в разумном объёме. Это условие не освобождает Исполнителя от ответственности за виновный вред.
- 15.5.** Ключи и коды передаются только указанным лицам. Их копирование и передача постороннему запрещены. При отсутствии доступа Фактический исполнитель предпринимает разумные попытки связи и не входит самовольно.
- 15.6.** Если существенное условие доступа или безопасности отсутствует, Фактический исполнитель приостанавливает только затронутую часть и сообщает, что именно необходимо устранить. Клиент может устранить

препятствие, согласовать новый срок либо воспользоваться применимым правом на отказ. Последствия для срока и цены определяются по договору и закону; одна лишь приостановка не доказывает нарушение Клиента или Исполнителя.

16. Приёмка Клиентом-потребителем

- 16.1.** После передачи результата Клиент-потребитель может принять его либо в течение 24 часов указать конкретный пункт Карточки результата Места, конкретный недостаток, отличие от согласованного состава и доступные подтверждающие материалы, когда их получение разумно. Замечание блокирует только перечисление оспариваемой части соответствующему Исполнителю.
- 16.2.** Если Клиент выбрал исправление и оно безопасно, предоставляется не более двух бесплатных попыток устранить подтверждённый недостаток по конкретному пункту результата. Исполнитель получает содержание претензии, возможность объяснить результат, приложить свои материалы и показать, что требование не входило в Заказ. Разногласие, отказ, повторный недостаток или угроза безопасности передаются уполномоченному сотруднику для мотивированного решения по этому Месту.
- 16.3.** Если в течение полных 24 часов после передачи результата конкретная претензия не поступила, Заказ закрывается для текущего расчёта, а цена соответствующего Места становится бесспорной. Такое закрытие не считается подтверждением Клиента, не доказывает отсутствие недостатка и не прекращает обязательные права потребителя.
- 16.4.** Истечение 24 часов не отменяет права Клиента-потребителя по недостатку, скрытому недостатку, вреду, гарантии и иным основаниям в предусмотренные законом сроки.
- 16.5.** Решение указывает Прямой договор, Место, Исполнителя, конкретный пункт результата, доказательства, вывод о полном, частичном либо неподтверждённом нарушении, точную затронутую сумму, дальнейшее действие и способ возражения. Общий отказ Клиента без конкретного недостатка сам по себе не уменьшает выплату, а недостаток одного Исполнителя не распределяется между бригадой.
- 16.6.** Две доработки и решение сотрудника являются дополнительным удобным процессом, а не отказом от предусмотренного законом способа защиты, суда или государственного органа.
- 16.7. Гарантия восстановления результата.** Если в согласованном составе останется подтверждённый недостаток, Оператор организует его исправление без дополнительной оплаты за тот же остаток. Если первый Исполнитель не устранит недостаток, Клиенту предлагается другой раскрытый Исполнитель на оставшуюся стоимость либо возвращается стоимость затронутой части. Расширение состава оплачивается отдельно; Оператор не обязан оплачивать дополнительный объём или превышение доступного остатка.

17. Приёмка Предпринимательским клиентом

- 17.1. До подтверждения Заказа Карточка определяет применимый способ передачи результата и приёмки: действие в Платформе, двусторонний акт, подписанный электронный документ либо иной законный способ.
- 17.2. Карточка указывает срок осмотра, требования к мотивированному замечанию, порядок исправления, последствия отсутствия ответа и момент возникновения Бесспорной суммы.
- 17.3. Молчание Предпринимательского клиента признаётся приёмкой только когда такое последствие ясно согласовано до Заказа и не запрещено законом. Если срок или последствие не указаны, оспариваемая сумма не становится бесспорной только из-за молчания.
- 17.4. Несоответствие, которое нельзя было обнаружить при обычной приёмке, заявляется в срок и порядке, предусмотренные Прямым договором и законом.
- 17.5. Подписание документа с оговорками не выдаётся за безусловную приёмку. Исправление оформляется отдельной записью с сохранением исходного документа.
- 17.6. Если обязательный акт или иной документ является условием расчёта, отсутствие подтверждённо оформленного документа блокирует перечисление затронутой суммы Исполнителю, но не задерживает иные Бесспорные суммы.

18. Недостатки и требования

- 18.1. Клиент-потребитель вправе потребовать применимый способ защиты, включая устранение недостатка, уменьшение цены, повторное выполнение, возмещение расходов, отказ в предусмотренном случае, возврат, убытки и неустойку.
- 18.2. Недостаток услуги Клиенту-потребителю устраняется не позднее четырнадцати дней со дня требования, если более длительный срок не согласован с ним.
- 18.3. Требования Клиента-потребителя об уменьшении цены, возмещении расходов на устранение, возврате при отказе в предусмотренном случае и соответствующих убытках исполняются в применимый семидневный срок. Проверка или экспертиза не используется для незаконного продления.
- 18.4. За нарушение обязательного срока применяется предусмотренная законом неустойка.
- 18.5. Требования Предпринимательского клиента, сроки устранения, уменьшение цены, повторное исполнение, убытки и ответственность определяются Прямым договором и законодательством. Потребительские сроки не переносятся на такую сделку автоматически.
- 18.6. При споре Исполнитель организует проверку качества, а в предусмотренном случае — экспертизу, уведомляет Клиента и предоставляет ему возможность участвовать.
- 18.7. Оператор уполномочен принять требование, обеспечить равный обмен материалами и после рассмотрения определить относящиеся к спору суммы

для выплаты или возврата в пределах полномочия Исполнителя. Цена надлежаще выполненной части сохраняется; цена невыполненной или доказанно ненадлежащей части уменьшается либо возвращается. Это последствие прямого договора, а не штраф или субъективное лишение выплаты. Задержка передачи не ухудшает положение Клиента.

- 18.8.** Добровольная компенсация Клиенту сверх установленного нарушения финансируется Оператором и не уменьшает Бесспорную сумму Исполнителя.
- 18.9.** Отсутствие внутреннего номера, фотографии или акта не прекращает требование. Обстоятельства устанавливаются по совокупности допустимых доказательств.

19. Отказ и отмена

- 19.1.** До выезда и начала обычная отмена бесплатна.
- 19.2.** После отмены по причине Клиента 20 BYN относятся к цене каждого Места, по которому раскрытый Фактический исполнитель фактически прибыл и был готов приступить; 10 BYN причитаются Оператору один раз за завершённое сопровождение отмены.
- 19.3.** Этап Исполнителя завершён, когда раскрытый Фактический исполнитель прибыл в раскрытое место и время, сообщил о прибытии и готов начать со всем обязательным оснащением. Этап Оператора завершён после фиксации запроса Клиента, остановки учёта времени, уведомления участников, расчёта по каждому Месту, инициирования необходимого возврата и передачи Клиенту понятной разбивки. Эти суммы являются ценами фактически завершённых самостоятельных этапов, а не штрафом или платой за право отказаться. Неоказанный, нераскрытый или вызванный нарушением получателя этап не оплачивается.
- 19.4.** Заказ с выездом предлагается только при цене каждого Места не менее 20 BYN и общей цене, достаточной для оплаты выезда всех назначенных исполнителей и 10 BYN за сопровождение отмены. При отмене по причине Клиента каждому прибывшему и готовому Исполнителю относится 20 BYN. Если часть результата уже выполнена, добавляется цена фактически завершённых пунктов Карточки результата Места, но общий расчёт не превышает цену Места. Оператору относятся 10 BYN только после завершения раскрытого сопровождения отмены. По неприбывшему Месту цена не начисляется.
- 19.5.** Если после фактического прибытия и готовности Фактического исполнителя Заказ отменён вследствие нарушения обязательства Оператором, за которое Оператор отвечает, Клиент платит ноль, а Оператор уплачивает Исполнителю договорную неустойку 20 BYN за каждое такое Место. Неустойка не является клиентской ценой или комиссионной операцией и перечисляется не позднее семи календарных дней со дня, следующего за доставкой мотивированного решения о причине. При доказанной причине Исполнителя Клиент платит ноль и цена его выезда не начисляется.
- 19.6.** Если причина не установлена, оспариваемая сумма не перечисляется до решения. Материалы передаются уполномоченному сотруднику для мотивированного решения по конкретному Месту; иные Бесспорные суммы

не задерживаются.

- 19.7. Если обязательная норма или окончательное решение не признаёт соответствующую фиксированную сумму ценой отдельного завершённого этапа, сохраняются только документально подтверждённые фактически понесённые расходы в допустимом размере. Превышение возвращается Клиенту в обязательный срок.
- 19.8. Последствие по одному Месту не распространяется на другое без самостоятельного основания.
- 19.9. Клиент-потребитель вправе отказаться до полного исполнения. Превышение уплаченной суммы над законной ценой фактически оказанных этапов и иными допустимыми суммами возвращается в течение четырнадцати дней со дня требования. Просрочка влечёт предусмотренные законом последствия. Настоящий раздел не превращает этап в невозвратный платёж.

20. Опоздание, неявка и невозможность

- 20.1. Как только Исполнителю становится известно об опоздании, необходимости законной замены Фактического исполнителя или невозможности прибыть, он сообщает об этом Клиенту через Платформу, указывает ожидаемое время и кратко описывает причину в допустимом объёме. Клиент может согласиться ждать, согласовать новый срок либо воспользоваться правами пунктов 20.2 или 20.3. Время и Фактический исполнитель не изменяются в одностороннем порядке, а молчание Клиента не считается согласием. Самовольная замена запрещена.
- 20.2. Клиент-потребитель при просрочке вправе назначить новый срок, привлечь третье лицо, уменьшить цену, отказаться и заявить убытки в предусмотренном законом порядке.
- 20.3. Предпринимательский клиент использует средства защиты, предусмотренные Прямым договором и законом, включая новый срок, уменьшение цены, отказ и убытки при наличии основания.
- 20.4. Цена неоказанной части не причитается Исполнителю. Относящаяся к ней уже внесённая сумма применяется к новому Прямому договору по разделу 11 либо возвращается Клиенту.

21. Возврат и карточный спор

- 21.1. Возврат проводится Оператором через исходного получателя карточной операции после законного либо согласованного основания и относится к конкретному Месту и собственной сумме Оператора.
- 21.2. Если перечисление Исполнителю уже состоялось, право Клиента на возврат не откладывается. Расчёты Оператора с Исполнителем выполняются отдельно.
- 21.3. Карточный спор сам по себе не доказывает недостаток, вину или мошенничество. Договорные обстоятельства рассматриваются независимо от банковского процесса.
- 21.4. Оператор предоставляет расчётному участнику только правдивые относящиеся доказательства и не признаёт за Клиента или Исполнителя неустановленные обстоятельства.

- 21.5.** Техническое ограничение расчётного участника не уменьшает сумму, законно причитающуюся Клиенту. При необходимости применяется иной законный способ возврата с надлежащим подтверждением.
- 21.6.** При возврате или уменьшении цены первичный, кассовый и налоговый документы исправляются в соответствии с заранее определённым Порядком оформления документов. Право на деньги не ставится в зависимость от внутренней задержки исправления.
- 21.7.** Деньги другого Исполнителя не используются для возврата без относящегося к нему самостоятельного основания.

22. Первичные, кассовые, платёжные и налоговые документы

- 22.1.** Исполнитель является лицом, оказывающим услугу Клиенту, и формирует относящиеся к ней обязательные документы. Оператор оформляет документы только по собственной услуге и совершённым им расчётным действиям.
- 22.2.** До Оферты Места Карточка указывает без универсальных предположений:
- 41.** вид каждого обязательного документа;
 - 42.** обязанное лицо;
 - 43.** обязательные реквизиты;
 - 44.** форму подписания либо подтверждения;
 - 45.** связь с оплатой и приёмкой;
 - 46.** способ и срок передачи Клиенту;
 - 47.** порядок исправления при изменении цены, возврате и ошибке.
- 22.3.** В зависимости от подтверждённой операции применяются именно требуемые законом документы: кассовый или иной расчётный документ, акт, накладная, счёт-фактура, электронный счёт-фактура по НДС, платёжное подтверждение либо другой обязательный документ. Упоминание возможных видов не означает, что любой из них подходит к каждому Заказу.
- 22.4.** Если документ требует усиленной электронной подписи, специальной информационной системы, установленной формы, бумажного оригинала или регистрации, обычная запись Платформы его не заменяет.
- 22.5.** Для Клиента-потребителя документ содержит обязательные сведения об Исполнителе, услуге, цене и расчёте и предоставляется способом, позволяющим его сохранить.
- 22.6.** Для Предпринимательского клиента первичный документ связывается с Прямым договором, Местом, фактической хозяйственной операцией и применимой приёмкой.
- 22.7.** Цена уже включает применимый НДС. Исполнитель отвечает за правильность своего статуса, ставки, налогового документа и исправления. Оператор передаёт необходимые расчётные сведения, но не подменяет Исполнителя.
- 22.8.** Платёжное подтверждение Оператора не выдаётся за акт оказанной услуги, кассовый документ Исполнителя или налоговый документ, если закон различает их.
- 22.9.** Если обязательный документ нельзя законно сформировать и передать, новые Оферты для соответствующей услуги и состава сторон не

направляются. Это не лишает Клиента документа, возврата и иных прав по уже состоявшейся операции.

23. Имущество и происшествия

- 23.1. Исполнитель отвечает за причинённый им либо его Фактическим исполнителем вред и недостаток услуги. Оператор отвечает за собственную ошибку, недостоверную информацию, Платформу и расчётные действия.
- 23.2. При повреждении, заливе, пожаре, утрате ключа, пропаже или угрозе стороны предотвращают увеличение вреда, обращаются в компетентную службу и сохраняют доказательства.
- 23.3. Сообщение Оператору не заменяет обращение в экстренную службу. При непосредственной угрозе сначала принимаются меры для безопасности людей и предотвращения увеличения вреда; фото и акт оформляются после этого, когда их получение безопасно.
- 23.4. Основание, причинная связь и размер вреда устанавливаются отдельно. Общая оговорка о случайности не исключает обязательную ответственность.

24. Персональные данные и конфиденциальность

- 24.1. Оператор обрабатывает данные по Политике. После законного получения данных для Прямого договора Исполнитель самостоятельно отвечает за необходимую ему обработку и доступ своих Фактических исполнителей.
- 24.2. До Прямого договора точный адрес, телефон, ключи, коды и закрытые материалы Исполнителю и Фактическому исполнителю не раскрываются.
- 24.3. Исполнитель предоставляет Клиенту обязательную информацию о своей обработке, ограничивает внутренний доступ служебной необходимостью и отвечает на относящиеся к нему обращения субъектов.
- 24.4. Фото и материалы объекта используются только для исполнения, безопасности и требований. Публикация, обучение на реальном материале и реклама требуют отдельного законного основания.
- 24.5. Коммерческая тайна, документы, содержимое рабочих устройств и иные случайно доступные сведения не копируются и не используются вне Прямого договора.
- 24.6. Для особенностей здоровья передаётся только необходимое операционное ограничение. Диагноз и медицинский документ не запрашиваются, если они не требуются законом.
- 24.7. При инциденте сторона немедленно ограничивает последствия, без неоправданной задержки уведомляет другую сторону, сохраняет сведения и выполняет обязательные уведомления в пределах собственной обработки.

25. Электронные документы и доказательства

- 25.1. Платформа сохраняет содержание, адресата, полномочия, дату, время, редакцию, результат доставки и относящийся Заказ.
- 25.2. Если правовое последствие зависит от получения сообщения, оно наступает после подтверждённой доставки адресату. Подготовка или отправка

сообщения без подтверждения доставки сами по себе недостаточны.

- 25.3. Исправление оформляется новой записью с сохранением первоначальной истории.
- 25.4. Запись, сформированная одной стороной, оценивается вместе с другими доказательствами и не имеет заранее установленной силы, особенно при достоверных сведениях о сбое, подмене или несанкционированном доступе.
- 25.5. Электронная запись Платформы не заменяет документ специальной формы, когда закон или ясное соглашение требуют такой формы.
- 25.6. Каждая сторона может сохранить относящиеся к ней договорные, расчётные и иные обязательные материалы без не нужных ей данных других лиц.
- 25.7. Комплект документов для суда или государственного органа по конкретному Месту включает запрос Клиента, Карточку результата, оферту Исполнителя, Раскрытие, Подтверждение и оплату Клиента, договор, исполнение, приёмку, претензии, доказательства, мотивированные решения, Бесспорную сумму, полномочие Оператора, новый договор при замене, документы, возвраты и исправления.

26. Ответственность

- 26.1. Исполнитель отвечает за результат, срок, безопасность, Фактических исполнителей, имущество, обязательные документы и причинённый им вред.
- 26.2. Оператор отвечает за Платформу, собственную информацию, договорную последовательность, приём и отдельный учёт денег, возвраты, перечисление Исполнителю, правильность установленного им Порядка оформления документов, данные и собственные решения.
- 26.3. Оператор не освобождается от своей ответственности ссылкой на расчётного участника, если потеря вызвана выбранным Оператором способом взаимодействия, ошибочным или повторным распоряжением, недостоверным сообщением о результате либо неприятием разумных мер после подтверждённого сбоя.
- 26.4. Клиент отвечает за достоверность статуса, цели, сведений об объекте, полномочия, законный доступ и вред от его виновных действий при доказанной причинной связи.
- 26.5. Предпринимательский клиент и Исполнитель возмещают доказанные убытки и уплачивают согласованную неустойку в предусмотренном законом и Прямом договором случае. Одна лишь оспариваемая запись Оператора не создаёт долг.
- 26.6. Ответственность, которую нельзя ограничить законом, не ограничивается. Непреодолимая сила применяется только при наличии законных признаков и причинной связи; обычный сбой, нехватка людей или денег сами по себе к ней не относятся.

27. Ограничение доступа

- 27.1. Оператор вправе временно ограничить новые Заказы или прекратить будущее участие Исполнителя при существенном подтверждённом недостатке, повторном некачественном исполнении, ложном подтверждении

выполнения, отказе исправлять подтверждённый недостаток, неявке, мошенничестве, насилии или угрозе, повреждении имущества, нарушении конфиденциальности, доказанном обходе активного Заказа в значении условий участия Исполнителя, незаконном доступе, утрате обязательного статуса либо иным существенном нарушении договора. При непосредственной угрозе доступ к создающему её действию ограничивается немедленно.

- 27.2. Основание фиксируется, стороне даётся допустимое объяснение и исполнимый способ сообщить об ошибке и потребовать повторного рассмотрения.
- 27.3. Ограничение не является увольнением или дисциплинарным взысканием, не прекращает действующие договоры и не лишает доступа к необходимым действиям по безопасности, документам, перечислениям, возвратам, требованиям, поддержке и обжалованию. Все Бесспорные суммы по прежним Заказам выплачиваются и не могут удерживаться в качестве наказания.

28. Обращения и споры

- 28.1. Обращение из Заказа определяет адресата, договор и требование. Оператор принимает и передаёт требование в пределах предоставленного полномочия.
- 28.2. Задержка Оператора с передачей обращения не продлевает установленный для ответа или исполнения требования срок в ущерб Клиенту.
- 28.3. Внутренний канал не препятствует прямому обращению к стороне, государственному органу или в суд.
- 28.4. Для Клиента-потребителя подсудность и иные процессуальные права определяются законом и не ограничиваются соглашением в настоящих Условиях.
- 28.5. Предпринимательские споры рассматриваются по обязательному претензионному порядку, если он установлен законом или индивидуальным соглашением, и затем компетентным судом либо арбитражем при наличии действительного арбитражного соглашения.
- 28.6. К отношениям применяется законодательство Республики Беларусь, если иное обязательное правило или действительное индивидуальное соглашение не устанавливает применимое право для допустимой предпринимательской сделки.
- 28.7. Оператор подтверждает получение обычного обращения не позднее двух рабочих дней. Мотивированный ответ направляется Клиенту-потребителю не позднее семи календарных дней, а Предпринимательскому клиенту или Исполнителю — не позднее пятнадцати календарных дней со дня получения. Более короткий обязательный срок исполнения конкретного требования сохраняется; ожидание ответа его не приостанавливает и не создаёт обязательный досудебный порядок, если такой порядок не установлен законом или отдельным действительным соглашением.

29. Срок и изменение

- 29.1. Договор с Оператором по Заказу действует до исполнения связанных

обязательств. Прямой договор — до исполнения или законного прекращения.

- 29.2. Удаление учётной записи не прекращает расчёты, перечисления, возвраты, требования, документы, конфиденциальность и обязательное хранение доказательств.
- 29.3. Новая редакция применяется к Заказам, подтверждённым после её введения. Принятая редакция сохраняется.
- 29.4. Индивидуальное условие имеет преимущество, если ясно согласовано, не противоречит обязательному правилу и сохранено вместе с Заказом.
- 29.5. Продолжение одной услуги на следующий день остаётся тем же Заказом, если сохраняются стороны, предмет, цена и общий результат. Новый регулярный цикл оформляется новым Заказом.

30. Реквизиты и связь

- 30.1. **Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «Клин Лоджик»; УНП 193936303; Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Веры Хоружей, д. 6А, пом. 94-3; телефон +375 29 682-11-00; электронная почта cleanlogicby@gmail.com.
- 30.2. Обычные обращения принимаются через личный кабинет, телефон и электронную почту. Регистрационные документы, банковские реквизиты, полномочия, адреса, ключи, коды, закрытые фото и иные чувствительные материалы направляются только через защищённый кабинет либо почтовым отправлением.
- 30.3. Сведения о конкретном Исполнителе, Фактическом исполнителе и канале требований включаются в Раскрытие и Карточку Прямого договора.
- 30.4. Официальным является текст, размещённый на Платформе как действующая редакция. Архивные и проектные версии имеют соответствующую отметку и не применяются к новым Заказам.